

# ΒΙΒΛΙΟΡΩΝ

## ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

---



*Όλα για την ασφάλισή μου!*

---

Εκδ.: 17/04/19

**Prime**  
INSURANCE  
Η Πρώτη Επιλογή

---

**Αγαπητέ Ασφαλισμένε,**

Καλωσήρθατε στην ασφαλιστική οικογένεια της PRIME INSURANCE.

Η εμπιστοσύνη σας προς την Εταιρία μας και τους Συνεργάτες της μας τιμά ιδιαίτερα και θα καταβάλουμε κάθε προσπάθεια, ώστε μαζί μας να απολαμβάνετε πάντα την ασφάλεια, τη φροντίδα και την υπευθυνότητα σε όλα τα επίπεδα των συναλλαγών σας.

Το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο που έχετε, εκδόθηκε σύμφωνα με την Πρόταση Ασφάλισης που μας υποβάλατε, περιέχοντας όλες τις ασφαλιστικές καλύψεις που έχετε επιλέξει και όρους απλούς, σαφείς και κατανοητούς.

Σε κάθε περίπτωση, σας προτρέπουμε να μελετήσετε προσεκτικά το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό σας, καθώς και αυτό το Βιβλίο Όρων Ασφάλισης Οχήματος «Όλα για την Ασφάλισή μου», έτσι ώστε να βεβαιωθείτε ότι έχουν συμπεριληφθεί όλες οι καλύψεις που θέλετε, να ενημερωθείτε για το πώς αυτές ισχύουν και να γνωρίσετε τις υποχρεώσεις σας και κυρίως, τα δικαιώματά σας. Σε περίπτωση που το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό σας δεν είναι σύμφωνο με όσα εσείς μας ζητήσατε, παρακαλούμε να μας το επιστρέψετε, σημειώνοντας και τις επιθυμητές αλλαγές.

Σας ευχαριστούμε που μας επιλέξατε για την ασφάλισή σας και σας διαβεβαιώνουμε ότι θα καταβάλλουμε συνεχώς προσπάθειες για αξιόχρηστα και δίκαια τιμολογημένα ασφαλιστικά προγράμματα, καινοτόμες και ανταγωνιστικές υπηρεσίες, εξυπηρέτηση χωρίς διακρίσεις και πάνω απ'όλα άμεση αποζημίωση.

Στόχος μας είναι να είμαστε κάθε στιγμή δίπλα σας, προσφέροντάς σας ΑΣΦΑΛΕΙΑ για τα Οχήματα, την Περιουσία σας, την Υγεία, τις Μεταφορές, τα Τεχνικά Έργα, την Αστική Ευθύνη, τα Γενικά Ατυχήματα.

Με εκτίμηση,



**Παναγιώτης Τόλιας**  
**Διευθυντής Εργασιών**  
**PRIME INSURANCE**

## Περιεχόμενα

|  |            |
|--|------------|
| Η Επικοινωνία σας με την PRIME INSURANCE.....      | σελ. 4-7   |
| Έννοιες και Ορισμοί.....                           | σελ. 7-8   |
| Δικαιώματα Εναντίωσης και Υπαναχώρησης.....        | σελ. 8-9   |
| Χρήσιμες Συμβουλές για την αποφυγή ατυχήματος..... | σελ. 9     |
| Ειδικοί Όροι.....                                  | σελ. 10-24 |
| Γενικοί Όροι.....                                  | σελ. 25-34 |
| Πράξη 87/5.4.2016 της Τράπεζας της Ελλάδος.....    | σελ. 34-35 |
| Αίτηση Αποζημίωσης (Παράρτημα Ι Απόφασης ΤτΕ)..... | σελ. 36    |
| Έντυπο Αιτίαςης (Δήλωση Παραπόνων).....            | σελ. 37-38 |
| Δηλώσεις Εναντίωσης.....                           | σελ. 39-40 |
| Δήλωση Υπαναχώρησης.....                           | σελ. 41    |

## Όλα για την ασφάλισή μου!

### Η Επικοινωνία σας με την PRIME

Το Βιβλίο Όρων Ασφάλισης Οχήματος «Όλα για την Ασφάλισή μου» έχει δημιουργηθεί για να δώσει πληροφορίες και απαντήσεις σε όλα τα ερωτήματα που μπορεί να έχετε σχετικά με την ασφάλισή σας.

Σε αυτό θα βρείτε τους Γενικούς και τους Ειδικούς Όρους των ασφαλιστικών καλύψεων που έχετε επιλέξει, χρήσιμες οδηγίες για την κατανόηση του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου σας, τα δικαιώματα, τις υποχρεώσεις σας, τους τρόπους επικοινωνίας με την Εταιρία, τί πρέπει να κάνετε σε περίπτωση ατυχήματος, πώς να δηλώσετε τη ζημιά αν συμβεί και κάποιες απαραίτητες συμβουλές για να περιορίσετε ή ακόμα και να αποφύγετε κάποιους κινδύνους.

Από την πρώτη στιγμή, τόσο εμείς, όσο και ο συνεργάτης μας που ήρθε σε επαφή μαζί σας, καταβάλαμε κάθε προσπάθεια να σας δώσουμε και να σας κοινοποιήσουμε πλήρεις, διαφανείς και χωρίς υπερβολές πληροφορίες για τις ασφαλιστικές καλύψεις που μπορείτε να επιλέξετε. Στόχος μας είναι να είμαστε πάντα δίπλα σας, παρέχοντάς σας συνεχή ενημέρωση και την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση.

Οποιαδήποτε στιγμή αντιμετωπίσετε πρόβλημα κατανόησης του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου σας, μπορείτε να απευθυνθείτε:

- Στον συνεργάτη που μεσολάβησε για τη σύναψη του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου
- Στην Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών της PRIME INSURANCE, στο τηλέφωνο 212 212 7800 ή με e-mail στο [info@primeins.gr](mailto:info@primeins.gr)

### Φροντίδα Ατυχήματος

Στη δυσάρεστη περίπτωση που βρεθείτε εμπλεκόμενοι σε τροχαίο ατύχημα, θα πρέπει για τη δική σας καλύτερη και αμεσότερη εξυπηρέτηση να καλέσετε αμέσως τη Φροντίδα Ατυχήματος της PRIME INSURANCE που λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο στο τηλέφωνο 212 212 7999 ή να επικοινωνήσετε με το τηλεφωνικό μας κέντρο 212 212 7800. Εξειδικευμένος συνεργάτης της Εταιρίας μας θα καταφθάσει στο σημείο του ατυχήματος που θα του υποδείξετε, θα καταγράψει το συμβάν, θα φωτογραφήσει τον

τόπο του ατυχήματος και τα εμπλεκόμενα οχήματα και θα σας βοηθήσει να συμπληρώσετε το έντυπο του Φιλικού Διακανονισμού που απαραίτητως σας έχει δοθεί μαζί με το Βιβλίο Όρων Ασφάλισης Οχήματος "Όλα για την Ασφάλισή μου", καθώς και τη Δήλωση Ζημιάς.

Στην περίπτωση που για κάποιον ειδικό λόγο δεν μπορέσετε να επικοινωνήσετε με τη Φροντίδα Ατυχήματος, θα πρέπει να ενημερώσετε για το συμβάν το συντομότερο δυνατό καλώντας τη Διεύθυνση Αποζημιώσεων της PRIME INSURANCE 212 212 7817 ή την Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών 212 212 7800 ή με e-mail στο [info@primeins.gr](mailto:info@primeins.gr) και στη συνέχεια να συμπληρώσετε και να υποβάλετε Δήλωση Ζημιάς με τον τρόπο που περιγράφεται παρακάτω.

### Ασφαλιστικές Απαιτήσεις

Το Ασφαλιστήριο Συμβολαίο σας, ανάλογα με τις καλύψεις που έχετε επιλέξει, σας παρέχει δικαιώματα, με σοβαρότερο αυτό της απαίτησης αποζημίωσης για ζημιά στο ασφαλιζόμενο όχημα ή και για ζημιά τρίτων. Στα άρθρα 10 και 11 των Γενικών Όρων του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου σας, περιγράφονται οι διαδικασίες που πρέπει να ακολουθηθούν για να εξασφαλιστεί ο απρόσκοπτος και έγκαιρος διακανονισμός οποιασδήποτε τυχόν ζημιάς.

Για να αναγγείλετε Ζημιά σας, Ζημιά τρίτων ή απαίτηση τρίτων, μπορείτε:

- Να επικοινωνήσετε με τον συνεργάτη που μεσολάβησε για τη σύναψη του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.
- Να επικοινωνήσετε με την Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών της PRIME INSURANCE στο τηλέφωνο 212 212 7800 ή με e-mail στο [info@primeins.gr](mailto:info@primeins.gr). Το να κρατάτε ενήμερο και τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή παράλληλα με την Εταιρία, εξασφαλίζει καλύτερα τα συμφέροντά σας και βοηθά στην ταχύτερη διευθέτηση του θέματος.
- Να επικοινωνήσετε με τη Διεύθυνση Αποζημιώσεων της PRIME INSURANCE στο τηλέφωνο 212 212 7817 ή με e-mail στο [claims@primeins.gr](mailto:claims@primeins.gr).
- Να εκτυπώσετε τη Δήλωση Ζημιάς, που θα βρείτε στην ιστοσελίδα μας [www.primeins.gr](http://www.primeins.gr) την οποία θα συμπληρώσετε και θα αποστείλετε ταχυδρομικώς ή με fax ή με e-mail στη Διεύθυνση Αποζημιώσεων.

Αφού αναγγείλετε τη ζημιά σας και σε περίπτωση που είστε αναιτίοι, θα πρέπει να συμπληρώσετε την Αίτηση Αποζημίωσης [ΠΡΑΞΗΣ 87/5.4.2016 της Τράπεζας της Ελλάδος (ΦΕΚ Β' 1109/19.4.2016)], ΑΡ. 6 ΠΑΡ.6 Π.Δ. 237/86 που θα βρείτε στο τέλος αυτού του Βιβλίου Όρων Ασφάλισης Οχήματος και να την αποστείλετε ταχυδρομικώς ή με fax ή με e-mail στην υπόχρεη για την αποζημίωσή σας ασφαλιστική εταιρία ή σε περίπτωση Φιλικού Διακανονισμού, στην PRIME INSURANCE.

Από τη στιγμή που είστε ενήμεροι για κάποια ζημιά σας ή ζημιά που προκαλέσατε σε τρίτους, θα πρέπει:

- Να φροντίσετε με κάθε εύλογο τρόπο για τον περιορισμό της ζημιάς, καταβάλλοντας προσπάθειες να μη μεταβληθεί, στο μέτρο που οι περιστάσεις το επιτρέπουν, η κατάσταση των ζημιωθέντων αντικειμένων. Σε περίπτωση που τρίτοι ευθύνονται για τη ζημιά, παρακαλούμε να διαφυλάξετε τα δικαιώματά σας έναντι αυτών. Σε περίπτωση που τρίτοι εγείρουν αξιώσεις εναντίον σας, πρέπει να αποφύγετε να αναλάβετε οποιαδήποτε ευθύνη και να μας ενημερώσετε το συντομότερο δυνατόν.

Παρακαλούμε να συνεργαστείτε με τα πρόσωπα που θα εξουσιοδοτήσουμε για τη διερεύνηση της αιτίας και του ύψους της ζημιάς ή της απαίτησης τρίτων.

Μόλις παραλάβουμε την αναγγελία ζημιάς σας, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας για να το επιβεβαιώσουμε, γνωστοποιώντας σας τον αριθμό φακέλου ζημιάς και το όνομα του εκπροσώπου μας που θα επιφορτισθεί με το καθήκον του διακανονισμού. Η ίδια ενημέρωση θα κοινοποιηθεί και στον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή σας. Ο εκπρόσωπός μας, στέλεχος του Τμήματος Αποζημιώσεων της PRIME INSURANCE, θα είναι υπεύθυνος για την επικοινωνία με εσάς, σε σχέση με την απαίτηση και αποζημίωσή σας και θα σας κρατά ενήμερους για την οποιαδήποτε εξέλιξη.

### **Διαδικασία Υποβολής και Διερεύνησης Αιτιάσεων**

(Επισυνάπτεται προς διευκόλυνση ΕΝΤΥΠΟ ΑΙΤΙΑΣΗΣ στη σελίδα 37.)

Οι άνθρωποί μας είναι πάντα πρόθυμοι να σας εξυπηρετήσουν και να λύσουν κάθε ζήτημα σχετικό με την ασφάλισή σας. Αν παρ' όλα αυτά

θεωρείτε ότι δεν έχει αντιμετωπιστεί σωστά η περίπτωση σας από την Εταιρία μας, τότε έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε αίτηση.

Τι είναι αίτηση; Αίτηση είναι η δήλωση δυσαρέσκειας, το παράπονο, που απευθύνεται στην Εταιρία από πρόσωπο το οποίο σχετίζεται με το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο ή με τις υπηρεσίες ασφάλισης που του παρέχονται.

Τι δεν είναι αίτηση; Δεν θεωρείται αίτηση η αναγγελία απαίτησης, η αίτηση για ασφαλιστική αποζημίωση, οι ερωτήσεις και τα αιτήματα για παροχή πληροφοριών ή διευκρινίσεων.

### **Ποιος μπορεί να υποβάλει αίτηση, δηλαδή ποιος μπορεί να είναι αιτώμενος;**

Αιτώμενος μπορεί να είναι ο αντισυμβαλλόμενος, ο ασφαλισμένος, ο δικαιούχος αποζημίωσης ή και ο ζημιωθείς τρίτος.

### **Πώς υποβάλλεται η αίτηση;**

Η αίτησή σας υποβάλλεται ταχυδρομικά ή με e-mail ή με fax ως εξής:

**Tax. Διευθ.:** PRIME INSURANCE CO. LTD.  
Υποκατάστημα Ελλάδας, Λ. Μεσογείων 299 και Αιτωλίας 2, 152 31 Χαλάνδρι

**Fax:** 212 212 7899

**E-mail:** legal@primeins.gr

**Tηλ.:** 212 212 7849

### **Διαδικασία**

Αμέσως μετά την υποβολή της αιτιάσής σας θα λάβετε απόδειξη παραλαβής. Η αιτιάσή σας θα εξετασθεί από το αρμόδιο τμήμα της Εταιρίας μας. Θα λάβετε την απάντηση της Εταιρίας μας με το μέσο που μας υποδείξατε στην αιτιάσή σας (ταχυδρομικά ή e-mail ή fax), εντός 50 ημερών το αργότερο από την ανωτέρω ημερομηνία παραλαβής. Σε περίπτωση που διαπιστώσουμε, κατά τη διερεύνηση της αιτιάσής σας, ότι απαιτείται περισσότερος χρόνος, θα σας σταλεί έγγραφη ενημέρωση για το λόγο της καθυστέρησης, αναφέροντας ταυτόχρονα και τον χρόνο που πιθανολογούμε ότι θα ολοκληρωθεί η επεξεργασία της αιτιάσής σας.

## Όλα για την ασφάλισή μου!

### Χρήσιμες Πληροφορίες

Πρέπει να γνωρίζετε ότι η υποβολή της αιτιάσής σας δεν διακόπτει την παραγραφή των εννόμων αξιώσεών σας, ούτε είναι προαπαιτούμενο για την προσφυγή σας στη Δικαιοσύνη ή σε οποιαδήποτε αρμόδια Αρχή.

Μπορείτε ταυτόχρονα να απευθυνθείτε στις εξής αρμόδιες Αρχές:

- **Γενική Γραμματεία Καταναλωτή:**

**Ταχυδρομική Διεύθυνση:** Γενική Γραμματεία Καταναλωτή Πλ. Κάνιγγος, 10181 Αθήνα  
**Τηλ.:** 1520  
**Fax:** 210 38 29 640 – 210 33 02 708 – 210 38 43 549  
**E-mail:** info@efpolis.gr

- **Συνήγορος του Καταναλωτή**

**Ταχυδρομική Διεύθυνση:** Λ. Αλεξάνδρας 144, 11471, Αθήνα  
**Τηλ.:** 210 6460862, 210 6460814, 210 6460612, 210 6460734, 210 6460458  
**Fax.:** 210 6460414  
**E-mail:** [grammateia@synigoroskatanaloti.gr](mailto:grammateia@synigoroskatanaloti.gr) - Κεντρική Γραμματεία Συνηγόρου του Καταναλωτή

[grama@synigoroskatanaloti.gr](mailto:grama@synigoroskatanaloti.gr) - Γραμματεία Αναπληρωτή Συνηγόρου του Καταναλωτή

[gramb@synigoroskatanaloti.gr](mailto:gramb@synigoroskatanaloti.gr) - Γραμματεία Βοηθού Συνηγόρου του Καταναλωτή

- **ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ** - Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (Δ.Ε.Ι.Α.)

**Ταχυδρομική Διεύθυνση:** Αμερικής 3, 10564 ΑΘΗΝΑ  
**Τηλ.:** 210 3205222, 210 3205223  
**Fax:** 210 3205437-8  
**E-mail:** [dep.insurancesupervision@bankofgreece.gr](mailto:dep.insurancesupervision@bankofgreece.gr)

### Στοιχεία Επικοινωνίας

#### PRIME INSURANCE CO. LTD

Λ. Μεσογείων 299 και Αιτωλίας 2,  
152 31 Χαλάνδρι  
Τ. 212 212 7800  
**Fax:** 212 212 7899  
**E-mail:** [info@primeins.gr](mailto:info@primeins.gr)  
(Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών)  
[claims@primeins.gr](mailto:claims@primeins.gr) (Δ/ση Αποζημιώσεων)

#### Γραφεία Εξυπηρέτησης

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ: Τσιμισκή 17, 5ος όροφος,  
Τ.Κ. 546 24, | Τ. 2310 244917, F. 2310 234618

#### EUROP ASSISTANCE (UNION ROAD ASSISTANCE)

**Φροντίδα Ατυχήματος και Οδική Βοήθεια**  
Τ: 212 212 7999  
(24ωρη Εξυπηρέτηση)

#### GLASSDRIVE

**Θραύση Τζαμιών**  
Τ: 212 212 7809 ή 211 1054699  
(24ωρη Εξυπηρέτηση)

#### CARGLASS

**Θραύση Τζαμιών**  
801 11 36 136 από σταθερό τηλέφωνο και  
210 53 11 409 από κινητό τηλέφωνο  
(24ωρη Εξυπηρέτηση)

#### ΦΙΛΗΣ GLASS

**Θραύση Τζαμιών**  
213 3333213 (24ωρη Εξυπηρέτηση)

## Χρήσιμα Τηλέφωνα

### ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Κηφισίας 1-3, 115 23 Αμπελόκηποι  
T: 210 6475 600 | F: 210 6475 628

### ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ

Ξενοφώντος 10, 105 57 Αθήνα  
T: 210 3334100 | F: 210 3334149

### ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ

Σκρα 4, 176 73 Καλλιθέα  
T.: 210 9572986-7 | F: 210 9511079

### ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΛΛΗΝΩΝ ΜΕΣΙΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ

Παπαδιαμαντοπούλου 241, 115 28 Αθήνα  
T: 210 7792171 | F 210 7717180

### ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ

Λ. Συγγρού 76, 112 42 Αθήνα  
T: 210 9242707 | F: 210 9221573

### ΕΝΩΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ

Κάνιγγος 27, 106 82 Αθήνα  
T / F : 210 3827354

## Έννοιες και Ορισμοί

Με σκοπό να κάνουμε το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό σας πιο φιλικό και κατανοητό, σας παραθέτουμε εδώ ένα «Λεξικό Ασφαλιστικής Ορολογίας». Οι λέξεις ή όροι που ακολουθούν, έχουν το ίδιο νόημα οπουδήποτε και αν τα συναντάτε στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο και έχουν αποκλειστικά και μόνο την έννοια που δίνεται παρακάτω.

**ΑΙΤΗΣΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ** | Η αίτηση με την οποία ο Ασφαλισμένος αξιώνει αποζημίωση από την κατά τον Νόμο υπόχρεη ασφαλιστική εταιρία (ή σε περίπτωση Φιλικού Διακανονισμού, από την PRIME INSURANCE) για ζημιές που υπέστη μετά από ατύχημα εφόσον είναι αναίτιος.

**ΑΠΑΛΛΑΓΗ** | Το χρηματικό ποσό με το οποίο συμμετέχει ο Ασφαλισμένος σε κάθε ζημιά, όπως αυτό ορίζεται και περιγράφεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό σας.

**ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ** | Το ποσό που αποδίδει η Ασφαλιστική Εταιρία, μετά από κάθε ζημιογόνο γεγονός που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό σας, προκειμένου να αποκαταστήσει το σύνολο ή μέρος της ζημιάς.

**ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΣ** | Το πρόσωπο που απειλείται από ασφαλιζόμενο κίνδυνο και προς όφελος του οποίου παρέχεται η ασφαλιστική κάλυψη, σύμφωνα με το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό σας. Ο Ασφαλιζόμενος έχει τις ίδιες υποχρεώσεις με τον Λήπτη της Ασφάλισης.

**ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ** | Το όχημα, τα στοιχεία του οποίου περιγράφονται λεπτομερώς στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό σας και καλύπτεται από την Ασφαλιστική Σύμβαση.

**ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ** | Το έγγραφο που ορίζει, περιγράφει και κατοχυρώνει την Ασφαλιστική Σύμβαση και περιλαμβάνει υποχρεωτικά τα στοιχεία του Ασφαλιζόμενου ή/και του Λήπτη της Ασφάλισης, τα στοιχεία του Δικαιούχου της ασφαλιστικής αποζημίωσης (αν αυτός είναι διαφορετικό πρόσωπο), τη διάρκεια της ασφαλιστικής κάλυψης, την περιγραφή των ασφαλιζόμενων αντικειμένων, την περιγραφή της παρεχόμενης ασφαλιστικής κάλυψης, τα ασφαλιζόμενα ποσά, τις εξαιρέσεις, το κόστος ασφάλισης, τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους και οποιαδήποτε ειδική συμφωνία ισχύει στην Ασφαλιστική Σύμβαση.

**ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟ ΠΟΣΟ** | Το ανώτατο ποσό αποζημίωσης μέχρι του οποίου έχει συμφωνηθεί η παροχή της ασφαλιστικής κάλυψης.

**ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ** | Οι όροι που καθορίζουν το πλαίσιο της ασφάλισης και όπου μπορείτε να δείτε μεταξύ άλλων, πώς καταρτίζεται και ακυρώνεται η Ασφαλιστική Σύμβαση, πώς ισχύει η ασφάλιση, τί γίνεται σε περίπτωση επίτασης του κινδύνου, τί ισχύει αν έχετε ασφαλιστεί και σε άλλη ασφαλιστική εταιρία ή σε περίπτωση μεταβολής στο πρόσωπο του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλιζόμενου, τις Γενικές Εξαιρέσεις και πώς διακανονίζεται μια ζημιά. Οι Γενικοί Όροι αφορούν το σύνολο της Ασφαλιστικής Σύμβασης.

## Όλα για την ασφάλισή μου!

**ΔΗΛΩΣΗ ΖΗΜΙΑΣ** | Η έγγραφη γνωστοποίηση του ζημιογόνου γεγονότος με αναλυτική περιγραφή του από τον Ασφαλιζόμενο στην Ασφαλιστική Εταιρία, προκειμένου η δεύτερη να προχωρήσει στη διαδικασία διακανονισμού της ζημιάς.

**ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΑΤΟΣ** | Το πρόσωπο που έχει δικαίωμα να εισπράξει την ασφαλιστική αποζημίωση.

**ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ** | Οι όροι που εξειδικεύουν τη συγκεκριμένη κάλυψη στην οποία αναφέρονται και μπορεί ακόμα και να τροποποιούν τους Γενικούς Όρους.

**ΕΜΜΕΣΗ ΖΗΜΙΑ** | Η ζημιά που δεν προκλήθηκε απευθείας από το ζημιογόνο γεγονός, αλλά έχει έμμεση σχέση με την αιτία που την προκάλεσε.

**ΑΤΥΧΗΜΑ ή ΖΗΜΙΑ** | Οποιοδήποτε τυχαίο γεγονός που προκαλεί βλάβες ή φθορές στο όχημά σας ή σε τρίτους και καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

**ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ** | Το πρόσωπο που έχει έρθει σε επαφή με την Εταιρία, συμφώνησε τη συγκεκριμένη ασφάλιση και έχει την υποχρέωση να εξοφλεί το ασφάλιστρο. Το πρόσωπο αυτό μπορεί να ενεργεί για λογαριασμό δικό του ή και τρίτου.

**ΟΡΙΟ ΕΥΘΥΝΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ** | Το ποσό μέχρι του οποίου ευθύνεται η Εταιρία να καταβάλει αποζημίωση.

**ΠΡΑΓΜΑΤΟΓΝΩΜΟΝΕΣ** | Τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα (ιδιώτες ή εταιρίες), τα οποία με εντολή και για λογαριασμό της Εταιρίας ερευνούν την αιτία μιας ζημιάς και προσδιορίζουν το ύψος της.

**ΠΡΟΣΘΕΤΗ ΠΡΑΞΗ** | Το έντυπο που εκδίδει η Εταιρία, με σκοπό να συμπεριλάβει τυχόν αλλαγές σε ασφαλιστήριο που ήδη ισχύει.

**ΠΡΟΤΑΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ** | Το ειδικό έντυπο της Εταιρίας, στο οποίο ο Λήπτης της Ασφάλισης συμπληρώνει όλα τα απαιτούμενα για την ασφάλιση στοιχεία ή πληροφορίες, καθώς επίσης και τον επιθυμητό τρόπο ασφάλισης. Το έντυπο αυτό αποτελεί τη βάση πάνω στην οποία εκδίδεται το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο. Στην Πρόταση

Ασφάλισης συμπεριλαμβάνονται και τυχόν άλλα έγγραφα (επιστολές, καταστάσεις κ.λπ.) που έχουν συμπληρωματικές πληροφορίες ή διευκρινίσεις.

**ΦΥΣΙΟΛΟΓΙΚΗ ΦΘΟΡΑ** | Η φθορά που προκαλείται σε ένα αντικείμενο από τη χρήση του ή από τις συνθήκες περιβάλλοντος.

### Δικαιώματα Εναντίωσης και Υπαναχώρησης

#### 1. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ (Α)

Το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό σας έχει εκδοθεί σύμφωνα με τις πληροφορίες που μας δώσατε με την Πρόταση ασφάλισης ή οποιοδήποτε άλλο σχετικό έγγραφο.

Αν τα αναφερόμενα στοιχεία του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου που έχετε στα χέρια σας διαφοροποιούνται σε οποιοδήποτε σημείο και με οποιονδήποτε τρόπο από τις πληροφορίες αυτές, έχετε δικαίωμα εναντίωσης, δηλαδή έχετε δικαίωμα να αρνηθείτε το Συμβόλαιο.

Σε μία τέτοια περίπτωση, για να ασκήσετε το δικαίωμα εναντίωσης, θα πρέπει να συμπληρώσετε το έντυπο ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ Υπόδειγμα Α' και να το στείλετε, αποκλειστικά και μόνο με συστημένη επιστολή, στα κεντρικά γραφεία της Εταιρίας μας. Η συστημένη αυτή επιστολή θα πρέπει να ταχυδρομηθεί μέσα σε διάστημα ενός (1) μήνα από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου. Αν η ημερομηνία παραλαβής του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου σας δεν μπορεί να αποδειχθεί, τότε θα λαμβάνεται υπόψη η ημερομηνία πληρωμής των ασφαλιστρών.

#### 2. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ (Β)

Κατά τον χρόνο υποβολής της αίτησης Ασφάλισης ή την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου - πάντως πριν τη σύναψη Ασφαλιστικής Σύμβασης κατά Ζημιών με αντισυμβαλλόμενο φυσικό πρόσωπο, θα πρέπει να έχουν παραδοθεί και τα προβλεπόμενα από το Νόμο (Άρθρο 150 του Ν. 4364/2016) πληροφοριακά στοιχεία (επωνυμία Ασφαλιστικής Εταιρίας, Κράτος-μέλος και Διεύθυνση της έδρας ή του πρακτορείου ή του υποκαταστήματος που εκδίδει την Ασφαλιστική Σύμβαση, εφαρμοστέο στην Ασφαλιστική Σύμβαση δίκαιο -είτε τα μέρη έχουν επιλογή είτε όχι- και τόπος-χρόνος διευθέτησης των εγγράφων παραπόνων



των ασφαλισμένων, συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας προσφυγής εκ μέρους τους στη δικαιοσύνη), καθώς και οι Γενικοί και Ειδικοί Όροι του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου σας.

Αν ωστόσο, κάποιο από τα παραπάνω στοιχεία δεν σας έχει δοθεί, έχετε επίσης το Δικαίωμα Εναντίωσης που ασκείται με τον ίδιο τρόπο που περιγράφεται παραπάνω.

Στην περίπτωση αυτή σας παρακαλούμε να συμπληρώσετε το έντυπο ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ Υπόδειγμα Β' και να το στείλετε όπως περιγράφεται στο Δικαίωμα Εναντίωσης Α', μέσα σε διάστημα δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.

### 3. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Αν το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό σας έχει διάρκεια μεγαλύτερη του ενός (1) χρόνου και για οποιονδήποτε λόγο δεν επιθυμείτε την ασφάλιση αυτήν, έχετε το Δικαίωμα Υπαναχώρησης.

Σε αυτήν την περίπτωση, σας παρακαλούμε να στείλετε στα κεντρικά γραφεία της Εταιρίας μας, αποκλειστικά και μόνο με συστημένη επιστολή, σχετική έγγραφη δήλωσή σας, συνοδευόμενη από το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο. Η προθεσμία για την άσκηση του Δικαιώματος Υπαναχώρησης είναι δεκατέσσερις (14) ημέρες από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.

Αν ασκήσετε τα πιο πάνω δικαιώματά σας, το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό σας θα ακυρωθεί από την έναρξή του, αμέσως μόλις παραδοθεί στο ταχυδρομείο η σχετική συστημένη επιστολή.

Αν παρ' όλα αυτά, μεταξύ της παράδοσης του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου σε εσάς και της άφιξης της παραπάνω επιστολής στα κεντρικά μας γραφεία, έχει γίνει αναγγελία ζημιάς με βάση το συγκεκριμένο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, δεν μπορείτε να ασκήσετε τα Δικαιώματα Εναντίωσης και Υπαναχώρησης.

## Χρήσιμες Συμβουλές για την αποφυγή ατυχήματος

**Φοράμε πάντα ζώνη ασφαλείας.** Ακόμη και το ασφαλέστερο αυτοκίνητο αδυνατεί, σε περίπτωση ατυχήματος, να προστατεύσει τους επιβάτες που δεν φορούν ζώνη ασφαλείας. Οι αερόσακοι προστατεύουν μόνο σε συνδυασμό με τις ζώνες ασφαλείας. Η σύγκρουση, ακόμη και με μόλις 40 χλμ./ώρα μπορεί να είναι θανατηφόρα.

**Κρατάμε πάντα τις αποστάσεις.** Δεν παραβιάζουμε τον Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας (Κ.Ο.Κ.) και προσπερνάμε μόνο από αριστερά, χωρίς να μπαίνουμε ποτέ στο αντίθετο ρεύμα.

**Δεν αναπτύσσουμε υπερβολικές ταχύτητες,** αλλά ούτε κινούμαστε με πολύ χαμηλές που εμποδίζουν την κυκλοφορία και τους άλλους οδηγούς.

**Οδήγηση και κατανάλωση αλκοόλ** αποτελούν εκρηκτικό συνδυασμό, οι συνέπειες του οποίου είναι ανυπολόγιστες.

**Η χρήση κινητού τηλεφώνου** (ακόμη και με blue tooth ή ανοικτή ακρόαση) κατά την οδήγηση αποσπά επικίνδυνα την προσοχή του οδηγού. Μιλάμε στο κινητό μας όταν είμαστε σταματημένοι.

**Δένουμε καλά τα παιδιά μας στο ειδικό καθισματάκι.** Ενεργοποιούμε επίσης, το κλειδίωμα της πόρτας ώστε να μην ανοίγει από μέσα.

**Συντηρούμε σωστά και τακτικά το όχημά μας.** Η κακή συντήρηση έχει άμεσο αντίκτυπο στην ενεργητική του ασφάλεια. Πριν ταξιδέψουμε, κάνουμε έναν επιπλέον έλεγχο.

**Δεν παραβιάζουμε ποτέ τα σήματα κυκλοφορίας** και ειδικά το κόκκινο φανάρι.

**Ελέγχουμε συχνά την πίεση των ελαστικών** του αυτοκινήτου μας και τυχόν βαθιά κοψίματα και τα ανανεώνουμε έγκαιρα. Δεν κυκλοφορούμε ποτέ σε χιόνια χωρίς αλυσίδες.

**Δεν ξεχνάμε ότι η σωστή οδήγηση απαιτεί γνώση,** σύνεση, υπευθυνότητα και σεβασμό στον εαυτό μας, στους συνεπιβάτες μας και στους τρίτους.

### Ειδικοί Όροι

#### Ειδικός Όρος Αστικής Ευθύνης από την Κυκλοφορία του Οχήματος (ΕΟ 01)

**Άρθρο 1. Ορισμοί:** Αστική Ευθύνη είναι η νόμιμη υποχρέωση του νομικού ή φυσικού προσώπου να αποκαταστήσει ζημιά που προκάλεσε με πράξη ή παράλειψη του σε άλλο πρόσωπο. Τρίτοι είναι όλα τα πρόσωπα εκτός από:

1. Τον Λήπτη της Ασφάλισης ή/και τον Ασφαλιζόμενο

2. Τον οδηγό του οχήματος

3. Τα πρόσωπα (φυσικά ή νομικά) των οποίων η ευθύνη καλύπτεται με το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο καθώς και, σε περίπτωση νομικών προσώπων ή εταιριών που δεν έχουν αποκτήσει νομική προσωπικότητα, οι νόμιμοι εκπρόσωποί τους.

**Άρθρο 2. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτεται η Αστική Ευθύνη του Λήπτη της Ασφάλισης ή/ και του Ασφαλιζόμενου, του κύριου/κατόχου του οχήματος, καθώς και κάθε οδηγού, υπεύθυνου ή προστηθέντα για την οδήγηση (Ασφαλιζόμενα πρόσωπα) έναντι απαιτήσεων τρίτων για ζημιές ή βλάβες που προξενήθηκαν από την κυκλοφορία του ασφαλιζόμενου οχήματος και αφορούν τις παρακάτω περιπτώσεις:

1. Τραυματισμού, θανατηφόρου τραυματισμού ή πρόκλησης σωματικών βλαβών σε τρίτα πρόσωπα, συμπεριλαμβανομένων και των επιβατών του οχήματος.

2. Υλικών ζημιών σε πράγματα που δεν μεταφέρονται με το ασφαλιζόμενο όχημα.

3. Υλικών ζημιών σε πρόσωπα που δεν ανήκουν στην οικογένεια του Ασφαλιζόμενου, του οδηγού ή του Λήπτη της Ασφάλισης.

Η παρεχόμενη κάλυψη επεκτείνεται ώστε να καλύπτει:

4. Την Αστική Ευθύνη του ιδιοκτήτη του ασφαλιζόμενου οχήματος έναντι τρίτων, σε περίπτωση κλοπής ή βίαιης αφαίρεσής του.

5. Τη χρηματική ικανοποίηση λόγω ηθικής βλάβης ή ψυχικής οδύνης από την πρόκληση σωματικών βλαβών ή θανατηφόρου τραυματισμού.

**Άρθρο 3. Ειδικές εξαιρέσεις:** Η ασφάλιση αυτή δεν καλύπτει, όσον αφορά την υποχρεωτική κάλυψη Αστικής Ευθύνης, ζημιές που προκαλούνται:

1. Από οδηγό που δεν έχει την προβλεπόμενη από τον Νόμο και για την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί, άδεια οδήγησης (Άρθρο 6β, παρ. 1α, Π.Δ. 237/86).

2. Όταν ο οδηγός του οχήματος βρίσκεται κατά τον χρόνο του ατυχήματος υπό την επήρεια οινοπνευματωδών ή τοξικών ουσιών, κατά την έννοια και τις προϋποθέσεις του Άρθρου 42 του Κ.Ο.Κ., εφόσον υπάρχει αιτιώδης συνάφεια με την πρόκληση του ατυχήματος (Άρθρο 6β, παρ. 1β, Π.Δ. 237/86). Αν το αυτοκίνητο όχημα που εμπλέκεται στο ατύχημα ανήκει κατά κυριότητα σε επιχείρηση εκμίσθωσης επιβατικών αυτοκινήτων οχημάτων, το δικαίωμα αναγωγής της Εταιρίας ασκείται μόνο κατά του οδηγού του ζημιολόγου αυτοκινήτου οχήματος, εφόσον υφίσταται έγκυρο μισθωτικό έγγραφο.

3. Όταν το ασφαλιζόμενο όχημα χρησιμοποιείται για διαφορετική χρήση από αυτήν που καθορίζεται στην άδεια κυκλοφορίας του και στο Ασφαλιστήριο, εφόσον η χρήση αυτή τελεί σε αιτιώδη συνάφεια με την πρόκληση του ατυχήματος (Άρθρο 6β, παρ. 1γ, Π.Δ. 237/1986).

Διευκρινίζεται ότι οι παραπάνω εξαιρέσεις, οι οποίες ισχύουν αποκλειστικά στο πλαίσιο της σχέσης της Εταιρίας με τον ασφαλισμένο, δεν απαλλάσσουν την Εταιρία έναντι ζημιωθέντων τρίτων (Άρθρο 6β, παρ. 3, Π.Δ. 237/1986), της δίνουν ωστόσο το δικαίωμα διεκδίκησης της καταβληθείσας αποζημίωσης (Άρθρο 11, παρ. 1, Π.Δ. 237/1986) από τα πρόσωπα που αναφέρονται στην έκταση της κάλυψης (Ασφαλιζόμενα πρόσωπα). Ακόμη, η Εταιρία δεν απαλλάσσεται από την ευθύνη της και έναντι των ζημιωθέντων επιβατών, προβάλλοντας την εξαίρεση της περίπτωσης 2 του παρόντος Άρθρου, λόγω του ότι αυτοί γνώριζαν ή όφειλαν να γνωρίζουν, ότι ο οδηγός του οχήματος βρισκόταν υπό την επίδραση οινοπνεύματος ή τοξικών ουσιών κατά τον χρόνο του ατυχήματος, κάθε δε αντίθετη συμβατική ρήτρα Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου θα θεωρείται ανίσχυρη ως προς τις αξιώσεις που προβάλλει ο επιβάτης αυτός (Άρθρο 6β, παρ. 3 εδ. δεύτερο Π.Δ. 237/1986).

Επίσης εξαιρούνται από την υποχρεωτική ασφάλιση Αστικής Ευθύνης και δεν περιλαμβάνονται στην κάλυψη, ζημιές που προκαλούνται:

4. Σε αντικείμενα (Άρθρο 6, παρ. 2, Ν. 489/76) που ανήκουν στην οικογένεια:

i. του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλιζόμενου,

ii. του οδηγού του ασφαλιζόμενου οχήματος,

iii. των προσώπων που αναφέρονται στην έκταση της κάλυψης.

5. Σε αντικείμενα που μεταφέρονται με τασφαλιζόμενο όχημα (Άρθρο 6, παρ. 2, Π.Δ. 237/1986).

6. Από πρόθεση (Άρθρο 6, παρ. 1, Π.Δ. 237/1986).

7. Όταν το ασφαλιζόμενο όχημα συμμετέχει σε αγωνίσματα που επάγονται ειδικούς κινδύνους όπως παρελάσεις, αγώνες, διαγωνισμούς ταχύτητας, ακρίβειας, δεξιοτεχνίας, επίσημους ή ανεπίσημους, για τους οποίους χρειάζεται ειδική ασφάλιση με την έκδοση ειδικού πιστοποιητικού (Άρθρο 6, παρ. 4, Π.Δ. 237/1986).

8. Σε πρόσωπα που συμφώνησαν να μεταφερθούν με το ασφαλιζόμενο όχημα όταν αυτό, σε γνώση των προσώπων αυτών, χρησιμοποιείται για την εκτέλεση εγκληματικής πράξης ή έχει αφαιρεθεί από τον νόμιμο κάτοχο του με αθέμιτα μέσα (Άρθρο 6, παρ. 2, Π.Δ. 237/1986).

9. Από πυρκαγιά του ασφαλιζόμενου οχήματος που δεν συνδέεται αιτιωδώς με την κυκλοφορία του και η οποία μπορεί να καλυφθεί μόνο από την κάλυψη «Αστική Ευθύνη από πυρκαγιά».

10. Από τη λειτουργία μηχανήματος που αποτελεί εξάρτημα του ασφαλιζόμενου οχήματος ή είναι προσαρμοσμένο σε αυτό ως εργαλείο, περίπτωση η οποία μπορεί να καλυφθεί μόνο από την κάλυψη «Αστική Ευθύνη κατά τη λειτουργία του οχήματος ως εργαλείου».

### Ειδικός Όρος Επέκτασης της Κάλυψης Υλικών Ζημιών Αστικής Ευθύνης από τροχαίο ατύχημα μεταξύ μελών της ίδιας οικογένειας (EO 02)

**Άρθρο 1. Έκταση της κάλυψης:** Σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος μεταξύ οχημάτων που οδηγούνται ή βρίσκονται στην κυριότητα προσώπων που ανήκουν στην οικογένεια του Ασφαλιζόμενου, του οδηγού ή του Λήπτη της Ασφάλισης, η παρεχόμενη με την προηγούμενη παράγραφο κάλυψη Αστικής Ευθύνης επεκτείνεται με τους ίδιους όρους, προϋποθέσεις και εξαιρέσεις (στο πλαίσιο που δεν τροποποιούνται με τον παρόντα ειδικό όρο) και επί των υλικών ζημιών των ανατίτων οχημάτων, μέχρι του ποσού που αναγράφεται για την κάλυψη αυτή στον πίνακα καλύψεων.

**Άρθρο 2. Προϋποθέσεις:** Εκτός από τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στον προηγούμενο ειδικό όρο Αστικής Ευθύνης, η επέκταση της κάλυψης ισχύει με την προϋπόθεση ότι το όχημα το οποίο υπέστη υλική ζημιά στο τροχαίο ατύχημα είναι ασφαλισμένο και αυτό στην PRIME INSUR-

ANCE.

**Άρθρο 3. Ειδικές εξαιρέσεις:** Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, δεν καλύπτεται η αναγραφόμενη στο Ασφαλιστήριο απαλλαγή, το ποσό της οποίας βαρύνει τον Ασφαλιζόμενο. Η απαλλαγή δεν ισχύει σε περίπτωση ολικής καταστροφής του οχήματος.

### Ειδικός Όρος Αστικής Ευθύνης από Πυρκαγιά (EO 03)

**Άρθρο 1. Ορισμοί:** Αστική Ευθύνη είναι η νόμιμη υποχρέωση του νομικού ή φυσικού προσώπου να αποκαταστήσει ζημιά που προκάλεσε με πράξη ή παράλειψή του σε τρίτο πρόσωπο. Πυρκαγιά είναι η φωτιά (καύση που συνοδεύεται από φλόγα) που προκλήθηκε χωρίς να προϋπάρχει συγκεκριμένη εστία ή που εγκατέλειψε αιφνίδια και απρόβλεπτα την εστία της και επεκτείνεται με δική της δύναμη. Τρίτοι είναι όλα τα πρόσωπα εκτός από:

1. Τον Λήπτη της Ασφάλισης ή / και τον Ασφαλιζόμενο.

2. Τον οδηγό του οχήματος.

3. Τα πρόσωπα (φυσικά ή νομικά) των οποίων η ευθύνη καλύπτεται με το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο καθώς και, σε περίπτωση νομικών προσώπων ή εταιριών που δεν έχουν αποκτήσει νομική προσωπικότητα, οι νόμιμοι εκπρόσωποί τους.

**Άρθρο 2. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτεται η Αστική Ευθύνη του Ασφαλιζόμενου έναντι απαιτήσεων τρίτων για σωματικές βλάβες ή/και υλικές ζημιές που προκλήθηκαν από πυρκαγιά του ασφαλιζόμενου οχήματος, η οποία δεν συνδέεται αιτιωδώς με την κυκλοφορία του.

**Άρθρο 3. Ειδικές εξαιρέσεις:** Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, δεν καλύπτεται η Αστική Ευθύνη:

- Για απαιτήσεις τρίτων από πυρκαγιά που συνδέεται με την κυκλοφορία του οχήματος, η οποία περιλαμβάνεται στην κάλυψη Αστικής Ευθύνης από την κυκλοφορία του οχήματος.

### Ειδικός Όρος Ζημιών από Ανασφάλιστο Όχημα (EO 04)

**Άρθρο 1. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτονται οι υλικές ζημιές που προκαλούνται στο ασφαλιζόμενο όχημα από τη σύγκρουσή του εντός Ελλάδας με τρίτο όχημα που είναι ανασφάλιστο και ευθύνεται εξ ολοκλήρου για το ατύχημα.

## Όλα για την ασφάλισή μου!

**Άρθρο 2. Προϋποθέσεις:** Βασικές προϋποθέσεις για να ισχύσει η κάλυψη είναι:

1. Η καταγραφή του συμβάντος από την αρμόδια Αστυνομική Αρχή.
2. Η πιστοποίηση της ευθύνης του οδηγού του ανασφάλιστου οχήματος.
3. Η πιστοποίηση της μη ασφάλισης του υπαίτιου οχήματος από έγγραφα της Αστυνομικής Αρχής που έχει επιληφθεί του ατυχήματος (Αντίγραφο Δελτίου Συμβάντων, Ποινική Δικογραφία).

**Άρθρο 3. Ειδικές εξαιρέσεις:** Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, δεν καλύπτονται ζημιές:

1. Από ανασφάλιστο όχημα που προξενούνται εκτός Ελλάδας.
2. Από ανασφάλιστο όχημα που η άδειά του έχει εκδοθεί εκτός Ελλάδας.

### Ειδικός όρος Προσωπικού Ατυχήματος (EO 05)

**Άρθρο 1. Ορισμός:** Ατύχημα είναι το τυχαίο, βίαιο, αιφνίδιο, εξωτερικό ως προς το ασφαλιζόμενο πρόσωπο και ανεξάρτητο από τη θέλησή του, συμβάν που προκαλεί τραυματισμό ή θάνατο.

**Άρθρο 2. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτεται ο Ασφαλιζόμενος οδηγός για ατύχημα που θα συμβεί κατά την οδήγηση του ασφαλιζόμενου οχήματος και θα έχει ως αποτέλεσμα τον θάνατο ή τη μόνιμη ολική ανικανότητά του. Ως μόνιμη ολική ανικανότητα αναγνωρίζονται οι περιπτώσεις:

1. Ολικής απώλειας
  - i. της όρασης και των δύο ματιών,
  - ii. της λειτουργίας δύο βραχιόνων ή δύο χεριών ή δύο κνημών ή δύο ποδιών ή ενός βραχίονα και μιας κνήμης ή ενός βραχίονα και ενός ποδιού.
2. Ανίατης τραυματικής ή μετατραυματικής πάθησης του εγκεφάλου, η οποία καθιστά τον παθόντα ανίκανο για κάθε εργασία.
3. Ολικής και διαρκούς παράλυσης.

**Άρθρο 3. Προϋποθέσεις:** Βασικές προϋποθέσεις για να ισχύσει η κάλυψη του προσωπικού ατυχήματος είναι ο θάνατος ή η μόνιμη ολική ανικανότητα:

1. Να προέρχονται άμεσα, αυτοτελώς και ανεξάρτητα από κάθε άλλη αιτία, από τροχαίο ατύχημα που θα έχει συμβεί αποδεδειγμένα κατά την οδήγηση του ασφαλιζόμενου οχήματος μέσα στη διάρκεια ισχύος του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.
2. Να επέλθουν το αργότερο μέσα σε διάστημα 12 μηνών από την ημερομηνία του ατυχήματος.

3. Ο Λήπτης της Ασφάλισης να είναι ηλικίας μικρότερης των 65 ετών. Μετά τη συμπλήρωση του 65 έτους της ηλικίας, η κάλυψη του προσωπικού ατυχήματος τερματίζεται αυτοδίκαια.

**Άρθρο 4. Ειδικές εξαιρέσεις:** Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, δεν καλύπτονται οι περιπτώσεις:

1. Αυτοκτονίας ή απόπειρας αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμού του Ασφαλιζόμενου, ανεξάρτητα από τη διανοητική του κατάσταση.
2. Ατυχήματος από διάπραξη ή απόπειρα διάπραξης άδικης επίθεσης ή εγκλήματος.
3. Ατυχήματος που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε αιτία που προϋπήρχε της ασφάλισης.

### Ειδικός Όρος Παροχής Οικονομικής Ενίσχυσης (EO 06)

**Άρθρο 1. Έκταση της κάλυψης:** Σε περίπτωση ολικής καταστροφής του ασφαλιζόμενου οχήματος ως αποτέλεσμα:

1. Πυρκαγιάς, έκρηξης
2. Πυρκαγιάς ή/και έκρηξης από τρομοκρατικές ενέργειες, πολιτικές ταραχές, κακόβουλες ενέργειες
3. Φυσικών φαινομένων (καταιγίδα, θύελλα, πλημμύρα, χιονόπτωση, χαλαζόπτωση)
4. Γεωλογικών διαταραχών (σεισμός, ηφαιστειακή έκρηξη)
5. Ιδίων ζημιών από τροχαίο ατύχημα υπαιτιότητας του ασφαλιζόμενου οδηγού αν δεν είναι ασφαλισμένο για τους παραπάνω κινδύνους, θα καταβάλλεται στον Ασφαλιζόμενο οικονομική ενίσχυση € 5.000 όταν το όχημα κατά τη στιγμή της ζημιάς έχει ηλικία ενός μήνα και μικρότερη. Η οικονομική ενίσχυση θα μειώνεται κατά ποσοστό 1% για κάθε επιπλέον μήνα ηλικίας του οχήματος.

**Άρθρο 2. Προϋποθέσεις:** Βασικές προϋποθέσεις για να ισχύσει η κάλυψη είναι:

1. Η απόσυρση του οχήματος από την κυκλοφορία μετά τη ζημιά (αποχαρακτηρισμός του οχήματος).
2. Η μη ασφάλιση του οχήματος για τους κινδύνους που αναφέρονται στην έκταση της κάλυψης. Στην περίπτωση που κάποιος από τους προαναφερόμενους κινδύνους καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, τότε η παροχή οικονομικής ενίσχυσης θα ισχύει μόνο για τις υπόλοιπες περιπτώσεις.

### Ειδικός Όρος Επέκτασης της Κάλυψης Αστικής Ευθύνης του Οχήματος σε χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του Ενιαίου Οικονομικού Χώρου (EO 07)

**Άρθρο 1. Έκταση της κάλυψης:** Σε περίπτωση πραγματοποίησης ταξιδιού στο εξωτερικό, η παρεχόμενη ασφαλιστική κάλυψη Αστικής Ευθύνης από την κυκλοφορία του οχήματος επεκτείνεται και στα κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του «Ενιαίου Οικονομικού Χώρου».

### Ειδικός Όρος Επέκτασης των Συμπληρωματικών Καλύψεων του Οχήματος σε χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του Ενιαίου Οικονομικού Χώρου (EO 08)

**Άρθρο 1. Έκταση της κάλυψης:** Σε περίπτωση πραγματοποίησης ταξιδιού στο εξωτερικό, η παρεχόμενη ασφαλιστική κάλυψη επεκτείνεται, ώστε να περιλαμβάνει τις συμπληρωματικές καλύψεις του οχήματος (καλύψεις που αφορούν ζημιές στο ασφαλιζόμενο όχημα) και για ζημιές που θα συμβούν κατά τη διάρκεια ταξιδιού σε κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του Ενιαίου Οικονομικού Χώρου.

### Ειδικός Όρος Πυρκαγιάς, Έκρηξης (EO 10)

**Άρθρο 1. Ορισμοί:** Πυρκαγιά είναι η φωτιά (καύση που συνοδεύεται από φλόγα) που προκλήθηκε χωρίς να προϋπάρχει συγκεκριμένη εστία ή που εγκατέλειψε αιφνίδια και απρόβλεπτα την εστία της και επεκτείνεται με δική της δύναμη. Έκρηξη είναι η αιφνίδια διαφυγή ενέργειας που οφείλεται σε βίαια εκτόνωση αερίων και ατμών.

**Άρθρο 2. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτονται οι υλικές ζημιές του ασφαλιζόμενου οχήματος από πυρκαγιά ή/και έκρηξη.

### Ειδικός Όρος Πυρκαγιάς ή/και Έκρηξης από Τρομοκρατικές Ενέργειες, Πολιτικές Ταραχές, Κακόβουλες Ενέργειες (EO 11)

**Άρθρο 1. Ορισμοί:** Τρομοκρατικές είναι οι βίαιες και παράνομες ενέργειες ατόμου ή ομάδας ατόμων με στόχο τον εκφοβισμό του κοινού ή ορισμένου κύκλου ανθρώπων, καθώς και τον επηρεασμό της νόμιμης ή de facto Αρχής για την εξυπηρέτηση πολιτικών, κοινωνικών, θρησκευτικών, ιδεολογικών ή εθνικών επιδιώξεων. Πολιτικές ταραχές είναι οι βίαιες και παράνομες ενέργειες πλήθους ατόμων που γίνονται οργανωμένα, οφείλονται σε πολιτικά αίτια και προκαλούν ή έχουν ως στόχο να προκαλέσουν τη διασάλευση της Δημόσιας

Τάξης. Κακόβουλες ενέργειες είναι οι βίαιες και παράνομες πράξεις μεμονωμένων ατόμων που γίνονται με σκοπό τη δολιοφθορά.

**Άρθρο 2. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτονται οι υλικές ζημιές του ασφαλιζόμενου οχήματος που προκαλούνται από πυρκαγιά ή/και έκρηξη που οφείλεται σε τρομοκρατικές ενέργειες, πολιτικές ταραχές ή κακόβουλες ενέργειες.

**Άρθρο 3. Ειδικές εξαιρέσεις:** Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων δεν καλύπτονται:

1. Ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες, πολιτικές ταραχές, κακόβουλες ενέργειες (χωρίς πυρκαγιά ή έκρηξη), οι οποίες μπορούν να καλυφθούν μόνο από την κάλυψη «Ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες, πολιτικές ταραχές, κακόβουλες ενέργειες».

2. Ζημιές κατά τη διάρκεια ή κατά την απόπειρα διάπραξης κλοπής, καθώς και κατά τη διάρκεια της παράνομης κατοχής ή στέρσης της χρήσης του ασφαλιζόμενου οχήματος, μόνιμης ή προσωρινής, από οποιοδήποτε πρόσωπο. Τέτοιες ζημιές μπορούν να καλυφθούν μόνο από τον Ειδικό Όρο Κλοπής.

3. Ζημιές από συγγενείς του Ασφαλιζόμενου μέχρι και δεύτερου βαθμού συγγένειας.

### Ειδικός Όρος Ζημιών από Τρομοκρατικές Ενέργειες, Πολιτικές Ταραχές, Κακόβουλες Ενέργειες (EO 12)

**Άρθρο 1. Ορισμοί:** Τρομοκρατικές είναι οι βίαιες και παράνομες ενέργειες ατόμου ή ομάδας ατόμων με στόχο τον εκφοβισμό του κοινού ή ορισμένου κύκλου ανθρώπων, καθώς και τον επηρεασμό της νόμιμης ή de facto Αρχής για την εξυπηρέτηση πολιτικών, κοινωνικών, θρησκευτικών, ιδεολογικών ή εθνικών επιδιώξεων. Πολιτικές ταραχές είναι οι βίαιες και παράνομες ενέργειες πλήθους ατόμων που γίνονται οργανωμένα, οφείλονται σε πολιτικά αίτια και προκαλούν ή έχουν ως στόχο να προκαλέσουν τη διασάλευση της Δημόσιας Τάξης. Κακόβουλες ενέργειες είναι οι βίαιες και παράνομες πράξεις μεμονωμένων ατόμων που γίνονται με σκοπό τη δολιοφθορά.

**Άρθρο 2. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτονται οι ζημιές του ασφαλιζόμενου οχήματος που προκαλούνται από τρομοκρατικές ενέργειες, πολιτικές ταραχές ή κακόβουλες ενέργειες, χωρίς την εκδήλωση πυρκαγιάς ή έκρηξης.

**Άρθρο 3. Ειδικές εξαιρέσεις:** Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, δεν

## Όλα για την ασφάλισή μου!

καλύπτονται:

1. Ζημιές κατά τη διάρκεια ή κατά την απόπειρα διάπραξης κλοπής, καθώς και κατά τη διάρκεια της παράνομης κατοχής ή στέρσης της χρήσης του ασφαλιζόμενου οχήματος, μόνιμης ή προσωρινής, από οποιοδήποτε πρόσωπο.

Τέτοιες ζημιές μπορούν να καλυφθούν μόνο από τον Ειδικό Όρο Κλοπής.

2. Ζημιές από συγγενείς του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλιζόμενου μέχρι και δεύτερου βαθμού συγγενείας.

3. Η αναγραφόμενη στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο απαλλαγή, το ποσό της οποίας βαρύνει τον Ασφαλιζόμενο. Η απαλλαγή δεν ισχύει σε περίπτωση ολικής καταστροφής του οχήματος.

### Ειδικός Όρος Απαλλαγής Πληρωμής Ασφαλιστρών λόγω Απώλειας Εργασίας ή Διακοπής Επαγγελματικής Δραστηριότητας (EO 14)

**Άρθρο 1. Έκταση της κάλυψης:** Αν κατά τη διάρκεια ισχύος της Ασφαλιστικής Σύμβασης, ο Λήπτης της Ασφάλισης απολυθεί από την εργασία του ή διακόψει αναγκαστικά (πτώχευση) την επαγγελματική του δραστηριότητα σε περίπτωση που είναι ελεύθερος επαγγελματίας, θα απαλλάσσεται από την υποχρέωση της επόμενης πληρωμής των υποχρεωτικών εκ του Νόμου καλύψεων του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου του, εφόσον αυτή συμπίπτει χρονικά με την περίοδο που είναι άνεργος, με μέγιστη περίοδο κάλυψης, από την ημερομηνία της απόλυσης ή της αναγκαστικής διακοπής της επαγγελματικής δραστηριότητας και της μόνιμης διακοπής των εργασιών του (πτώχευση), ίση με τη διάρκεια του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.

**Άρθρο 2. Προϋποθέσεις:** Βασικές προϋποθέσεις για να ισχύσει η κάλυψη είναι:

1. Σε περίπτωση μισθωτής εργασίας:

i. Η ύπαρξη εξαρτημένης σχέσης εργασίας αορίστου χρόνου στον ίδιο εργοδότη τους τελευταίους 12 μήνες πριν από την έναρξη του Ασφαλιστηρίου.

ii. Η προσκόμιση από τον Λήπτη της Ασφάλισης όλων των σχετικών πιστοποιητικών, τόσο κατά την έναρξη της ανεργίας του (καταγγελία σύμβασης εργασίας-εγγραφή στο Ταμείο Ανεργίας του ΟΑΕΔ), όσο και πριν την κάθε οφειλή του Ασφαλιστηρίου του (βεβαίωση της ανεργίας).

2. Σε περίπτωση ελεύθερου επαγγέλματος:

i. Η επίσημη λειτουργία της επιχείρησής τους

τελευταίους 12 μήνες πριν από την έναρξη του Ασφαλιστηρίου.

ii. Η προσκόμιση του εγγράφου που πιστοποιεί την αναγκαστική παύση των δραστηριοτήτων της επιχείρησής και τη μόνιμη διακοπή των εργασιών της (πτώχευση), καθώς και δήλωση του Λήπτη της Ασφάλισης ότι βρίσκεται σε καθεστώς ανεργίας και δεν συμμετέχει σε άλλη επιχείρηση. Σε κάθε περίπτωση, απαραίτητη προϋπόθεση είναι η ισχύς του Ασφαλιστηρίου τουλάχιστον 2 μήνες πριν την επέλευση του κινδύνου.

### Ειδικός Όρος Φυσικών Φαινομένων (Θύελλα, καταιγίδα, πλημμύρα, χιονόπτωση, χαλαζόπτωση) (EO 15)

**Άρθρο 1. Ορισμοί:** Θύελλα είναι η επικράτηση σφοδρών ανέμων. Καταιγίδα είναι η δυνατή βροχόπτωση. Πλημμύρα είναι η παρέκκλιση νερού από τα κανάλια απορροής του. Χιονόπτωση είναι η πτώση χιονιού. Χαλαζόπτωση είναι η πτώση χαλαζιού.

**Άρθρο 2. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτονται οι υλικές ζημιές στο ασφαλιζόμενο όχημα λόγω θύελλας ή/και καταιγίδας ή/και πλημμύρας ή/και χιονόπτωσης ή/και χαλαζόπτωσης.

Διευκρινίζεται ότι η κάλυψη της χιονόπτωσης αφορά αποκλειστικά ζημιές που προκαλούνται από το βάρος του χιονιού.

Στην κάλυψη της θύελλας συμπεριλαμβάνονται και οι ζημιές στα ασφαλιζόμενα αντικείμενα από πτώση δέντρων ή/και στύλων από θύελλα.

**Άρθρο 3. Προϋποθέσεις:** Βασική προϋπόθεση για να ισχύσει η κάλυψη είναι η προσκόμιση από τον Ασφαλιζόμενο στην Εταιρία επίσημης καταγραφής των ως άνω φυσικών φαινομένων από την Εθνική Μετεωρολογική Υπηρεσία.

**Άρθρο 4. Ειδικές εξαιρέσεις:** Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, δεν καλύπτονται:

1. Μηχανικές βλάβες.

2. Η αναγραφόμενη στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο απαλλαγή, το ποσό της οποίας βαρύνει τον Ασφαλιζόμενο.

Η απαλλαγή δεν ισχύει σε περίπτωση ολικής καταστροφής του οχήματος.

### Ειδικός Όρος Γεωλογικών Διαταραχών (Σεισμός, Έκρηξη Ηφαιστείου) (EO 16)

**Άρθρο 1. Ορισμοί:** Σεισμός είναι το φυσικό φαινόμενο που προκαλείται από ξαφνική απελευθέρωση μηχανικής ενέργειας, από το

εσωτερικό της γης προς την επιφάνειά της. Ηφαιστειο είναι το γεωλογικό άνοιγμα ή ρήγμα στον φλοιό της γης από το οποίο αναβλύζουν κατά καιρούς λειωμένα ή καυτά πετρώματα και ατμός.

**Άρθρο 2. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτονται οι υλικές ζημιές των ασφαλιζόμενων αντικειμένων που προκαλούνται από σεισμό ή έκρηξη ηφαιστείου. Η κάλυψη, εκτός από τον κλονισμό, περιλαμβάνει και ζημιές από πυρκαγιά ή/και έκρηξη ή/και καθίζηση ή/και κατολίθωση ή/και παλινδρομικό κύμα (τσουνάμι), εφόσον οφείλονται σε σεισμό ή έκρηξη ηφαιστείου.

**Άρθρο 3. Ειδικές εξαιρέσεις:** Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, δεν καλύπτεται η αναγραφόμενη στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο απαλλαγή, το ποσό της οποίας βαρύνει τον Ασφαλιζόμενο. Η απαλλαγή δεν ισχύει σε περίπτωση ολικής καταστροφής του οχήματος.

### Ειδικός Όρος Ενοικίασης Αυτοκινήτου (EO 17)

**Άρθρο 1. Έκταση της κάλυψης:** Σε περίπτωση που ο Ασφαλιζόμενος, μετά από ζημιά ή απώλεια που καλύπτεται με αυτό το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, υποχρεωθεί σε στέρση της χρήσης (ολική ή μερική) του ασφαλιζόμενου οχήματος, η Εταιρία θα καλύπτει τα έξοδα ενοικίασης αυτοκινήτου αντικατάστασης μέχρι € 40 ανά ημέρα, φορολογήσιμης ισχύος ίσης με το ασφαλιζόμενο όχημα με όριο τα 1.600 κ.εκ.

Η κάλυψη θα παρέχεται για όσο διάστημα χρειαστεί μέχρι την ανεύρεση ή επισκευή του οχήματος με ανώτατο όριο τις τριάντα (30) ημέρες και εφόσον ο χρόνος που απαιτείται για την ανάκτηση (σε περίπτωση κλοπής) ή την επισκευή (στις υπόλοιπες περιπτώσεις) είναι μεγαλύτερος από πέντε (5) ημέρες.

Ως χρόνος επισκευής θεωρείται αποκλειστικά ο χρόνος που θα πρέπει το ασφαλιζόμενο όχημα να παραμείνει στο συνεργείο (πραγματικός χρόνος επισκευής) απαλλαγμένος από τυχόν άλλες χρονικές καθυστερήσεις (π.χ. μεταφορά-ρμολύκηση του οχήματος, αναμονή στο συνεργείο, δέσμευση του οχήματος από Κρατική Αρχή κ.λπ.). Σε κάθε περίπτωση για να ενεργοποιηθεί η κάλυψη θα πρέπει να περάσουν πέντε (5) ημέρες (χρόνος αναμονής) από την αναγγελία του ζημιολογίου συμβάντος.

**Άρθρο 2. Προϋποθέσεις:** Βασική προϋπόθεση για να ισχύσει η κάλυψη είναι η στέρση της χρήσης του ασφαλιζόμενου οχήματος να οφείλεται σε

κίνδυνο που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο.

**Άρθρο 3. Ειδικές εξαιρέσεις:** Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, ισχύει και η πιο κάτω Ειδική Εξαιρέση:

- Δεν καλύπτονται τα έξοδα καυσίμων και ασφαλιστρών (εκτός από αυτά που αντιστοιχούν στην βάση Νόμου υποχρεωτική ασφάλιση Αστικής Ευθύνης) του ενοικιαζόμενου αυτοκινήτου.

### Ειδικός Όρος Απομείωσης της Ασφαλιζόμενης Αξίας (EO 18)

**Άρθρο 1. Έκταση της κάλυψης:** Σημειώνεται ότι η ασφαλιζόμενη αξία του οχήματος θα μειώνεται κατά ποσοστό 1% για κάθε μήνα παλαιότητας του, προκειμένου να ακολουθεί, όσο είναι δυνατόν, την τρέχουσα εμπορική αξία του (\*). Είναι δε εύλογο ότι σε κάθε ανανέωση της Ασφαλιστικής Σύμβασης το ασφαλιζόμενο ποσό θα μειώνεται αναλόγως.

(\*). Σε κάθε περίπτωση, η αποζημίωση δεν μπορεί να υπερβαίνει την τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος, κατά τον χρόνο επέλευσης του κινδύνου.

### Ειδικός Όρος Θραύσης Τζαμιών και Εργοστασιακών Ηλιοροφών (EO 19)

**Άρθρο 1. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτονται οι υλικές ζημιές στα τζάμια του ασφαλιζόμενου οχήματος και συγκεκριμένα στον ανεμοθώρακα (παρμπρίζ) και στα περιμετρικά κρύσταλλα, συμπεριλαμβανομένων και των εργοστασιακών ηλιοροφών, μετά από θραύση τους που οφείλεται σε τυχαίο συμβάν.

**Άρθρο 2. Ειδικές εξαιρέσεις:** Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, δεν καλύπτονται:

1. Ζημιές σε ηλιοροφές αυτοκινήτων προσθαφαιρούμενης-μετακινούμενης ή υφασμάτινης - συνθετικής οροφής, καθώς και σε κρύσταλλα που αποτελούν τμήμα της οροφής αυτής.
2. Ζημιές σε καθρέφτες, φανάρια, προβολείς, φλας.
3. Η αναγραφόμενη στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο απαλλαγή, το ποσό της οποίας βαρύνει τον Ασφαλιζόμενο. Σε περίπτωση που η επισκευή της ζημιάς πραγματοποιηθεί σε κάποιο από τα συνεργαζόμενα καταστήματα τοποθέτησης - αποκατάστασης ζημιών κρυστάλλων των εταιριών Glassdrive, Carglass και Φίλνς Glass η απαλλαγή δεν θα εφαρμόζεται.

### Ειδικός Όρος Αντικατάστασης Κλειδιών – Εξόδων Ξεκλειδώματος Θυρών (EO 20)

**Άρθρο 1. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτονται τα έξοδα ξεκλειδώματος του οχήματος, καθώς και τα έξοδα αντικατάστασης των κλειδιών του σε περίπτωση απώλειάς τους και μέχρι του ορίου που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

### Ειδικός Όρος Ιδίων Ζημιών από Πρόσκρουση, Εκτροπή, Ανατροπή, Κατακρήμιση (EO 22)

**Άρθρο 1. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτονται οι ζημιές που προκαλούνται στο ασφαλιζόμενο όχημα αποκλειστικά και μόνο από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή ή κατακρήμισή του, καθώς και κατά τη διάρκεια της μεταφοράς, φόρτωσης ή εκφόρτωσής του σε τρένα, επιβατικά πλοία ή πορθμεία που εκτελούν κανονικό δρομολόγιο.

**Άρθρο 2. Ειδικές εξαιρέσεις:** Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, η ασφάλιση δεν καλύπτει:

1. Φθορές λόγω χρήσης, μείωση απόδοσης, μείωση εμπορικής αξίας, καθώς και αποθετικές ζημιές από τη στέρση της χρήσης του οχήματος.
2. Ζημιές σε μη συνήθη εξαρτήματα και εξοπλισμό του οχήματος που δεν παρέχονται από τον κατασκευαστή του, εκτός και αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά.
3. Ζημιές που οφείλονται σε πλημμελή συντήρηση του οχήματος ή επιτείνονται από αυτήν.
4. Ζημιές στα ελαστικά του οχήματος, εφόσον είναι άσχετες και ανεξάρτητες από άλλες ζημιές που καλύπτονται από τον ειδικό όρο αυτόν.
5. Ζημιές που προκαλούνται στο όχημα όταν κινείται εκτός οδών που προορίζονται για την κυκλοφορία οχημάτων ή σε οδούς όπου απαγορεύεται από τις Αρχές η κυκλοφορία.
6. Την αναγραφόμενη στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο απαλλαγή, το ποσό της οποίας βαρύνει τον Ασφαλιζόμενο. Η απαλλαγή δεν ισχύει σε περίπτωση ολικής καταστροφής του οχήματος.

### Ειδικός Όρος Αστικής Ευθύνης κατά τη Λειτουργία του Οχήματος ως Εργαλείου (EO 23)

**Άρθρο 1. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτεται η Αστική Ευθύνη του Ασφαλιζόμενου έναντι τρίτων για ζημιές που θα προξενθούν σε αυτούς από τη λειτουργία μηχανήματος που αποτελεί εξάρτημα του ασφαλιζόμενου οχήματος ή είναι προσαρμοσμένο σε αυτό ως εργαλείο.

**Άρθρο 2. Ειδικές εξαιρέσεις:** Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, η ασφάλιση αυτή δεν καλύπτει:

1. Ζημιές καθίζησης, κατολίθησης, κατάκλισης, πλημμύρας ή μόλυνσης του εδάφους.
2. Ζημιές σε σωληνώσεις ή καλώδια.
3. Ζημιές από κραδασμούς ή από το βάρος του οχήματος και του φορτίου του.
4. Ζημιές (σωματικές βλάβες ή/και υλικές ζημιές) σε άτομα, τα οποία μεταφέρονται από το όχημα.
5. Ζημιές που οφείλονται στη μη τήρηση των προδιαγραφών και των μέτρων ασφαλείας.
6. Ζημιές που οφείλονται σε κακή συντήρηση ή κατασκευαστικό ελάττωμα.
7. Ζημιές που προκύπτουν κατά τον χειρισμό του εργαλείου από πρόσωπο που δεν κατέχει την προβλεπόμενη από τον Νόμο άδεια χειριστή.

### Ειδικός Όρος Φροντίδας Ατυχήματος (EO 24)

**Άρθρο 1. Ορισμοί:** Ατύχημα είναι κάθε απρόοπτο και βίαιο περιστατικό που αφορά το ασφαλιζόμενο όχημα, εφόσον επέρχεται ανεξάρτητα της θέλησης του Ασφαλιζόμενου και το οποίο εμποδίζει την ομαλή συνέχιση της πορείας του. Ζημιά είναι κάθε περιστατικό το οποίο επιφέρει την ενεργοποίηση της φροντίδας ατυχήματος. Ασφαλιζόμενο όχημα θεωρείται εκείνο το οποίο ρητά ορίζεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο. Ασφαλισμένα πρόσωπα (που χάριν συντομίας θα αναφέρονται στον ειδικό όρο αυτό ως «Ασφαλισμένους») θεωρούνται:

1. Ο κύριος ή νόμιμος κάτοχος του οχήματος, όπως ορίζεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο (Ασφαλιζόμενος).
  2. Ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του οχήματος κατά τη στιγμή της βλάβης ή του ατυχήματος.
  3. Οι νόμιμοι εκπρόσωποι του ασφαλισμένου νομικού προσώπου.
- Τόπος συνήθους διαμονής είναι ο τόπος όπου ο Ασφαλισμένος δηλώνει ότι βρίσκεται η μόνιμη κατοικία του.

**Άρθρο 2. Έκταση της κάλυψης:** Σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος:

1. Στην ηπειρωτική Ελλάδα, καθώς και στις νήσους Άνδρο, Εύβοια, Κέρκυρα, Κεφαλονιά, Λευκάδα, Ζάκυνθο, Λήμνο, Σάμο, Ρόδο, Κρήτη, Χίο, Λέσβο, Κω, Λέρο, Κάρπαθο, Μύκονο, Σύρο, Νάξο, Πάρο, Θήρα (Σαντορίνη), Σίφνο, Κύθηρα και Αίγινα.
2. Σε όλες τις χώρες της ηπειρωτικής Ευρώπης εκτός Αλβανίας, για το οποίο (τροχαίο ατύχημα) ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος έχει υποχρέωση υποβολής δήλωσης ατυχήματος



ή ζημιάς, παρέχεται μέσω της Εταιρίας Οδικής Βοήθειας «Euro Assistance S.A Greek Branch» (Πειραιώς 205, Ταύρος Αττικής, τηλ. +30 212 212 7999), η οποία έχει συνάψει σύμβαση συνεργασίας (για παροχή υπηρεσιών εντός των ορίων της Ελληνικής Επικράτειας) με την επιχείρηση οδικής βοήθειας οχημάτων «Union Road Assistance E.Π.Ε.» και η οποία διαθέτει ειδική άδεια βάσει του Ν. 3651/2008, για την αποστολή στον τόπο του ατυχήματος συνεργάτη της, ο οποίος θα αναλάβει να παράσχει τις εξής υπηρεσίες:

**i.** Επιβεβαίωση του ατυχήματος και καταγραφή των αναγκαίων στοιχείων.

**ii.** Λήψη φωτογραφιών των εμπλεκόμενων οχημάτων και του τόπου του ατυχήματος.

**iii.** Επιτόπια συμπλήρωση της δήλωσης ατυχήματος.

**iv.** Βοήθεια για τη συμπλήρωση του Ευρωπαϊκού εντύπου Δήλωσης Ατυχήματος (Έντυπο Φιλικού Διακανονισμού).

Σε περιπτώσεις ατυχήματος στο Εξωτερικό, εντός των γεωγραφικών ορίων που ορίζονται πιο πάνω, οι παραπάνω υπηρεσίες περιορίζονται στην υπόδειξη κάθε φορά του τρόπου υποβολής της Δήλωσης Ατυχήματος, ο οποίος συνίσταται στην αποστολή του εντύπου Δήλωσης Ατυχήματος σε αριθμό fax, τον οποίο θα έχει προηγουμένως γνωστοποιήσει ο Ασφαλιζόμενος στον αρμόδιο τηλεφωνητή του τηλεφωνικού κέντρου της Euro Assistance S.A Greek Branch. Το έντυπο, αφού συμπληρωθεί και υπογραφεί από τον Ασφαλιζόμενο αποστέλλεται εκ νέου μέσω fax (00 30 212 212 7895) και ακολουθώντας διαβιβάζεται στην Εταιρία.

**v.** Ρυμούλκηση – μεταφορά του οχήματος μέχρι το πλησιέστερο ή καταλληλότερο συνεργείο για την επισκευή του ή στον τόπο επιλογής του Ασφαλιζόμενου, εντός του νομού που συνέβη το ατύχημα, σε εύλογο χρονικό διάστημα. Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση ολικής καταστροφής του οχήματος αυτό μεταφέρεται εντός των ορίων του νομού ακινητοποίησης, καθώς επίσης και ότι στο εξωτερικό η μεταφορά του οχήματος γίνεται στο πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο συνεργείο της χώρας που έχει ακινητοποιηθεί το όχημα συνεπεία ατυχήματος και όχι στον τόπο μόνιμης κατοικίας του Ασφαλιζόμενου. Διευκρινίζεται επίσης ότι με τη μεταφορά του οχήματος από τον τόπο του ατυχήματος στον τόπο επιλογής του Ασφαλιζόμενου (εντός των ορίων του νομού ακινητοποίησης) ολοκληρώνεται η υπηρεσία Φροντίδας Ατυχήματος και παύει η οποιαδήποτε περαιτέρω

υποχρέωση.

**vi.** Φύλαξη του οχήματος, σε περίπτωση που το συνεργείο επισκευής είναι κλειστό λόγω αργίας ή Σαββατοκύριακου και μεταφορά του στο υποδειχθέν από τον Ασφαλισμένο συνεργείο, εντός της πρώτης εργάσιμης ημέρας μετά τη φύλαξή του. Για το υπερβάλλον χρονικό διάστημα την υποχρέωση καταβολής φύλακτρων τη φέρει ο Ασφαλισμένος. Όλες οι προαναφερόμενες υπηρεσίες παρέχονται σε είδος (όχι σε χρήμα) μέσω της προαναφερόμενης εταιρίας (Euro Assistance S.A Greek Branch) και των συνεργατών της.

Οι κατά το παρόν ασφαλιστικές καλύψεις δεν είναι δυνατόν να θεωρηθεί ότι δίνουν στον Ασφαλιζόμενο το δικαίωμα να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια από την Εταιρία το ποσόν που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει προς τους εν λόγω τρίτους. Σε περιπτώσεις συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, και μόνο τότε, μπορεί να ζητηθεί από τον Ασφαλιζόμενο η καταβολή από τον ίδιο της δαπάνης για τις απαιτούμενες υπηρεσίες οι οποίες θα του αποδοθούν, εφόσον έχουν εγκριθεί πριν από την πραγματοποίησή τους από την Εταιρία, με την αποστολή των σχετικών παραστατικών.

**Άρθρο 3. Προϋποθέσεις:** Η κάλυψη παρέχεται με την προϋπόθεση ότι:

**1.** Η πρόσβαση στον τόπο του ατυχήματος είναι δυνατή και δεν εμποδίζεται λόγω κλεισμένων δρόμων, χαλασμένων γεφυρών ή ειδικών συνθηκών ανωτέρας βίας (κήρυξη περιοχής σε κατάσταση εκτάκτου ανάγκης και διαταγή από αρμόδιες κρατικές αρχές για περιορισμό ή απαγόρευση της κυκλοφορίας σε δημόσιους ή εθνικούς δρόμους εξαιτίας δυσμενών καιρικών συνθηκών ή άλλων καταστάσεων).

**2.** Το ασφαλισμένο όχημα παραμένει στην ιδιοκτησία, κυριότητα, κατοχή του Ασφαλιζόμενου. Ειδικά για την υπηρεσία ρυμούλκησης-μεταφοράς του ασφαλιζόμενου οχήματος αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση η συμπλήρωση της δήλωσης ατυχήματος από τον συνεργάτη της Euro Assistance S.A Greek Branch, εκτός εξαιρετικών περιπτώσεων όπως ενδεικτικά π.χ. τραυματισμός οδηγού που τον καθιστά ανίκανο να προβεί σε υποβολή Δήλωσης Ατυχήματος, επέμβαση Ανακριτικού Τροχαίας.

**Άρθρο 4. Ειδικές εξαιρέσεις:** Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, η ασφάλιση αυτή δεν καλύπτει:

## Όλα για την ασφάλισή μου!

1. Περιπτώσεις όπου δεν συντρέχει λόγος υποβολής δήλωσης ατυχήματος (Αστικής Ευθύνης ή συμπληρωματικής κάλυψης).

2. Περιπτώσεις όπου οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι είναι δύσβατοι λόγω πλημμύρας, ομίχλης, κατολισθήσεων, χιονόπτωσης, πάγου και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.

3. Περιπτώσεις όπου οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμός, φυσικά φαινόμενα, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κ.λπ.).

4. Περιπτώσεις όπου το ασφαλιζόμενο όχημα έχει ακινητοποιηθεί συνεπεία μηχανολογικής, ηλεκτρολογικής ή/και ηλεκτρονικής βλάβης.

5. Περιπτώσεις ακινητοποίησης αγροτικού οχήματος εκτός οδικού δικτύου όπου η πρόσβαση σε αυτό καθίσταται αδύνατη.

6. Την τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.

7. Τη μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να ελευθερωθεί το ασφαλιζόμενο όχημα.

8. Την παροχή βοήθειας για ζημιά η οποία δεν εμποδίζει το ασφαλιζόμενο όχημα να κινηθεί με ασφάλεια μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.

9. Τη μεταφορά του οχήματος εφόσον η ζημιά επισκευάζεται επιτόπου.

10. Τη μεταφορά του οχήματος από συνεργείο σε συνεργείο, καθώς και κάθε επόμενη από την αρχική μεταφορά του οχήματος (δευτέρη μεταφορά), η οποία σύμφωνα με τον Ν. 3651/2008 μπορεί να διενεργηθεί μόνο από Επιχείρηση Γερανών Δημοσίας Χρήσεως.

11. Τη μεταφορά οχήματος το οποίο φέρει φορτίο.

12. Τη μεταφορά οχήματος το οποίο φέρει διπλούς τροχούς.

13. Τη μεταφορά ρυμουλκούμενου οχήματος (π.χ. τρέιλερ).

14. Την ανέλκυση, ανάσυρση, επαναφορά οχήματος εντός του δημόσιου δρόμου, αν λόγω ατυχήματος έχει εκτραπεί και έχει βρεθεί εκτός αυτού.

15. Τη μεταφορά οχήματος το οποίο δεν φέρει πινακίδες κυκλοφορίας ή φέρει πινακίδες οι οποίες έχουν καταστραφεί και δεν είναι αναγνώσιμες.

16. Τη φύλαξη του ασφαλιζόμενου οχήματος μετά τη μεταφορά του στον υποδειχθέντα από τον Ασφαλιζόμενο τόπο.

17. Απώλειες προσωπικών αντικειμένων ή εξαρτημάτων του ασφαλιζόμενου οχήματος.

18. Το κόστος των ναύλων στην περίπτωση που κατά τη μεταφορά του οχήματος χρησιμοποιηθεί οχηματογωγό πλοίο (ferry boat), το οποίο βαρύνει τον Ασφαλιζόμενο, εφόσον πρόκειται για δαπάνη που θα έκανε ο Ασφαλιζόμενος ακόμη και αν δεν είχε συμβεί η ζημιά.

19. Τη ρυμούλκηση οχήματος που βρίσκεται ακινητοποιημένο σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, υπόγειο χώρο στάθμευσης και γενικά σε υπόγειο χώρο που καθιστά αδύνατη ή επικίνδυνη τη ρυμούλκηση του οχήματος.

20. Τη ρυμούλκηση τρακτέρ ή οχημάτων μικτού βάρους άνω των 3,5 τόνων ή/και ύψους άνω των 3 μέτρων ή/και μεταξονίου μεγαλύτερου των 3,25 μέτρων.

21. Τις ζημιές που προκαλούνται στα μεταφερόμενα αντικείμενα καθώς και τυχόν αποθετικές ζημιές.

22. Την παροχή βοήθειας αν το ασφαλισμένο όχημα:

i. Οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κύριου ή του νόμιμου κατόχου του. Διευκρινίζεται ότι καλύπτεται η περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλιζόμενου οχήματος, εξαιτίας ατυχήματος που συνέβη ενώ αυτό είχε κλαπεί, εφόσον η κλοπή είχε δηλωθεί στις αρμόδιες Αρχές.

ii. Οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα.

23. Την παροχή βοήθειας στους επιβαίνοντες του ασφαλισμένου οχήματος που μεταφέρονται με «ωτοστόπ».

24. Την παροχή βοήθειας όταν το γεγονός για το οποίο ζητείται βοήθεια έχει συμβεί πριν από την έναρξη ισχύος της κάλυψης.

### Ειδικός Όρος Οδικής Βοήθειας (ΕΟ 25)

**Άρθρο 1. Ορισμοί:** Οδική Βοήθεια οχημάτων είναι η δραστηριότητα που περιλαμβάνει εργασίες που εκτελούνται σε περίπτωση ατυχήματος ή βλάβης οδικού οχήματος που το ακινητοποιεί ή δυσχεραίνει την κυκλοφορία του. Ζημιά είναι κάθε περιστατικό το οποίο επιφέρει την επέμβαση της Οδικής Βοήθειας. Βλάβη είναι οποιαδήποτε ζημιά του ασφαλισμένου οχήματος, η οποία προκαλείται από το ίδιο το όχημα λόγω ηλεκτρικών ή μηχανικών αιτιών και η οποία το καθιστά ανήμπορο να συνεχίσει απρόσκοπτα την πορεία του.

Ατύχημα είναι κάθε απρόοπτο και βίαιο περιστατικό που αφορά το ασφαλισμένο όχημα, εφόσον επέρχεται ανεξάρτητα της θέλησης

του Ασφαλιζόμενου και το οποίο εμποδίζει την ομαλή συνέχιση της πορείας του. Ασφαλιζόμενο όχημα θεωρείται εκείνο το οποίο ρητά ορίζεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο. Ασφαλισμένα πρόσωπα (που χάρην συντομίας θα αναφέρονται στον ειδικό όρο αυτό ως «ασφαλισμένους») θεωρούνται:

1. Ο κύριος ή νόμιμος κάτοχος του οχήματος, όπως ορίζεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο (Ασφαλιζόμενος).
2. Ο σύζυγος ή η σύζυγός του, οι γονείς τους και τα ανήλικα τέκνα τους.
3. Ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του οχήματος κατά τη στιγμή της βλάβης ή του ατυχήματος.
4. Οι νόμιμοι εκπρόσωποι του ασφαλισμένου νομικού προσώπου.
5. Οι επιβαίνοντες του οχήματος οι οποίοι δεν εμπíπτουν στον ορισμό των ασφαλισμένων προσώπων κατά τα ανωτέρω, σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος λόγω ατυχήματος, αποκλειστικά όμως και μόνο για τις παροχές παραμονής σε ξενοδοχείο, επανόδου στον τόπο συνήθους διαμονής ή συνέχισης του ταξιδιού. Τόπος συνήθους διαμονής είναι ο τόπος όπου ο ασφαλισμένος δηλώνει ότι βρίσκεται η μόνιμη κατοικία του.

**Άρθρο 2. Έκταση της κάλυψης:** Με αυτό το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο παρέχεται από την Εταιρία Οδικής Βοήθειας «EuroP Assistance S.A Greek Branch» (Πειραιώς 205, Ταύρος Αττικής, τηλέφωνο +30 212 212 7999), η οποία έχει συνάψει σύμβαση συνεργασίας (για παροχή υπηρεσιών εντός των ορίων της Ελληνικής Επικράτειας) με την επιχείρηση Οδικής Βοήθειας οχημάτων «Union Road Assistance Ε.Π.Ε.» και η οποία διαθέτει ειδική άδεια βάσει του Νόμου 3651/2008) 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο, βοήθεια στα Ασφαλισμένα Πρόσωπα, τα οποία περιέρχονται σε δυσχερή θέση λόγω ακινητοποίησης του ασφαλιζόμενου οχήματος από τροχαίο ατύχημα, μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη, σε όλη την ηπειρωτική Ελλάδα και σε νησιά όπως υποχρεώνει ο Ν. 3651/2008 καθώς επίσης και σε νησιά που δεν υποχρεώνει ο ανωτέρω Νόμος και η EuroP Assistance S.A. διαθέτει δίκτυο σταθμών εξυπηρέτησης και σε όλες τις χώρες της ηπειρωτικής Ευρώπης εκτός Αλβανίας. Συγκεκριμένα η κάλυψη περιλαμβάνει την:

1. Επιτόπια επισκευή του οχήματος, εφόσον είναι δυνατή. Το κόστος των ανταλλακτικών που τυχόν χρησιμοποιηθούν βαρύνει τον Ασφαλισμένο.

2. Αντικατάσταση χαλασμένου ελαστικού με την υπάρχουσα ρεζέρβα του οχήματος.

3. Επαναφορά του οχήματος σε δημόσιο δρόμο, αν λόγω ατυχήματος έχει βρεθεί εκτός αυτού, (χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα, άμμο και λοιπά) χρησιμοποιώντας ειδικό ανυψωτικό μηχανήμα και καταβάλλοντας κάθε δυνατή προσπάθεια με όλα τα διαθέσιμα μέσα, ίδια ή τρίτων, με ανώτατο οικονομικό όριο € 300 εφόσον χρησιμοποιηθούν μέσα τρίτων. Αν κατά τη διάρκεια ανύψωσης, πρόσδεσης ή μεταφοράς του οχήματος είναι αναπόφευκτη η πρόκληση σε αυτό ζημιών, προκειμένου να διεκπεραιωθεί η μεταφορά του λόγω των ειδικών περιστάσεων και συνθηκών του ατυχήματος, οι όποιες ζημιές προκληθούν στο ασφαλιζόμενο όχημα, βαρύνουν τον Ασφαλιζόμενο.

4. Μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο επιλογής του ασφαλισμένου. Σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλιζόμενου οχήματος συνεπεία βλάβης ή ατυχήματος θα μεταφέρεται το ασφαλιζόμενο όχημα μέχρι τον πλησιέστερο ή καταλληλότερο τόπο για την επισκευή του ή στον τόπο επιλογής του ασφαλισμένου, πάντα εντός της Ελληνικής Επικράτειας και εντός εύλογου χρονικού διαστήματος και εφόσον το όχημα δεν επισκευάζεται επιτόπου ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητά του να αυτοκινείται με ασφάλεια.

Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλιζόμενου οχήματος στο εξωτερικό, το όχημα θα μεταφερθεί στον πλησιέστερο και καταλληλότερο τόπο επισκευής του εκτός αν η διάρκεια επισκευής του οχήματος υπερβαίνει τις πέντε (5) εργάσιμες ημέρες, οπότε και θα είναι δυνατή η μεταφορά του στον μόνιμο τόπο κατοικίας του ασφαλισμένου.

Διευκρινίζεται επίσης ότι με τη μεταφορά του οχήματος από τον τόπο του ατυχήματος στον τόπο επιλογής του Ασφαλισμένου ολοκληρώνεται η υπηρεσία Οδικής Βοήθειας και παύει η οποιαδήποτε περαιτέρω υποχρέωση.

5. Φύλαξη του οχήματος, σε περίπτωση που το συνεργείο επισκευής είναι κλειστό λόγω αργίας ή Σαββατοκύριακου, για την περίοδο αναμονής με ανώτατο χρονικό όριο τις τρεις ημέρες και ανώτατο συνολικό κόστος φύλαξης € 112.

6. Παραμονή των ασφαλισμένων σε ξενοδοχείο με ανώτατο ημερήσιο κόστος € 75 ανά διανυκτέρευση και συνολικό κόστος € 225 ανά περιστατικό, εφόσον η επισκευή του οχήματος, προκειμένου αυτό να μπορεί να κινηθεί με

## Όλα για την ασφάλισή μου!

ασφάλεια, δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί αυθημερόν και το σημείο ακινητοποίησης του οχήματος απέχει περισσότερο από 50 χιλιόμετρα από τον τόπο συνήθους διαμονής του ασφαλισμένου και εφόσον ο ασφαλισμένος έχει επιλέξει να επισκευάσει το όχημά του σε συνεργείο επισκευής εντός του νομού όπου ακινητοποιήθηκε το ασφαλισμένο όχημα.

**7.** Τη μετακίνηση των ασφαλισμένων επιβατών του οχήματος από το σημείο της βλάβης ή του ατυχήματος:

**7.1** Στο σημείο που επέλεξε ο ασφαλισμένος να μεταφερθεί το όχημα του και υπό την προϋπόθεση ότι η απόσταση της μετακίνησης αυτής είναι μεγαλύτερη των 50 χιλιομέτρων.

**7.2** Στον τόπο συνήθους διαμονής του ασφαλισμένου, εφόσον έχει επιλέξει την επισκευή του οχήματος στην περιοχή της βλάβης ή του ατυχήματος και υπό την προϋπόθεση ότι η επισκευή του οχήματος, προκειμένου αυτό να μπορεί να κινηθεί ασφαλώς, δεν μπορεί να γίνει ούτε μέσα στην επόμενη από την ακινητοποίησή του ημέρα και ταυτόχρονα το σημείο επισκευής του οχήματος απέχει περισσότερο από 50 χιλιόμετρα από τον τόπο συνήθους διαμονής του. Στην περίπτωση αυτήν είναι δυνατή και η συνέχιση του ταξιδιού των ασφαλισμένων προς τον τόπο προορισμού τους, εντός της Ελληνικής Επικράτειας, εφόσον το κόστος συνέχισης του ταξιδιού δεν υπερβαίνει το κόστος επανόδου τους στον τόπο συνήθους διαμονής του ασφαλισμένου. Οι μετακινήσεις αυτές μπορούν να πραγματοποιηθούν (με επιλογή της Europ Assistance S.A Greek Branch) είτε με δημόσιο μέσο μεταφοράς τα έξοδα του οποίου θα αναλάβει η Europ Assistance S.A Greek Branch, είτε με ενοίκιαση οχήματος αντίστοιχου κυβισμού με το ασφαλισμένο, με ανώτατο όριο τα 1.400 κυβικά εκατοστά, το οποίο θα διαθέσει η Europ Assistance S.A Greek Branch για διάστημα μέχρι 72 ώρες και με ανώτατο όριο το χρηματικό ποσό των € 225, υπό την προϋπόθεση ότι ο αριθμός των ασφαλισμένων που επέβαιναν στο όχημα κατά τη στιγμή της ακινητοποίησης του ήταν τουλάχιστον τρεις (3), είτε με χρήση ταξί, με ανώτατο οικονομικό όριο αποζημίωσης τα €120 για κάθε περιστατικό.

**8.** Υπηρεσία βοήθειας μετά από κλοπή και συγκεκριμένα:

**8.1** Τη μεταφορά τη οχήματος στον τόπο συνήθους διαμονής ή σε συνεργείο επισκευής επιλογής του ασφαλισμένου σε περίπτωση εύρεσής του.

**8.2** Τη φύλαξη του οχήματος σε περίπτωση εύρεσής του και εφόσον το όχημα δεν είναι δυνατό να παραδοθεί αυθημερόν στο συνεργείο που θα επισκευαστεί (αν έχουν προκληθεί ζημιές στο ασφαλισμένο όχημα συνεπεία της κλοπής και χρήζει επισκευής) με ανώτατο όριο το χρηματικό ποσό των €112.

**8.3** Την επάνοδο των ασφαλισμένων στον τόπο συνήθους διαμονής ή σε συνεργείο επιλογής τους ή τη συνέχιση του ταξιδιού προς τον τόπο προορισμού τους εντός της Ελληνικής Επικράτειας (εφόσον το κόστος για τη συνέχιση αυτή δεν υπερβαίνει το κόστος επανόδου στον τόπο συνήθους διαμονής), υπό την προϋπόθεση ότι έχει γίνει καταγγελία της κλοπής στις αρμόδιες Αρχές και εφόσον το σημείο κλοπής του οχήματος απέχει περισσότερο από 50 χιλιόμετρα από τον τόπο συνήθους διαμονής του ασφαλισμένου.

**9.** Υπηρεσία απώλειας κλειδιών. Σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος κλειδώσει τα κλειδιά του αυτοκινήτου στο εσωτερικό του οχήματος ή σε περίπτωση απώλειας κλειδιών θα παρέχεται η απαραίτητη βοήθεια και συγκεκριμένα θα παρέχεται εναλλακτικά:

**9.1** Η αποστολή κλειδαρά στον τόπο όπου βρίσκεται ο ασφαλισμένος (εφόσον είναι εφικτή η παρέμβασή του στον τύπο του ασφαλισμένου οχήματος) ή

**9.2** Η μεταφορά του οχήματος, εφόσον αυτό είναι εφικτό, σε συνεργείο επισκευής ή αντιπροσωπεία επιλογής του ασφαλισμένου εντός του νομού ακινητοποίησής του ή

**9.3** Η μεταφορά του οχήματος, εφόσον αυτό είναι εφικτό και αφού ο ασφαλισμένος το επιλέξει, σε εξουσιοδοτημένο συνεργείο ή αντιπροσωπεία στον Νομό όπου δηλώνεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο ως τόπος συνήθους διαμονής του ασφαλισμένου εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος. Η μεταφορά του οχήματος γίνεται με αποκλειστική ευθύνη του ασφαλισμένου για τυχόν πρόκληση ζημιάς κατά τη διαδικασία της μεταφοράς.

**10.** Παροχή βοήθειας σε περίπτωση έλλειψης καυσίμων και συγκεκριμένα τη μεταφορά του ασφαλιζόμενου οχήματος στο πλησιέστερο πρατήριο καυσίμων.

Όλες οι προαναφερόμενες υπηρεσίες παρέχονται σε είδος (όχι σε χρήμα) μέσω της προαναφερόμενης εταιρίας (Europ Assistance S.A Greek Branch) και των συνεργατών της. Οι κατά το παρόν ασφαλιστικές καλύψεις δεν είναι δυνατόν

να θεωρηθεί ότι δίνουν στον Ασφαλιζόμενο το δικαίωμα να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια από την Εταιρία το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει προς τους εν λόγω τρίτους. Σε περιπτώσεις συνδρομής λόγω ανωτέρας βίας, και μόνο τότε, μπορεί να ζητηθεί από τον Ασφαλιζόμενο η καταβολή από τον ίδιο της δαπάνης για τις απαιτούμενες υπηρεσίες οι οποίες θα του αποδοθούν, εφόσον έχουν εγκριθεί πριν από την πραγματοποίησή τους από την Εταιρία, με την αποστολή των σχετικών παραστατικών.

**Άρθρο 3. Προϋποθέσεις:** Η κάλυψη παρέχεται με την προϋπόθεση ότι:

Η πρόσβαση στον τόπο του ατυχήματος είναι δυνατή και δεν εμποδίζεται λόγω κλεισμένων δρόμων, χαλασμένων γεφυρών ή ειδικών συνθηκών ανωτέρας βίας (κήρυξη περιοχής σε κατάσταση εκτάκτου ανάγκης και διαταγή από αρμόδιες κρατικές αρχές για περιορισμό ή απαγόρευση της κυκλοφορίας σε δημόσιους ή εθνικούς δρόμους εξαιτίας δυσμενών καιρικών συνθηκών ή άλλων καταστάσεων).

Ο ασφαλισμένος θα φέρει πάντοτε μαζί του το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο με το οποίο αποδεικνύεται η ισχύς της κάλυψης οδικής βοήθειας σύμφωνα με τον Ν. 3651/2008 (περί οδικής βοήθειας). Σε αντίθετη περίπτωση η εταιρία οδικής βοήθειας δικαιούται να μην εξυπηρετήσει το περιστατικό. Σε μια τέτοια περίπτωση, εάν τελικώς αποδειχτεί εκ των υστέρων η ισχύς της κάλυψης κατά τη στιγμή της ζημιάς και ο ασφαλισμένος έχει προβεί σε δαπάνες για τις απαιτούμενες υπηρεσίες συνεπεία της μη εξυπηρέτησης του περιστατικού, η Eurog Assistance S.A Greek Branch με την υποβολή των σχετικών παραστατικών, θα αποζημιώνει για αυτές τις δαπάνες τον ασφαλισμένο μέχρι και το χρηματικό ποσό των €150.

**Άρθρο 4. Ειδικές εξαιρέσεις:** Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, η ασφάλιση αυτή δεν καλύπτει:

1. Περιπτώσεις όπου οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι είναι δύσβατοι λόγω πλημμύρας, ομίχλης, κατολισθήσεων, χιονόπτωσης, πάγου και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.

2. Περιπτώσεις όπου οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω

ειδικών συνθηκών (σεισμός, φυσικά φαινόμενα κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κ.λπ.).

3. Την τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.

4. Τη ρυμούλκηση οχήματος που βρίσκεται ακινητοποιημένο σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, υπόγειο χώρο στάθμευσης και γενικά σε υπόγειο χώρο που καθιστά αδύνατη ή επικίνδυνη τη ρυμούλκηση του οχήματος.

5. Τη μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να ελευθερωθεί το ασφαλιζόμενο όχημα.

6. Τη μεταφορά του οχήματος εφόσον η ζημιά επισκευάζεται επιτόπου.

7. Την παροχή βοήθειας για ζημιά η οποία δεν εμποδίζει το ασφαλισμένο όχημα να κινηθεί με ασφάλεια μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.

8. Τη μεταφορά οχήματος το οποίο φέρει φορτίο.

9. Τη μεταφορά οχήματος το οποίο φέρει διπλούς τροχούς.

10. Τη μεταφορά ρυμουλκούμενου οχήματος (π.χ. τρέιλερ).

11. Τη μεταφορά οχήματος το οποίο δεν φέρει πινακίδες κυκλοφορίας ή φέρει πινακίδες οι οποίες έχουν καταστραφεί και δεν είναι αναγνώσιμες.

12. Τη μεταφορά του οχήματος από συνεργείο σε συνεργείο, καθώς και κάθε επόμενη από την αρχική μεταφορά του οχήματος (δεύτερη μεταφορά), η οποία σύμφωνα με τον Ν. 3651/2008 μπορεί να διενεργηθεί μόνον από Επιχείρηση Γερανών Δημοσίας Χρήσεως.

13. Τη φύλαξη του ασφαλιζόμενου οχήματος μετά τη μεταφορά του στον υποδεικνύμενο από τον Ασφαλιζόμενο τόπο.

14. Περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα, άμμο και λοιπά μετά από ανατροπή, ολίσθηση ή άλλη αιτία και η Eurog Assistance S.A Greek Branch εξαντλήσει όλες τις δυνατότητες να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεση της.

15. Περιπτώσεις ακινητοποίησης αγροτικού οχήματος εκτός οδικού δικτύου όπου η πρόσβαση σε αυτό καθίσταται αδύνατη.

16. Απώλειες προσωπικών αντικειμένων ή εξαρτημάτων του ασφαλισμένου οχήματος.

17. Το κόστος των ναύλων στην περίπτωση που κατά τη μεταφορά του οχήματος χρησιμοποιηθεί οχηματογωγό πλοίο (ferry boat), το οποίο βαρύνει τον Ασφαλισμένο, εφόσον πρόκειται για δαπάνη που θα έκανε ο Ασφαλισμένος ακόμη και αν δεν

## Όλα για την ασφάλισή μου!

είχε συμβεί η ζημιά.

**18.** Τη ρυμούλκηση τρακτέρ ή οχημάτων μικτού βάρους άνω των 3,5 τόνων ή/και ύψους άνω των 3 μέτρων ή/και μεταξονίου μεγαλύτερου των 3,25 μέτρων.

**19.** Τις ζημιές που προκαλούνται στα μεταφερόμενα αντικείμενα καθώς και τυχόν αποθετικές ζημιές.

**20.** Την παροχή βοήθειας αν το ασφαλιζόμενο όχημα:

i. Οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κύριου ή του νόμιμου κατόχου του. Διευκρινίζεται ότι καλύπτεται η περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλιζόμενου οχήματος, εξαιτίας ατυχήματος.

ii. Οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα.

**21.** Την παροχή βοήθειας στους επιβαίνοντες του ασφαλισμένου οχήματος που μεταφέρονται με «ωτοστόπ».

**22.** Την παροχή βοήθειας όταν το γεγονός για το οποίο ζητείται βοήθεια έχει συμβεί πριν από την έναρξη ισχύος της κάλυψης.

### Ειδικός Όρος Νομικής Προστασίας (EO 26)

**Άρθρο 1. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτονται τα έξοδα παροχής νομικής υποστήριξης στα οποία θα υποβληθεί ο Ασφαλισμένος για υποθέσεις που σχετίζονται άμεσα με την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος και αφορούν γεγονότα που συνέβησαν κατά τον χρόνο ασφάλισης του οχήματος με την κάλυψη αυτήν, και συγκεκριμένα:

1. Η δικαστική δαπάνη.

2. Η αποζημίωση των μαρτύρων που τυχόν κλητευθούν από το δικαστήριο.

3. Η αποζημίωση των δικαστικών πραγματογνωμόνων που τυχόν διοριστούν από το δικαστήριο.

4. Η αμοιβή των δικαστικών επιμελητών για την επίδοση εγγράφων που αφορούν την υπόθεση.

5. Η δικαστική δαπάνη του αντίδικου κατά το μέτρο που αυτή βαρύνει τον Ασφαλιζόμενο.

6. Η αμοιβή δικηγόρου (όρια του κώδικα περί αμοιβής δικηγόρων - Ν. 4194/2013, όπως αυτός τροποποιείται κάθε φορά). Ο διορισμός δικηγόρου αποτελεί επιλογή και δικαίωμα του Ασφαλισμένου και πραγματοποιείται αποκλειστικά και μόνο με εντολή της Εταιρίας. Αν ο Ασφαλιζόμενος δεν ασκήσει το παραπάνω δικαίωμά του, τότε αυτό μεταβιβάζεται στην Εταιρία, η οποία εκτός από την εντολή, αποκτά και το δικαίωμα της επιλογής του δικηγόρου.

Ο Ασφαλιζόμενος μπορεί να προχωρήσει σε απευθείας διορισμό δικηγόρου, αποκλειστικά και μόνο σε περιπτώσεις επιτακτικής ανάγκης όπου η μη χορήγηση της απευθείας εντολής θα είχε ως συνέπεια τον αναμφίβολο κίνδυνο για την διασφάλιση των εννόμων συμφερόντων του και δεν υπήρχε άλλος τρόπος αποτροπής του κινδύνου αυτού, με την υποχρέωση όμως να γνωστοποιήσει αμέσως στην Εταιρία την απευθείας χορήγηση εντολής σε δικηγόρο.

**7.** Τα έξοδα για την εξώδικη διευθέτηση της υπόθεσης.

Η κάλυψη παρέχεται:

i. Για τη διεκδίκηση αποζημίωσης σύμφωνα με τις διατάξεις νόμων περί της εξ ατυχημάτων αυτοκινήτων Αστικής Ευθύνης.

ii. Για την υπεράσπιση σε ποινικά δικαστήρια λόγω θανάτου ή τραυματισμού προσώπου σε τροχαίο ατύχημα ή λόγω παράβασης άλλης ποινικής ή αστυνομικής διάταξης που αναφέρεται στην τροχαία κίνηση.

iii. Για διαφορές από ενοχικές συμβάσεις που είναι συναφείς με την ιδιότητα του κύριου ή του νόμιμου κατόχου του ασφαλιζόμενου οχήματος.

**Άρθρο 2. Προϋποθέσεις:** Η κάλυψη παρέχεται με την προϋπόθεση ότι:

1. Οι ενέργειες που θα λάβουν χώρα, νομικές ή μη, και θα αφορούν την υπόθεση θα εγκρίνονται από την Εταιρία, η οποία οφείλει σε κάθε περίπτωση να αιτιολογήσει την όποια διαφορετική από τον Ασφαλιζόμενο απόφαση της. Σε περίπτωση που ο Ασφαλιζόμενος και η Εταιρεία διαφωνούν ως προς τον τρόπο χειρισμού της υπόθεσης, εφαρμογή έχει το Άρθρο 12 των Γενικών Όρων περί Διαιτησίας.

2. Ο δικηγόρος που επιλέγεται θα είναι διορισμένος στο αρμόδιο δικαστήριο.

3. Θα χορηγηθεί στον δικηγόρο που θα αναλάβει την υπόθεση σχετικό πληρεξούσιο έγγραφο.

4. Θα γίνει πλήρης ενημέρωση από τον Λήπτη της Ασφάλισης ή/και τον Ασφαλιζόμενο για τα αληθινά και πραγματικά περιστατικά της υπόθεσης, θα παρασχεθούν όλα τα αποδεικτικά μέσα με ιδιαίτερη έμφαση στα ονόματα και τις διευθύνσεις μαρτύρων και θα χορηγηθεί κάθε χρήσιμη πληροφορία, αναγκαίο έγγραφο ή δικαιολογητικό.

5. Θα υποβάλλονται χωρίς υπαίτια καθυστέρηση οι αποδείξεις των σχετικών με την υπόθεση καλυπτόμενων δαπανών.

**Άρθρο 3. Ειδικές εξαιρέσεις:** Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών

Όρων, η ασφάλιση αυτή δεν καλύπτει:

1. Δαπάνες που δεν εγκρίθηκαν από την Εταιρεία, συμπεριλαμβανομένων και των εξόδων συμβιβασμού, και που δεν εμπίπτουν στην παρ. 6 του Άρθρου 1 σχετικά με την απευθείας χορήγηση εντολής σε δικηγόρο.
2. Δαπάνες που αφορούν άλλα πρόσωπα εκτός από τον Ασφαλιζόμενο και θα καταβάλλονταν ή θα υπήρχε υποχρέωση να καταβληθούν από αυτά, αν δεν υπήρχε η κάλυψη.
3. Δαπάνες που δημιουργήθηκαν από υπαίτια παράλειψη του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλιζόμενου.
4. Δαπάνες για εξώδικες πραγματογνωμοσύνες.
5. Δαπάνες για την άσκηση απαιτήσεων μεταξύ των συνασφαλισμένων προσώπων με αυτό το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

### Ειδικός Όρος Ολικής Κλοπής (EO 27)

**Άρθρο 1. Ορισμοί:** Κλοπή με διάρρηξη είναι η μέσω παραβίασης αφαίρεση πράγματος με σκοπό την παράνομη ιδιοποίησή του από τρίτο πρόσωπο. Ληστεία είναι η απόσπαση και η οικειοποίηση ξένου αγαθού από τον κάτοχό του με άσκηση βίας ή με απειλή άσκησης βίας.

Ολική κλοπή είναι η ολική αφαίρεση του οχήματος σύμφωνα με τα παραπάνω.

**Άρθρο 2. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτεται η ολική κλοπή του ασφαλιζόμενου οχήματος ύστερα από ληστεία ή διάρρηξη ή με τη χρήση κλειδιού που έχει οικειοποιηθεί παράνομα.

Καλύπτονται επιπλέον:

- Οι ζημιές κατά τη διάρκεια ή την απόπειρα διάρρηξής του.

- Οι ζημιές των κλεπτών στο όχημα όταν βρεθεί πριν την ημερομηνία καταβολής της αποζημίωσης κλοπής σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στον παρόντα ειδικό όρο.

**Άρθρο 3. Προϋποθέσεις:** Βασικές προϋποθέσεις για να ισχύσει η κάλυψη είναι:

1. Η άμεση δήλωση του συμβάντος στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή και η συνακόλουθη υποβολή της σχετικής μήνυσης.

2. Το κλειδί των πορτών και η ενεργοποίηση των συστημάτων ασφαλείας του οχήματος όταν είναι σταθμευμένο.

3. Η παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής της σχετικής μήνυσης, ως ελάχιστος χρόνος αναμονής για τυχόν ανεύρεση του οχήματος πριν την καταβολή της αποζημίωσης.

**Άρθρο 4. Ειδικές εξαιρέσεις:** Εκτός από τις

Γενικές Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων δεν καλύπτεται κλοπή:

1. Ενσωματωμένων – σταθερών εξαρτημάτων του οχήματος (μερική κλοπή) καθώς και παρελκομένων μη σταθερών (αξεσουάρ) η οποία μπορεί να καλυφθεί μόνο από τον Ειδικό Όρο Μερικής Κλοπής.

2. Που δεν δηλώθηκε στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή.

3. Που δεν έχει γίνει με διάρρηξη του οχήματος, ληστεία ή με τη χρήση παράνομα οικειοποιημένου κλειδιού ή δεν έχει χαρακτηριστεί ως τέτοια (κλοπή με διάρρηξη, ληστεία ή με παράνομα οικειοποιημένο κλειδί) από το Δελτίο Συμβάντων της αρμόδιας Αστυνομικής Αρχής που θα επιληφθεί των παραπάνω παράνομων ενεργειών ή από τη δικογραφία (αν σχηματιστεί).

4. Που έγινε με τη χρήση κλειδιού που χορηγήθηκε από τον Λήπτη της Ασφάλισης ή/και τον Ασφαλιζόμενο ή από τα μέλη της οικογένειάς του που κατοικούν μαζί του. Διευκρινίζεται ότι η κλοπή με τη χρήση παράνομα οικειοποιημένου κλειδιού συμπεριλαμβάνεται στην κάλυψη.

### Ειδικός όρος αερόσακων (EO 28)

**Άρθρο 1. Ορισμός:** Ο αερόσακος (airbag) είναι σύστημα παθητικής ασφάλειας των αυτοκινήτων. Το σύστημα αυτό περιλαμβάνει έναν αριθμό σάκων, σχεδιασμένων κατάλληλα έτσι ώστε κατά τη διάρκεια μιας πρόσκρουσης να φουσκώνουν μπροστά ή στο πλάι του οδηγού και των επιβατών και να προστατεύουν τους επιβαίνοντες στο όχημα από βίαια χτυπήματα στο τιμόνι και στις εσωτερικές επιφάνειες του αυτοκινήτου.

**Άρθρο 2. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτεται το κόστος αντικατάστασης των αερόσακων και των ζωνών ασφαλείας του ασφαλιζόμενου οχήματος, σε περίπτωση καταστροφής τους μετά από ατύχημα και συγκεκριμένα συνέπεια σύγκρουσης, πρόσκρουσης, εκτροπής, ανατροπής ή κατακρήμνισης, σε Α Κίνδυνο μέχρι του ποσού που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων.

**Άρθρο 3. Προϋποθέσεις:** Η κάλυψη παρέχεται με την προϋπόθεση ότι:

1. Ο τόπος και οι συνθήκες του συμβάντος θα πιστοποιούνται από τη φροντίδα ατυχήματος.

2. Το όχημα θα επισκευασθεί.

3. Η κάλυψη των ζωνών ασφαλείας θα παρέχεται μόνο με την προϋπόθεση ενεργοποίησης των αερόσακων.

**Άρθρο 4. Ειδικές εξαιρέσεις:** Εκτός από τις

## Όλα για την ασφάλισή μου!

Γενικές Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων δεν καλύπτονται:

1. Ζημιές που τυχόν προκύψουν από μηχανολογικές μετατροπές οι οποίες επηρεάζουν τη σωστή λειτουργία του συστήματος αερόσακων.
2. Ζημιές που οφείλονται σε πλημμελή συντήρηση ή κατασκευαστικό ελάττωμα ή τυχαία λειτουργία του συστήματος λόγω ηλεκτρικών ή ηλεκτρονικών παρεμβολών.

### Ειδικός Όρος Μερικής Κλοπής (EO 29)

**Άρθρο 1. Ορισμοί:** Κλοπή με διάρρηξη είναι η μέσω παραβίασης αφαίρεση κινητών πραγμάτων με σκοπό την παράνομη ιδιοποίησή τους από τρίτο πρόσωπο. Ληστεία είναι η απόσπαση και η οικειοποίηση ξένων αγαθών από τον κάτοχό τους με άσκηση βίας ή με απειλή άσκησης βίας. Μερική κλοπή είναι η αφαίρεση εξαρτημάτων του οχήματος, σύμφωνα με τα παραπάνω, όταν αυτά είναι σταθερά τοποθετημένα πάνω ή μέσα στο όχημα και αποτελούν τμήμα ή πάγιο εξοπλισμό του.

**Άρθρο 2. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτεται η κλοπή σταθερών εξαρτημάτων του ασφαλιζόμενου οχήματος που αποτελούν τμήμα ή πάγιο εξοπλισμό του, ύστερα από ληστεία ή διάρρηξή του ή με τη χρήση κλειδιού που έχει οικειοποιηθεί παράνομα. Επίσης καλύπτονται:

1. Οι ζημιές κατά τη διάρκεια ή την απόπειρα διάρρηξής του.
2. Η κλοπή μη σταθερών ή παρελκομένων εξαρτημάτων (αξεσουάρ) του οχήματος (μέχρι 5% της ασφαλιζόμενης αξίας του οχήματος).
3. Η κλοπή εργοστασιακής κατασκευής σταθερών εξαρτημάτων ήχου και εικόνας του οχήματος (radio/cd, τηλεοράσεις, tablets, GPS κ.λπ.) αθροιστικά και συνολικά μέχρι το 5% της ασφαλιζόμενης αξίας του οχήματος.

**Άρθρο 3. Προϋποθέσεις:** Βασικές προϋποθέσεις για να ισχύσει η κάλυψη είναι:

1. Η άμεση δήλωση του συμβάντος στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή.
2. Το κλείδωμα των πορτών και η ενεργοποίηση των συστημάτων ασφαλείας του οχήματος όταν είναι σταθμευμένο.

**Άρθρο 4. Ειδικές Εξαιρέσεις:** Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων δεν καλύπτεται:

1. Κλοπή που δεν δηλώθηκε στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή.
2. Κλοπή που δεν έχει γίνει με διάρρηξη του

οχήματος, ληστεία ή με τη χρήση παράνομα οικειοποιημένου κλειδιού ή δεν έχει χαρακτηριστεί ως τέτοια (κλοπή με διάρρηξη, ληστεία ή με παράνομα οικειοποιημένο κλειδί) από το Δελτίο Συμβάντων της αρμόδιας Αστυνομικής Αρχής που θα επιληφθεί των παραπάνω παράνομων ενεργειών ή από τη δικογραφία (αν σχηματιστεί).

3. Κλοπή που έγινε με τη χρήση κλειδιού που χορηγήθηκε από τον Λήπτη της Ασφάλισης ή/και τον Ασφαλιζόμενο ή από τα μέλη της οικογένειάς του που κατοικούν μαζί του. Διευκρινίζεται ότι η κλοπή με τη χρήση παράνομα οικειοποιημένου κλειδιού συμπεριλαμβάνεται στην κάλυψη.

4. Κλοπή σε καλύμματα τροχών (τάσια), σε μάκτρα υαλοκαθαριστήρων, σε εξωτερικές ρεζέρβες και καλύμματα εξωτερικών ρεζερβών, σε αφαιρούμενες κεραίες (βιδωτές), σε τρέιλερ, σε μπαγκαζιέρες, σχάρες μεταφοράς αντικειμένων και σε μη εργοστασιακό εξοπλισμό του οχήματος.

5. Η αναγραφόμενη στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο απαλλαγή, το ποσό της οποίας βαρύνει τον Ασφαλιζόμενο.



**Γενικοί Όροι**

(Σύνολο Άρθρων 17)

**ΑΡΘΡΟ 1. ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ**

Με την Ασφαλιστική Σύμβαση αυτήν ασφαλιζονται οι κίνδυνοι που ρητά αναφέρονται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο και μόνο. Οι καλύψεις και οι όροι ισχύουν μόνο εφόσον αναγράφονται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, στο πεδίο «ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ». Η Ασφαλιστική Σύμβαση διέπεται από τις διατάξεις του Ν. 4364/2016, του Π.Δ. 237/1986, όπως ισχύουν κάθε φορά και του Ν. 2496/1997, όπου δεν προβλέπεται κάτι διαφορετικό από τον ανωτέρω ειδικό επί της ασφάλισης αυτοκινήτων Νόμο (Π.Δ. 237/1986) και τους όρους της παρούσας.

**ΑΡΘΡΟ 2. ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Η Ασφαλιστική Σύμβαση καταρτίστηκε και ισχύει, με βάση την Πρόταση Ασφάλισης που έχει υποβάλει στην PRIME INSURANCE CO. LTD (που στο εξής θα λέγεται «Εταιρία») ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος, συμπληρωμένη πλήρως και με ακρίβεια, καθώς και τις έγγραφες απαντήσεις, σε όποια συμπληρωματική πληροφορία του έχει ζητηθεί. Τα ασφαλιστρα υπολογίζονται ανάλογα.

Κατά τη σύναψη της Ασφαλιστικής Σύμβασης ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος υποχρεώνεται να δηλώνει κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζει και το οποίο είναι αντικειμενικά σημαντικό για την εκτίμηση του κινδύνου από την Εταιρία, καθώς επίσης και να απαντά σε κάθε σχετική ερώτηση. Σε περίπτωση που κάποιο αντικειμενικά ουσιώδες για την εκτίμηση του κινδύνου περιστατικό ή στοιχείο δεν δηλώθηκε στην Εταιρία ή δηλώθηκε πλημμελώς, εφαρμογή έχει το Άρθρο 3 του Ν. 2496/97.

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να επιθεωρεί το ασφαλιζόμενο όχημα σε λογικές ημέρες και ώρες, ιδιαίτερα δε πριν την αποδοχή της ασφάλισής του.

**ΑΡΘΡΟ 3. ΙΣΧΥΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ**

Οι υποχρεώσεις της Εταιρίας, του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλιζόμενου καθορίζονται από την Ασφαλιστική Σύμβαση, η οποία αποτελείται από την Πρόταση Ασφάλισης, το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο το Εγχειρίδιο Ασφάλισης και τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους που

περιέχονται σε αυτό και τις Πρόσθετες Πράξεις που εκδίδονται, με βάση τις τροποποιήσεις της Ασφαλιστικής Σύμβασης που συμφωνούν τα δύο μέρη. Όρος που δεν περιλαμβάνεται σε κάποιο από τα πιο πάνω τμήματα της Ασφαλιστικής Σύμβασης, δεν ισχύει.

Οι Ειδικοί Όροι είναι πιο ισχυροί από τους Γενικούς, εκεί που διαφοροποιούνται από αυτούς. Οι Γενικοί και Ειδικοί Όροι ισχύουν σε κάθε παράταση ή ανανέωση της Ασφαλιστικής Σύμβασης.

Η έναρξη της ασφάλισης, η διάρκεια και η λήξη της διέπονται από τις διατάξεις της παραγράφου 2 του Άρθρου 5 του Π.Δ. 237/1986 όπως ισχύει μετά την τροποποίηση με το Άρθρο 169 του Ν. 4261/2014. Ειδικότερα:

i) Η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει μόνο με την καταβολή ολοκλήρου του οφειλομένου ασφαλιστρου στον ασφαλιστή (πριν από την οποία απαγορεύεται η παράδοση του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου στον ασφαλισμένο ή τον λήπτη της ασφάλισης) και ισχύει για όσο χρόνο ορίζεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

ii) Ανανέωση της Ασφαλιστικής Σύμβασης γίνεται μόνον μετά την καταβολή του ασφαλιστρου της επόμενης ασφαλιστικής περιόδου το αργότερο μέχρι τη λήξη της ισχύουσας Ασφαλιστικής Σύμβασης. Όσον αφορά την Αστική Ευθύνη, σε περίπτωση μη πληρωμής των οφειλόμενων ασφαλιστρων, αν η Εταιρία, σε εφαρμογή των διατάξεων του Π.Δ. 237/1986 ή μετά από δικαστική απόφαση, υποχρεωθεί να πληρώσει σε τρίτους αποζημίωση, έχει δικαίωμα αναγωγής κατά του οδηγού, του Ασφαλιζόμενου ή/και του Λήπτη της Ασφάλισης.

Αν διαπιστωθεί ότι το όχημα οδηγείται από άτομο ηλικίας κάτω των 23 ετών και δεν έχει δηλωθεί κατά τη σύναψη της Ασφαλιστικής Σύμβασης, η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα είσπραξης αναδρομικά επασφαλιστρου 30% επί των καθαρών ασφαλιστρων.

Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα κατά τη λήξη της περιόδου ασφάλισης που έχει συμφωνηθεί, να αναπροσαρμόσει τα ασφαλιστρα και να τροποποιήσει τους όρους της Ασφαλιστικής Σύμβασης από την ημερομηνία ανανέωσης. Σε περίπτωση τροποποίησης των κατώτατων υποχρεωτικών ορίων ασφάλισης Αστικής Ευθύνης, τα ασφαλιστρα αναπροσαρμόζονται από την ημερομηνία ισχύος των νέων ορίων. Αν ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος

## Όλα για την ασφάλισή μου!

δεν συμφωνεί με αυτήν την αναπροσαρμογή ή τροποποίηση, μπορεί να καταγγείλει τη Σύμβαση (Άρθρο 11α Π.Δ. 237/1986). Ωστόσο, αν ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος πληρώσει τα ασφάλιστρα, τεκμαίρεται ότι αποδέχεται (ρητή εκ του νόμου αποδοχή) τα νέα ασφάλιστρα και τους όρους του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.

### **ΑΡΘΡΟ 4. ΕΠΙΤΑΣΗ ΤΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (Ν. 2496/1997)**

**1.** Κατά τη σύναψη της Ασφαλιστικής Σύμβασης, ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος έχει υποχρέωση να γνωστοποιεί στην Εταιρία, όλα τα στοιχεία του ασφαλιζόμενου οχήματος, καθώς και οτιδήποτε έχει επίδραση στην αποδοχή της ασφάλισης και στον υπολογισμό των ασφαλίστρων.

**2.** Αν για οποιονδήποτε λόγο που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα της Εταιρίας ή του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλιζόμενου, δεν γνωστοποιηθούν στην Εταιρία τα παραπάνω στοιχεία, η Εταιρία έχει δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της, μέσα σε έναν (1) μήνα, από τότε που το αντιλήφθηκε.

**3.** Η πρόταση της Εταιρίας για τροποποίηση της Σύμβασης θεωρείται και ως καταγγελία, αν μέσα σε έναν (1) μήνα από τη γνωστοποίησή της στον Λήπτη της Ασφάλισης ή/και στον Ασφαλιζόμενο δεν έχει γίνει αποδεκτή.

**4.** Σε περίπτωση που ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος παραβεί από αμέλεια την υποχρέωση που έχει σύμφωνα με την παρ. 1 του Άρθρου αυτού, η Εταιρία έχει τα δικαιώματα της παρ. 2 του ίδιου Άρθρου. Επιπλέον, σε περίπτωση που συμβεί ζημιά πριν τροποποιηθεί η Ασφαλιστική Σύμβαση, σύμφωνα με την παρ. 2 του Άρθρου αυτού ή πριν η καταγγελία αρχίσει να παράγει αποτελέσματα, το ποσό της αποζημίωσης θα μειωθεί αναλογικά κατά το λόγο του ασφαλίστρου που έχει καθοριστεί προς το ασφάλιστρο που θα είχε καθοριστεί, αν δεν υπήρχε η παράβαση.

**5.** Σε περίπτωση που ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος παραβεί από δόλο, την υποχρέωση που έχει σύμφωνα με την παρ. 1 του Άρθρου αυτού, η Εταιρία έχει δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση, μέσα σε έναν (1) μήνα, από τότε που το αντιλήφθηκε. Αν συμβεί ζημιά μέχρι τη λήξη της παραπάνω προθεσμίας, η Εταιρία απαλλάσσεται από την υποχρέωσή της να καταβάλει αποζημίωση. Ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος έχει υποχρέωση να

αποκαταστήσει κάθε ζημιά της Εταιρίας.

**6.** Η καταγγελία της Ασφαλιστικής Σύμβασης από την Εταιρία, στις περιπτώσεις των παρ. 2 και 4 του Άρθρου αυτού επιφέρει αποτελέσματα μετά από δεκαπέντε (15) ημέρες, από τότε που θα γίνει γνωστή στον Λήπτη της Ασφάλισης ή μετά από έναν (1) μήνα από την παραλαβή της πρότασης τροποποίησης που προβλέπεται στην παρ. 3 του Άρθρου αυτού. Στην περίπτωση της παρ. 5 του Άρθρου αυτού, η καταγγελία επιφέρει άμεσα αποτελέσματα.

**7.** Κατά τη διάρκεια της Σύμβασης, ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος έχει υποχρέωση να δηλώσει στην Εταιρία, μέσα σε 14 ημέρες από τότε που το αντιλήφθηκε, κάθε μεταβολή των στοιχείων του ασφαλιζόμενου οχήματος, καθώς και κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου, σε βαθμό που αν η Εταιρία το γνώριζε δεν θα είχε συνάψει τη Ασφαλιστική Σύμβαση ή δεν θα την είχε συνάψει με τους ίδιους όρους. Σε μια τέτοια περίπτωση η Εταιρία, μόλις λάβει γνώση της επίτασης του κινδύνου έχει δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της. Σε περίπτωση παράλειψης της γνωστοποίησης, εφαρμόζονται οι πιο πάνω παράγραφοι 2, 3, 4, 5 και 6 του παρόντος Άρθρου. Επίσης, ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος είναι υποχρεωμένος να γνωστοποιεί αμέσως και εγγράφως στην Εταιρία κάθε μεταβολή της διεύθυνσης κατοικίας του ή της έδρας της επιχείρησής του.

### **ΑΡΘΡΟ 5. ΑΚΥΡΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος μπορεί να καταγγείλει την Ασφαλιστική Σύμβαση με γραπτή δήλωσή του συνοδευόμενη από το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο που επιδίδεται στην Εταιρία ή σε εξουσιοδοτημένο διαμεσολαβητή της έναντι απόδειξης. Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση έκδοσης Πράσινης Κάρτας, δεν είναι δυνατή η ακύρωση του Ασφαλιστηρίου, για όσο διάστημα παραμένει σε ισχύ η Πράσινη Κάρτα.

Τα ασφάλιστρα που αντιστοιχούν στον υπόλοιπο χρόνο ασφάλισης επιστρέφονται αναλογικά. Σε κάθε περίπτωση, παρακρατούνται δεδουλευμένα ασφάλιστρα ενός (1) μηνός.

Η Εταιρία μπορεί, με γραπτή δήλωσή της, να καταγγείλει την Ασφαλιστική Σύμβαση μόνο για παράβαση ουσιώδους όρου της από τον Λήπτη της Ασφάλισης ή/και τον Ασφαλιζόμενο.

Με τη δήλωση της καταγγελίας που επιδίδεται με συστημένη επιστολή ή έναντι απόδειξης, γνωστοποιείται ότι η μη συμμόρφωσή τους με τον ουσιώδη όρο που έχει παραβιαστεί, μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την επίδοση της καταγγελίας, επιφέρει τη λύση της Ασφαλιστικής Σύμβασης. Τα ασφάλιστρα που αντιστοιχούν στον υπόλοιπο χρόνο ασφάλισης επιστρέφονται αναλογικά.

Η καταγγελία επιδίδεται στη διεύθυνση της κατοικίας ή διαμονής του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλιζόμενου που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο. Ως κατοικία ή διαμονή θεωρείται η τελευταία διεύθυνση που ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος δήλωσε εγγράφως στην Εταιρία.

Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται ανεξάρτητα από την άρνηση του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλιζόμενου να την παραλάβει ή από τη μη ανεύρεσή του στις διευθύνσεις κατοικίας ή διαμονής της προηγούμενης παραγράφου ή από τη μη προσέλευσή του στο Ταχυδρομείο για την παραλαβή της, εκτός αν ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος αποδείξει ότι, χωρίς δική του υπαιτιότητα, δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει γνώση της καταγγελίας. Αν η καταγγελία της Ασφαλιστικής Σύμβασης ασκείται από την Εταιρία, είναι υποχρεωμένη η ίδια να την κοινοποιεί στο Κέντρο Πληροφοριών, η σχετική βεβαίωση του οποίου αποτελεί πλήρη απόδειξη του περιεχομένου της. Αν η καταγγελία ασκείται από τον Λήπτη της Ασφάλισης, τότε και πάλι η Εταιρία γνωστοποιεί τη λύση της Ασφαλιστικής Σύμβασης στο Κέντρο Πληροφοριών.

Επίσης μετά την επέλευση του ασφαλιστικού κινδύνου, τόσο η Εταιρία όσο και ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος διατηρούν το δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης με γραπτή ειδοποίηση 30 ημερών. Σε αυτήν την περίπτωση, όταν η καταγγελία γίνεται από την Εταιρία τα ασφάλιστρα που αντιστοιχούν στον υπόλοιπο χρόνο ασφάλισης επιστρέφονται αναλογικά, ενώ όταν η καταγγελία γίνεται από τον Λήπτη της Ασφάλισης τα ασφάλιστρα θα οφείλονται μέχρι τέλους της ασφαλιστικής περιόδου.

Η Εταιρία μπορεί να επικαλεσθεί τη λύση της Ασφαλιστικής Σύμβασης έναντι του ζημιωθέντος τρίτου, μετά από δεκαέξι (16) ημέρες από τη γνωστοποίησή της στο Κέντρο Πληροφοριών.

## **ΑΡΘΡΟ 6. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΜΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΥΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΕΣ**

### **1. Αστική Ευθύνη**

Αν υπάρχουν διαδοχικές ασφαλίσεις, ισχύει μόνο η τελευταία και αποκλειστικά υπεύθυνη για την καταβολή της αποζημίωσης στον ζημιωθέντα τρίτο είναι η τελευταία ασφαλιστική εταιρία. Οι προγενέστερες ασφαλίσεις είναι αυτοδίκαια άκυρες, χωρίς να απαιτείται γνωστοποίηση ή καταγγελία.

Σε περίπτωση που προκληθεί ατύχημα από ρυμουλκό όχημα που συνδέεται με ρυμουλκούμενο, οι ασφαλιστικές εταιρίες του ρυμουλκού και του ρυμουλκούμενου οχήματος, αντίστοιχα, ευθύνονται εξ ολοκλήρου έναντι των ζημιωθέντων τρίτων, σε περίπτωση διαφορετικών ασφαλιστικών εταιριών για την κάλυψη ρυμουλκού και ρυμουλκούμενου. Η ευθύνη των ασφαλιστικών εταιριών περιορίζεται μέχρι του ασφαλιστικού ποσού των σχετικών συμβάσεων και διατηρούν μεταξύ τους το δικαίωμά τους για αναγωγή με σκοπό την κατανομή της ζημιάς.

### **2. Λοιπές Ασφαλιστικές Καλύψεις (εκτός της Αστικής Ευθύνης)**

Αν το ασφαλιζόμενο όχημα έχει ασφαλιστεί για τον ίδιο κίνδυνο σε περισσότερες εταιρίες (πολλαπλή ασφάλιση), ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος οφείλει να γνωστοποιήσει εγγράφως χωρίς καθυστέρηση τις ασφαλίσεις αυτές και τα ασφαλιστικά ποσά.

Αν, εκτός από αυτήν την ασφάλιση, συναφθεί και άλλη για τα ίδια ασφαλιστικά συμφέροντα, ολικά ή μερικά, ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος έχει υποχρέωση να τη δηλώσει εγγράφως και χωρίς καθυστέρηση στην Εταιρία. Οι περισσότερες ασφαλίσεις είναι ισχυρές μέχρι την έκταση της ασφαλιστικής ζημιάς. Σε περίπτωση μη γνωστοποίησης της ύπαρξης άλλων ασφαλίσεων κατά τον χρόνο σύναψης της Σύμβασης, η αποζημίωση θα περιορίζεται στο μέτρο που δεν καλύπτεται από προηγούμενη ασφάλιση. Η Εταιρία έχει δικαίωμα, στην περίπτωση μη γνωστοποίησης των άλλων ασφαλίσεων, να καταγγείλει την Ασφαλιστική Σύμβαση, παρακρατώντας τα δεδουλευμένα ασφάλιστρα.

Κάθε ζημιά που τυχόν συμβεί στη διάρκεια ισχύος της Ασφαλιστικής Σύμβασης, θα βαρύνει την Εταιρία ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής της με τις άλλες Εταιρίες στον ασφαλιζόμενο κίνδυνο και όχι σε ολόκληρο. Σε περίπτωση που ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος

## Όλα για την ασφάλισή μου!

παραλείπει τη γνωστοποίηση με δόλο, η Εταιρία απαλλάσσεται πάσης ευθύνης, σύμφωνα με το Άρθρο 15 του Ν. 2496/97.

Αν οι περισσότερες Ασφαλιστικές Συμβάσεις έχουν συναφθεί με κοινή συμφωνία, με ή χωρίς κοινή συντονίστρια ασφαλιστική εταιρία, η κάθε ασφαλιστική εταιρία ευθύνεται κατ' αναλογία του ασφαλιζόμενου σε αυτήν ποσοστού (συνασφάλιση).

### **ΑΡΘΡΟ 7. ΔΙΑΔΟΧΗ ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΣΧΕΣΗ**

#### **1. Αστική Ευθύνη**

Αν μεταβιβαστεί η κυριότητα του ασφαλιζόμενου οχήματος, εξαιτίας θανάτου, τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του κληροδότη, ως προς την ασφάλιση, μεταβιβάζονται αυτοδίκαια στον κληρονόμο, εκτός αν αυτός ειδοποιήσει εγγράφως και μέσα σε τριάντα (30) ημέρες την Εταιρία για τη μη αποδοχή τους.

Αν μεταβιβαστεί η κυριότητα ή η κατοχή του ασφαλιζόμενου οχήματος με οποιονδήποτε άλλο νόμιμο τρόπο, η ασφάλιση εξακολουθεί να ισχύει υπέρ του νέου κύριου ή κατόχου για διάστημα 30 ημερών από την ημερομηνία μεταβίβασης του οχήματος, εκτός και αν η λήξη του Ασφαλιστηρίου επέρχεται πριν την παρέλευση των 30 ημερών οπότε και επέρχεται η συμβατική λήξη της ασφάλισης. Μετά την παρέλευση του παραπάνω διαστήματος, επέρχεται αυτοδίκαια η λύση της Ασφαλιστικής Σύμβασης έναντι πάντων, χωρίς να απαιτείται από την πλευρά της Εταιρίας οποιαδήποτε ενέργεια.

Αν, μετά τη μεταβίβαση του ασφαλιζόμενου οχήματος σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο, συναφθεί νέα Ασφαλιστική Σύμβαση για το ίδιο όχημα, η υπάρχουσα ασφαλιστική σχέση παύει να ισχύει και μόνη υπεύθυνη έναντι των ζημιωθέντων τρίτων είναι η τελευταία ασφαλιστική εταιρία.

#### **2. Λοιπές Ασφαλιστικές καλύψεις (εκτός της Αστικής Ευθύνης)**

Σε περίπτωση μεταβολής στο πρόσωπο του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλιζόμενου, τόσο η Εταιρία, όσο και ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος έχουν δικαίωμα να καταγγείλουν τη Σύμβαση, ως προς το τμήμα των λοιπών ασφαλιστικών καλύψεων (εκτός της Αστικής Ευθύνης), το αργότερο μέσα σε τριάντα (30) ημέρες, αφότου έγινε γνωστή η διαδοχή. Η καταγγελία εκ μέρους της Εταιρίας επιφέρει αποτελέσματα μετά από δεκαπέντε (15) ημέρες

από τότε που αυτή περιήλθε στον Λήπτη της Ασφάλισης ή/και τον Ασφαλιζόμενο.

Η Εταιρία απαλλάσσεται, αν ο ασφαλιστικός κίνδυνος επήλθε πριν από την πάροδο της 30ήμερης προθεσμίας ή πριν επέλθουν τα αποτελέσματα της καταγγελίας που εμπρόθεσμα άσκησε και εφόσον αποδείξει ότι δεν θα είχε αναλάβει τον κίνδυνο ή δεν θα τον είχε αναλάβει με τους ίδιους όρους, αν γνώριζε τη διαδοχή. Τα μη δεδουλευμένα ασφαλίστρα επιστρέφονται.

Η διάταξη αυτή δεν εφαρμόζεται αν ο κίνδυνος επέλθει εντός τριάντα (30) ημερών από τη διαδοχή.

### **ΑΡΘΡΟ 8. ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ**

Η Ασφαλιστική Σύμβαση ισχύει όσον αφορά την κάλυψη Αστικής Ευθύνης από την κυκλοφορία του οχήματος εντός των ορίων:

- i. Της Ελληνικής Επικράτειας.
- ii. Του γεωγραφικού χώρου των κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- iii. Του γεωγραφικού χώρου των κρατών-μελών του Ενιαίου Οικονομικού Χώρου, ενώ όσον αφορά τις λοιπές ασφαλιστικές καλύψεις ισχύει αποκλειστικά εντός των ορίων της Ελληνικής Επικράτειας.

Η παρεχόμενη ασφαλιστική κάλυψη Αστικής Ευθύνης από την κυκλοφορία του οχήματος είναι δυνατόν να επεκταθεί κατά περίπτωση, ύστερα από αίτηση του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλιζόμενου και στον γεωγραφικό χώρο των κρατών των οποίων τα Εθνικά Γραφεία Διεθνούς Ασφάλισης δεσμεύονται να εφαρμόσουν το τμήμα 3 της Ενοποιημένης Συμφωνίας (Συμφωνία Κρήτης 2002). Η επέκταση αυτή, πιστοποιείται με ειδικό έγγραφο της Εταιρίας και ισχύει μετά την πληρωμή των ασφαλίστρων που αναλογούν σε αυτήν την περίπτωση, αν υπάρχουν.

Όταν η κάλυψη Αστικής Ευθύνης, επεκτείνεται σύμφωνα με τα παραπάνω στο εξωτερικό, χορηγείται στον Λήπτη της Ασφάλισης ή/και στον Ασφαλιζόμενο Πιστοποιητικό Διεθνούς Ασφάλισης (Πράσινη Κάρτα), σύμφωνα με τον Ν. 489/76 και τις διατάξεις που κάθε φορά καθορίζει το Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης (Γ.Δ.Α.). Το πιστοποιητικό, όταν εκδίδεται, ισχύει για το διάστημα που το ασφαλιζόμενο όχημα ταξιδεύει στο εξωτερικό, τουλάχιστον όμως για έναν (1) μήνα ή για ακέραια πολλαπλάσιά του και μέχρι τη λήξη του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου. Κατά τη διάρκεια ισχύος του Πιστοποιητικού (Πράσινη

Κάρτα), το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο δεν μπορεί να ακυρωθεί. Επίσης είναι δυνατόν να επεκταθούν, αποκλειστικά και μόνο στο γεωγραφικό χώρο των κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και των κρατών-μελών του Ενιαίου Οικονομικού Χώρου και οι λοιπές καλύψεις εκτός της Αστικής Ευθύνης από την κυκλοφορία του οχήματος μέσω της κάλυψης «Επέκταση των συμπληρωματικών καλύψεων του οχήματος εκτός Ελλάδας».

#### ΑΡΘΡΟ 9. ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

1. Όταν ο οδηγός δεν έχει την προβλεπόμενη από τον Νόμο και για την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί, άδεια οδήγησης (Άρθρο 6β, παρ.1α, Π.Δ. 237/1986).

2. Όταν ο οδηγός του οχήματος βρίσκεται κατά τον χρόνο του ατυχήματος υπό την επήρεια οινοπνευματωδών ή τοξικών ουσιών, κατά την έννοια και τις προϋποθέσεις του Άρθρου 42 του Κ.Ο.Κ., εφόσον υπάρχει αιτιώδης συνάφεια με την πρόκληση του ατυχήματος (Άρθρο 6β, παρ.1β, Π.Δ. 237/1986). Αν το όχημα που εμπλέκεται στο ατύχημα ανήκει κατά κυριότητα σε επιχείρηση εκμίσθωσης επιβατικών οχημάτων, το δικαίωμα αναγωγής της Εταιρίας ασκείται μόνο κατά του οδηγού του ζημιογόνου οχήματος, εφόσον υφίσταται έγκυρο μισθωτικό έγγραφο.

3. Όταν το ασφαλιζόμενο όχημα χρησιμοποιείται για διαφορετική χρήση από αυτήν που καθορίζεται στην άδεια κυκλοφορίας του και στο Ασφαλιστήριο, εφόσον υπάρχει αιτιώδης συνάφεια της χρήσης του οχήματος με την πρόκληση του ατυχήματος (Άρθρο 6β, παρ. 1γ, Π.Δ. 237/1986).

Διευκρινίζεται ότι οι παραπάνω εξαιρέσεις (1,2,3) -οι οποίες ισχύουν αποκλειστικά στο πλαίσιο της σχέσης της Εταιρίας με τον ασφαλισμένο- δεν απαλλάσσουν την Εταιρία, όσον αφορά την υποχρεωτική κάλυψη Αστικής Ευθύνης, έναντι ζημιωθέντων τρίτων (Άρθρο 6β, παρ. 3, Π.Δ. 237/1986), της δίνον ωστόσο το δικαίωμα διεκδίκησης της καταβληθείσας αποζημίωσης (Άρθρο 11, παρ. 1, Π.Δ. 237/1986) από τα πρόσωπα που αναφέρονται στην έκταση της κάλυψης (Ασφαλιζόμενα πρόσωπα). Ακόμη, η Εταιρία δεν απαλλάσσεται από την ευθύνη της και έναντι των ζημιωθέντων επιβατών, προβάλλοντας την εξαίρεση της περίπτωσης 2 του παρόντος Άρθρου, λόγω του ότι αυτοί γνώριζαν ή οφείλαν να γνωρίζουν, ότι ο οδηγός του οχήματος βρισκόταν υπό την επίδραση οινοπνεύματος ή τοξικών ουσιών κατά τον χρόνο του ατυχήματος, κάθε

δε αντίθετη συμβατική ρήτρα Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου θα θεωρείται ανίσχυρη ως προς τις αξιώσεις που προβάλλει ο επιβάτης αυτός (Άρθρο 6β, παρ. 3 εδ. δεύτερο Π.Δ. 237/1986).

4. Από πρόθεση του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλιζόμενου (Άρθρο 6, παρ. 1, Π.Δ. 237/1986).

5. Όταν το ασφαλιζόμενο όχημα συμμετέχει σε αγωνίσματα που επάγονται ειδικούς κινδύνους όπως παρελάσεις, αγώνες-διαγωνισμούς ταχύτητας, ακρίβειες, δεξιοτεχνίας, επίσημους ή ανεπίσημους, εκτός και αν αναφέρεται διαφορετικά στο Ασφαλιστήριο (Άρθρο 6, παρ. 4, Π.Δ. 237/1986).

6. Σε πρόσωπα που συμφώνησαν να μεταφερθούν με το ασφαλιζόμενο όχημα, όταν αυτό, εις γνώση τους, χρησιμοποιείται για την εκτέλεση εγκληματικής πράξης ή έχει αφαιρεθεί από τον νόμιμο κάτοχο του με αθέμιτα μέσα (Άρθρο 6, παρ.2, Π.Δ. 237/1986).

Ειδικά και μόνο για τις λοιπές ασφαλιστικές καλύψεις (εκτός της Αστικής Ευθύνης) η ασφάλιση αυτή δεν καλύπτει, εκτός από τις παραπάνω εξαιρέσεις, και ζημιές ή απώλειες που έχουν προξενηθεί, άμεσα ή έμμεσα, από κάποιο ή ως συνέπεια κάποιου από τα παρακάτω γεγονότα:

7. Πόλεμο, είτε έχει κηρυχθεί επίσημα, είτε όχι (πολεμικές πράξεις), εμφύλιο πόλεμο, επανάσταση, στάση, πραξικόπημα, κίνημα, ανταρσία, λαϊκές ή στρατιωτικές εξεγέρσεις, αντίσταση κατά της Αρχής, κατάσταση πολιορκίας και παρόμοιες περιπτώσεις.

8. Πυρηνικά όπλα ή υλικά κατασκευής τέτοιων όπλων, ιονίζουσες ακτινοβολίες, ραδιενεργό μόλυνση, οποιοδήποτε πυρηνικό υλικό και οποιοδήποτε πυρηνικό απόρριμμα ή κατάλοιπο από καύση πυρηνικού υλικού. Για την περίπτωση αυτής της εξαίρεσης, ως καύση θεωρείται και κάθε αυτοδύναμη εξέλιξη (Process) πυρηνικής διάσπασης.

9. Διαταγή οποιασδήποτε Αρχής.

10. Ζημιές που υπήρχαν στα ασφαλιζόμενα αντικείμενα πριν από την έναρξη της ασφάλισης.

11. Φυσιολογικές φθορές, φθορές λόγω χρήσης και οποιαδήποτε έξοδα συντήρησης των ασφαλιζόμενων αντικειμένων.

12. Μείωση απόδοσης ή μείωση εμπορικής αξίας του ασφαλιζόμενου οχήματος, καθώς και αποθετικές ζημιές από τη στέρση της χρήσης του.

13. Κατά τον χρόνο που το ασφαλιζόμενο όχημα μεταφέρει φορτίο ή επιβάτες, υπερβαίνοντας το

## Όλα για την ασφάλισή μου!

επιτρεπόμενο, από την άδεια κυκλοφορίας του, ανώτατο όριο ή παραβαίνοντας σχετικές αποφάσεις των αρμοδίων Αρχών, εφόσον η υπέρβαση συνετέλεσε στην επέλευση ή στην επαύξηση της ζημιάς, κατά το μέτρο της επαύξησης.

**14.** Κατά τον χρόνο που το όχημα ωθείται από οποιαδήποτε άλλη, εκτός της δικής του, δύναμης ή ωθεί άλλο όχημα ή αντικείμενο που κινείται ή όχι σε τροχούς ή ρυμουλκεί άλλο όχημα, εκτός αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά στο Ασφαλιστήριο.

Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που έχει συμφωνηθεί στο Ασφαλιστήριο και μαζί με το ασφαλιζόμενο όχημα ασφαρίζεται και τροχόσπιτο, τρέιλερ, ρυμούλκα ή άλλο παρελκόμενο όχημα ή εξάρτημα, τότε η παρεχόμενη ασφαλιστική κάλυψη για αυτά θα ισχύει μόνο εφόσον τούτα είναι προσαρτημένα στο ασφαλιζόμενο όχημα.

**15.** Όταν το ασφαλιζόμενο όχημα συμμετέχει σε εγκληματικές πράξεις ή παράνομες δραστηριότητες, ή καταδικάζεται από τις Αρχές και οδηγείται από τον Λήπτη της Ασφάλισης ή/και τον Ασφαλιζόμενο ή από πρόσωπα στα οποία έχει επιτρέψει ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος την οδήγηση του οχήματος.

**16.** Μέσα σε καταστήματα πώλησης-έκθεσης οχημάτων.

Η ασφάλιση αυτή δεν καλύπτει ζημιές οι οποίες προκαλούνται:

**17.** Από τη χρήση – λειτουργία του ασφαλιζόμενου οχήματος ως εργαλείου, εκτός αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

**18.** Από πυρκαγιά, έκρηξη, φυσικά φαινόμενα (καταιγίδα, θύελλα, πλημμύρα, χιονόπτωση, χαλαζόπτωση) και γεωλογικές διαταραχές (σεισμό, ηφαιστειακή έκρηξη) εκτός αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

**19.** Από τρομοκρατικές ενέργειες, πολιτικές ταραχές, εκτός αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

**20.** Από κακόβουλες ενέργειες, εκτός αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

**21.** Από ίδιες ζημιές του ασφαλιζόμενου οχήματος, εκτός αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

**22.** Σε μη συνήθη εξαρτήματα και εξοπλισμό του οχήματος, εκτός αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

**23.** Από μεταφερόμενο με το ασφαλιζόμενο όχημα φορτίο, εκτός αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

**24.** Όταν το όχημα κινείται ή βρίσκεται εκτός οδών ή σε οδούς ή τόπους που απαγορεύεται από τις Αρχές η κυκλοφορία οχημάτων.

### **ΑΡΘΡΟ 10. ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Ή/ΚΑΙ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΥ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΖΗΜΙΑΣ**

Σε περίπτωση ζημιάς, ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος έχει υποχρέωση:

**1.** Να ειδοποιήσει την Εταιρία, μέσα σε οκτώ (8) ημέρες από τότε που αντιλήφθηκε το ζημιογόνο γεγονός.

**2.** Να διαφυλάσσει τα δικαιώματα που έχει από τον Νόμο, σε περίπτωση ζημιάς του ασφαλιζόμενου οχήματος που οφείλεται σε υπαιτιότητα τρίτου και καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

**3.** Να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για τη διάσωση των ασφαλιζόμενων αντικειμένων ή τον περιορισμό της ζημιάς τους, ενεργώντας σαν να μην ήταν ασφαλισμένος, σύμφωνα με την καλή πίστη και τις συναλλακτικές συνήθειες ενός επιμελούς προσώπου.

**4.** Να μην αλλάξει την πραγματική κατάσταση που σχηματίζεται μετά τη ζημιά, χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση της Εταιρίας. Να διαφυλάσσει τα αντικείμενα που έπαθαν ζημιά και να τα έχει διαθέσιμα για επιθεώρηση από τον αντιπρόσωπο ή/και τον πραγματογνώμονα της Εταιρίας και να μην προβαίνει σε οποιαδήποτε επισκευή των ζημιωθέντων αντικειμένων χωρίς την έγκριση της Εταιρίας.

**5.** Να παρέχει κάθε δυνατή και εύλογη βοήθεια στους εκπροσώπους ή στους πραγματογνώμονες της Εταιρίας, για τη διαπίστωση του ατυχήματος και την εκτίμηση των ζημιών.

**6.** Να παραδώσει γραπτή έκθεση (δήλωση ζημιάς) που να περιλαμβάνει την καταγραφή της αιτίας της ζημιάς, των πραγματικών περιστατικών και όλων των πληροφοριών που σχετίζονται με τη ζημιά.

**7.** Να ενημερώσει αμέσως την Εταιρία για οποιοδήποτε γεγονός ή οποιαδήποτε απαίτηση αποζημίωσης τρίτου ή οποιοδήποτε περιστατικό μπορεί να οδηγήσει σε απαίτηση. Η ενημέρωση πρέπει να είναι γραπτή και να περιλαμβάνει όλες τις αναγκαίες λεπτομέρειες για τον προσδιορισμό της ευθύνης και του ύψους της τυχόν απαίτησης, καθώς και κάθε άλλη πληροφορία που θα ζητήσει η Εταιρία.

**8.** Να προωθεί, μέσα σε οκτώ (8) ημέρες στην Εταιρία κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο που σχετίζεται με τη ζημιά, από όπου και αν προέρχεται αυτό.

9. Να μην προβεί σε οποιασδήποτε μορφής ενέργεια που θα σημαίνει αποδοχή ή απόκρουση ή αναγνώριση ή συμβιβασμό ή διακανονισμό, χωρίς τη γραπτή συναίνεση της Εταιρίας. Η Εταιρία έχει δικαίωμα να αναλάβει και να χειριστεί κατά την κρίση της, στο όνομα του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλιζόμενου, την απόκρουση ή τον διακανονισμό απαίτησης ή να επιδώξει στο όνομά του, αλλά για δικό της όφελος, την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημιάς ή την ικανοποίηση οποιασδήποτε αξίωσης αποζημίωσης, μέχρι το όριο ευθύνης της και αφού τον ειδοποιήσει σχετικά. Η Εταιρία έχει την πλήρη διακριτική ευχέρεια να προβεί στη διεξαγωγή οποιωνδήποτε δικαστικών αγώνων ή σε διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης. Ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος οφείλει να παρέχει κάθε πληροφορία ή ειδική βοήθεια που η Εταιρία θα κρίνει αναγκαία και θα ζητήσει από αυτόν.

Παρέχει δε, στην Εταιρία την ειδική πληρεξουσιότητα να τον αντιπροσωπεύει, αν το επιθυμεί και η Εταιρία, ενώπιον οποιασδήποτε Αρχής ή δικαστηρίων.

Η υπαίτια παράβαση από τον Λήπτη της Ασφάλισης ή/ και τον Ασφαλιζόμενο των παραπάνω υποχρεώσεων του παρέχει στην Εταιρία το δικαίωμα:

Όσον αφορά την Αστική Ευθύνη από την κυκλοφορία του οχήματος να ζητήσει αποζημίωση μέχρι του ποσού των €2.000 και όσον αφορά τις λοιπές ασφαλιστικές καλύψεις (εκτός Αστικής Ευθύνης) να ζητήσει την αποκατάσταση της ζημιάς της.

#### **ΑΡΘΡΟ 11. ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΖΗΜΙΑΣ**

1. Το ανώτατο όριο ευθύνης για κάθε κάλυψη δεν μπορεί να υπερβεί το ποσό που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο για την κάλυψη αυτήν. Περισσότερες από μία ζημιές που οφείλονται στην ίδια αιτία, θεωρούνται ενιαίο ατύχημα.

Αν η Εταιρία υποχρεωθεί να πληρώσει δικαστικά ή εξώδικα ποσό μεγαλύτερο από το ασφαλιζόμενο, έχει δικαίωμα αναγωγής κατά του Ασφαλιζόμενου.

2. Η αποζημίωση, όσον αφορά τις υλικές ζημιές, υπολογίζεται με βάση την αξία που έχουν τα ζημιωθέντα αντικείμενα κατά τον χρόνο της ζημιάς και μετά την αφαίρεση της ανάλογης έκπτωσης ως συνέπεια της χρήσης και της παλαιότητας. Καμία άλλη αξία, όπως προσωπική ή συναισθηματική, δεν λαμβάνεται υπόψη. Δασμοί, εισφορές και λοιπές υποχρεώσεις προς τρίτους που έχουν

σχέση με την απόκτηση του οχήματος και των ανταλλακτικών δεν συνυπολογίζονται στο ποσό της αποζημίωσης που θα καταβληθεί, εφόσον ο δικαιούχος της αποζημίωσης ιδιοκτήτης του οχήματος απαλλάσσεται από την υποχρέωση καταβολής τους. Σε περίπτωση μερικής ζημιάς, εφόσον η ασφαλιζόμενη αξία του οχήματος έχει υπολογισθεί χωρίς δασμούς, η Εταιρία θα μπορεί να αφαιρεί από την αξία των ανταλλακτικών που απαιτούνται για την επισκευή, το ποσό που αναλογεί στους δασμούς που τα επιβαρύνουν.

3. Σε περίπτωση ζημιάς που αφορά τις λοιπές ασφαλιστικές καλύψεις (εκτός της Αστικής Ευθύνης), η Εταιρία θα αποζημιώσει το 50% της ζημιάς εφόσον ο οδηγός είναι ηλικίας κάτω των 23 ετών και δεν έχει δηλωθεί κατά τη σύναψη της ασφάλισης.

4. Η αποζημίωση, όσον αφορά τις υλικές ζημιές, πληρώνεται αφού αφαιρεθούν η τυχόν απαλλαγή που έχει συμφωνηθεί και η εναπομείνασα αξία των αντικειμένων που έπαθαν ζημιά.

5. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να κάνει κάθε έρευνα για τα αίτια της ζημιάς και για τις περιστάσεις κάτω από τις οποίες έγινε αυτή, όπως και για την ύπαρξη και την αξία του ασφαλιζόμενου οχήματος, κατά τον χρόνο του ατυχήματος. Έχει επίσης το δικαίωμα να ζητήσει από τον Λήπτη της Ασφάλισης ή/και τον Ασφαλιζόμενο να φέρει στα Γραφεία της ή στους πραγματογνώμονές της κάθε αποδεικτικό μέσο που νόμιμα είναι απαραίτητο ή και χρήσιμο για την εξακρίβωση των αιτιών και του ύψους της ζημιάς. Η υπαίτια παρακάλυψη των παραπάνω δικαιωμάτων της Εταιρίας από τον Λήπτη της Ασφάλισης ή/και τον Ασφαλιζόμενο παρέχει σε αυτήν το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση κάθε ζημιάς της.

6. Σε καμία περίπτωση δεν είναι υποχρεωμένη η Εταιρία να πληρώσει οποιοδήποτε ποσό μεγαλύτερο από το Ασφαλιζόμενο.

7. Όσον αφορά τις λοιπές ασφαλιστικές καλύψεις (εκτός της Αστικής Ευθύνης), ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος δεν έχει το δικαίωμα, με αντίστοιχη είσπραξη του ασφαλιστικού ποσού, να εγκαταλείψει στην Εταιρία τα κατάλοιπα των ζημιωθέντων αντικειμένων, των οποίων η αξία αφαιρείται από το ποσό της ασφαλιστικής αποζημίωσης. Αν η επισκευή του οχήματος μετά από ζημιά είναι ασύμφορη σε σχέση με την τρέχουσα εμπορική αξία του πριν τη ζημιά, η Εταιρία έχει το δικαίωμα αντί του κόστους επισκευής να αποζημιώσει την αξία του οχήματος

## Όλα για την ασφάλισή μου!

(τρέχουσα εμπορική) αφαιρώντας την αξία των κατάλοιπων του ζημιωθέντος οχήματος.

**8.** Μετά την εκκαθάριση του ποσού της ζημιάς, όσον αφορά τις λοιπές ασφαλιστικές καλύψεις (εκτός της Αστικής Ευθύνης), η Εταιρία έχει το δικαίωμα, όχι όμως και την υποχρέωση:

**i.** Να αγοράσει τα κατάλοιπα των ζημιωθέντων αντικειμένων που έχουν υποστεί βλάβη, σύμφωνα με την εκτίμηση της διαιτητικής απόφασης ή της πραγματογνωμοσύνης.

**ii.** Αντίχρηματικής αποζημίωσης, να αντικαταστήσει ή να επισκευάσει τα ζημιωθέντα αντικείμενα, στην κατάσταση που ήταν πριν από το ατύχημα. Αν η αντικατάσταση ή η επισκευή δεν είναι δυνατή, τότε η Εταιρία οφείλει να πληρώσει αποζημίωση τέτοια που να επαναφέρει τα ασφαλιζόμενα αντικείμενα, όσο το δυνατόν πλησιέστερα στην πριν από τη ζημιά κατάσταση τους.

**9.** Σε περίπτωση κλοπής:

**i.** Η υποχρέωση της Εταιρίας γεννάται μόνο μετά από τριάντα (30) ημέρες, από τότε που υποβλήθηκε η σχετική μήνυση και εφόσον προσκομισθεί βεβαίωση ότι η μήνυση εκκρεμεί και δεν προκύπτει από αλλού ότι το όχημα έχει βρεθεί. Η μήνυση πρέπει να παραμείνει ενεργή και μετά την καταβολή αποζημίωσης. Σε αντίθετη περίπτωση η Εταιρία μπορεί να ζητήσει αποκατάσταση της ζημιάς της.

**ii.** Αν βρεθούν τα ασφαλιζόμενα αντικείμενα:

- Πριν από την καταβολή της αποζημίωσης, ο Ασφαλιζόμενος είναι υποχρεωμένος να τα δεχθεί και δεν δικαιούται αποζημίωση από την Εταιρία, παρά μόνο για το τμήμα αυτών που έχει υποστεί ζημιά ή απώλεια.

- Μετά την καταβολή αποζημίωσης, τότε αυτά περιέρχονται αυτοδίκαια στην ιδιοκτησία της Εταιρίας και ο Ασφαλιζόμενος είναι υποχρεωμένος να συμπράξει σε κάθε νόμιμη ενέργεια για την απόκτηση τίτλου στο όνομά της όπως:

- Να παράσχει έγγραφη εντολή και ανέκκλητη πληρεξουσιότητα με την οποία θα δίνει στην Εταιρία το δικαίωμα να πουλήσει, εφόσον το επιθυμεί, το όχημα που θα βρεθεί και να κρατήσει το τίμημα.

- Να υπογράψει συμβολαιογραφικό προσύμφωνο που θα παρέχει στην Εταιρία την ευχέρεια να ζητήσει την υπογραφή οριστικού συμβολαίου μεταβίβασης της κυριότητας του οχήματος που θα βρεθεί, είτε σε αυτήν, οπότε θα περιέχει το προσύμφωνο ρήτρα αυτοσύμβασης υπέρ της Εταιρίας, είτε σε οποιονδήποτε τρίτο που η ίδια θα

υποδείξει, καθώς και να υπογράψει οποιοδήποτε έγγραφο που είναι απαραίτητο για τη μεταβίβαση του οχήματος.

Στην περίπτωση που ο Ασφαλιζόμενος θελήσει, μπορεί να παραλάβει τα ανευρεθέντα ασφαλιζόμενα αντικείμενα, με επιστροφή της αντίστοιχης αποζημίωσης. Σε κάθε περίπτωση έχει υποχρέωση να ενημερώσει την Εταιρία αμέσως μόλις λάβει γνώση της ανεύρεσης του οχήματος. Αντίστοιχη υποχρέωση ενημέρωσης έχει και η Εταιρία, η οποία αν πρώτη πληροφορηθεί την ανεύρεση του οχήματος είναι υποχρεωμένη να καλέσει εγγράφως τον Ασφαλιζόμενο στην τελευταία γνωστή διεύθυνσή του να επιστρέψει, αν το επιθυμεί, την αποζημίωση που του έχει καταβληθεί και να κρατήσει το όχημα. Αν ωστόσο, μετά από δύο (2) μήνες ο Ασφαλιζόμενος δεν έχει απαντήσει, εκπίπτει από κάθε δικαίωμα επανάκτησης του οχήματος.

**10.** Αν ασκηθεί ποινική δίωξη κατά του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλιζόμενου, είτε για δόλο είτε για βαριά αμέλεια, θέμα αποζημίωσης δεν γεννάται, όσον αφορά τις λοιπές ασφαλιστικές καλύψεις (εκτός της Αστικής Ευθύνης), προτού απαλλαγεί αμετάκλητα από την κατηγορία ή τεθεί η υπόθεση στο αρχείο, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα Ποινικής Δικονομίας.

**11.** Σε περίπτωση καταβολής αποζημίωσης, η σχετική κάλυψη εξακολουθεί να ισχύει μέχρι τη λήξη του Ασφαλιστηρίου, όσον αφορά τις λοιπές ασφαλιστικές καλύψεις (εκτός της Αστικής Ευθύνης), για το αντίστοιχο ασφαλιστικό ποσό που απομένει μετά την αφαίρεση του ποσού της αποζημίωσης που καταβλήθηκε. Ο Λήπτης της Ασφάλισης, καταβάλλοντας το αντίστοιχο ασφάλιστρο, μπορεί να ζητήσει την επανασύσταση του ασφαλιζόμενου ποσού για την τρέχουσα ασφαλιστική περίοδο, το οποίο θα ανασυσταθεί αυτόματα με την ανανέωση της επομένης ασφαλιστικής περιόδου.

**12.** Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να παρακρατά από το ποσό της αποζημίωσης, όσον αφορά τις λοιπές ασφαλιστικές καλύψεις (εκτός της Αστικής Ευθύνης), τα ασφάλιστρα που δεν έχουν εξοφληθεί, ακόμη και αν δεν είναι ληξιπρόθεσμα.

### ΑΡΘΡΟ 12. ΔΙΑΙΤΗΣΙΑ

**1.** Η έκταση της ζημιάς και οι δαπάνες για την αποκατάστασή της, σε περίπτωση που τα μέρη διαφωνούν, προσδιορίζονται ή με διαιτησία ή δικαστικά (χωρίς να προηγηθεί διαιτησία), με



κοινή συμφωνία των μερών.

2. Στην περίπτωση της διαιτησίας, κάθε μέρος ορίζει έναν διαιτητή και αυτοί ορίζουν έναν επιδιαιτητή. Όταν διαφωνούν για το πρόσωπο του επιδιαιτητή, αυτός ορίζεται από το Μονομελές Πρωτοδικείο της Αθήνας που εφαρμόζει τη διαδικασία της εκούσιας δικαιοδοσίας και των άρθρων 867 και επόμενων του Κώδικα της Πολιτικής Δικονομίας.

3. Η διαδικασία της διαιτησίας δεν ασχολείται ποτέ με θέματα ύπαρξης ή μη ευθύνης και υποχρέωσης της Εταιρίας για την πληρωμή αποζημίωσης. Αντικείμενο της διαιτησίας είναι:

i. Ο προσδιορισμός της φυσικής αιτίας, από την οποία προήλθε το ατύχημα, όσο αυτό είναι δυνατόν.

ii. Η περιγραφή του ατυχήματος και η επαλήθευση της ακρίβειας των δηλώσεων του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλιζόμενου, όπως προβλέπεται στο Άρθρο 2 των Γενικών Όρων, σε σχέση με την πραγματική κατάσταση, ανεξάρτητα από το αν η τυχόν ανακρίβεια σχετίζεται με το ατύχημα ή τις συνέπειες αυτού.

iii. Ο προσδιορισμός της αξίας των ασφαλιζόμενων αντικειμένων κατά την ημέρα του ατυχήματος ως αξία καινούργιου και μετά την αφαίρεση της ανάλογης έκπτωσης, ως συνέπεια της χρήσης και της παλαιότητας.

iv. Η εκτίμηση του ύψους της ζημιάς των ασφαλιζόμενων αντικειμένων ή ευθυνών, την ημέρα που έγινε το ατύχημα, μετά την αφαίρεση της ανάλογης έκπτωσης ως συνέπεια της χρήσης και της παλαιότητας.

4. Πριν τελειώσει τελεσίδικα η διαιτησία, ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος δεν έχει το δικαίωμα να κάνει αγωγή εναντίον της Εταιρίας.

Σε αντίθετη περίπτωση η αγωγή είναι απαράδεκτη. Στην περίπτωση που γίνει δεκτή, δηλαδή μετά την απόφαση της διαιτησίας, θα επιδικάζονται τόκοι από την επίδοση της αγωγής.

5. Λήψη ασφαλιστικών μέτρων κατά της Εταιρίας είναι απαράδεκτη σε οποιοδήποτε στάδιο της διαιτησίας.

6. Η επιλογή της διαιτησίας ως τρόπος εκτίμησης της ζημιάς και η συμμετοχή της Εταιρίας στη διεξαγωγή της δεν έχει σε καμιά περίπτωση την έννοια ότι η Εταιρία αναγνωρίζει υποχρέωσή της για αποζημίωση.

#### **ΑΡΘΡΟ 13. ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ**

Η Εταιρία, αποζημιώνοντας τον Λήπτη της Ασφάλισης ή/και τον Ασφαλιζόμενο, αποκτά όλα τα δικαιώματα που αυτός έχει εναντίον τρίτου που

ενδεχομένως είναι υπαίτιος της ζημιάς, σύμφωνα με το Άρθρο 14 του Ν. 2496/97, εκτός από την περίπτωση καταβολής αποζημίωσης για την κάλυψη προσωπικού ατυχήματος.

Παράλληλα αυτός εκχωρεί από τώρα στην Εταιρία κάθε παρόμοιο δικαίωμά του και της δίνει το δικαίωμα και την πληρεξουσιότητα να ενεργήσει εξώδικα ή δικαστικά, στο όνομά της ή και στο όνομά του, για αποζημίωσή της από τον τρίτο. Σε περίπτωση που, από υπαιτιότητα του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλιζόμενου ματαιώθηκε η άσκηση του αναγωγικού της δικαιώματος, η Εταιρία έχει δικαίωμα να επιδιώξει από αυτόν αποκατάσταση της ζημιάς της.

#### **ΑΡΘΡΟ 14. ΔΩΣΙΔΙΚΙΑ - ΔΙΚΑΙΟ**

Συμφωνείται ρητά ότι για την επίλυση διαφορών που τυχόν προκύψουν από το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο μεταξύ της Εταιρίας και του Ασφαλιζόμενου, αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια Αθηνών και εφαρμοστέο δίκαιο είναι το Ελληνικό Δίκαιο.

#### **ΑΡΘΡΟ 15. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**

Η Ασφαλιστική Σύμβαση διαρκεί για όσο χρόνο έχει ορισθεί στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο (Άρθρο 169 Ν. 4261/2014).

Η ασφάλιση μπορεί να λυθεί οποιαδήποτε στιγμή, με έγγραφη συμφωνία των συμβαλλόμενων μερών. Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρία μπορεί να επικαλεσθεί τη λήξη της Ασφαλιστικής Σύμβασης μόνο έναντι ζημιωθέντος τρίτου, μετά από δεκαεξί (16) ημέρες από την εκ μέρους της γνωστοποίησή της στο Κέντρο Πληροφοριών.

#### **ΑΡΘΡΟ 16. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ**

Αξιώσεις του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλιζόμενου που πηγάζουν από αυτήν την Ασφαλιστική Σύμβαση, παραγράφονται μετά από τέσσερα (4) χρόνια από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο γεννήθηκαν. Αξιώσεις προσώπου που ζημιώθηκε στα πλαίσια της κάλυψης Αστικής Ευθύνης, ή προσωπικού ατυχήματος, παραγράφονται μετά από πέντε (5) χρόνια από την ημέρα του ατυχήματος, επιφυλασσομένων των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας για την αναστολή και τη διακοπή της παραγραφής.

#### **ΑΡΘΡΟ 17. ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

Ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος έχει την υποχρέωση να παίρνει τις εύλογες

## Όλα για την ασφάλισή μου!

προφυλάξεις για την αποφυγή πρόκλησης ζημιών και να τηρεί χωρίς καμιά παρέκκλιση τους Νόμους και τις διατάξεις που ισχύουν.

Εκτός αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά, όλα τα έξοδα για τη σύνταξη αυτής της Ασφαλιστικής Σύμβασης, για τη καταβολή τυχόν αποζημίωσης και κάθε άλλης πράξης που πηγάζει από αυτήν (π.χ. έξοδα που τυχόν προβλέπονται από διατάξεις νόμων που ισχύουν κάθε φορά), βαρύνουν τον Λήπτη της Ασφάλισης ή/και τον Ασφαλιζόμενο, όπως επίσης και όλα τα έξοδα στα οποία θα υποβληθεί η Εταιρία από τις τυχόν κοινοποιημένες εκκωρήσεις ή από τις τυχόν κατασχέσεις στα χέρια της, ως τρίτη.

Μεταβίβαση δικαιωμάτων που πηγάζουν από αυτό το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, δεν είναι ισχυρή για την Εταιρία, εκτός αν έχει συγκατατεθεί εγγράφως. Συνοπτική μνεία περιεχομένου ΠΡΑΞΗΣ 87/5.4.2016 της Τράπεζας της Ελλάδος (ΦΕΚ Β' 1109/19.4.2016) σχετικής με τη Διαδικασία Διακανονισμού Ζημιών και καταβολής Αποζημίωσης από Σύμβαση Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης από τη χρήση αυτοκινήτων.

Η Πράξη αυτή της ΤτΕ ισχύει από 19ης Απριλίου 2016 (Άρθρο 10 Πράξης) και εφαρμόζεται από όλες τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα στον κλάδο ασφάλισης Αστικής Ευθύνης αυτοκινήτου (Άρθρο 1 Πράξης).

Σε εφαρμογή του Άρθρου 7 παρ. 2 της ανωτέρω Πράξης της ΤτΕ, το οποίο προβλέπει υποχρεωτική συνοπτική μνεία του περιεχομένου της Πράξης αυτής στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, παρατίθενται τα ακόλουθα:

### **Ρυθμίσεις σχετικά με τη Διαδικασία Διακανονισμού Ζημιών**

1. Η ασφαλιστική επιχείρηση υποχρεούται, κατ'εφαρμογή του Άρθρου 6 παρ. 6 του Π.Δ. 237/1986, να υποβάλλει προς τον ζημιωθέντα, εντός τριών μηνών από την ημερομηνία παραλαβής της Αίτησης Αποζημίωσής του, είτε α) έγγραφη αιτιολογημένη προσφορά αποζημίωσης σε περίπτωση που η ευθύνη δεν αμφισβητείται και η ζημιά έχει αποτιμηθεί, είτε β) έγγραφη αιτιολογημένη απάντηση (άρνηση) επί των σημείων που περιέχονται στην αίτηση αποζημίωσης, στην περίπτωση που η ευθύνη αμφισβητείται ή δεν έχει ακόμη διαπιστωθεί σαφώς ή σε περίπτωση που η ζημιά δεν έχει αποτιμηθεί πλήρως (Άρθρο 3 Πράξης, Άρθρο 6 παρ. 6 και 9 Π.Δ. 237/1986).

2. Με την Πράξη καθορίζεται το περιεχόμενο της

Αίτησης Αποζημίωσης του ζημιωθέντα προς την ασφαλιστική επιχείρηση. Η ασφαλιστική επιχείρηση υποχρεούται να παραδώσει στον ασφαλισμένο μαζί με το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο-πέραν των αναφερόμενων στην ασφαλιστική νομοθεσία εντύπων- έντυπο Δήλωσης Τροχαίου Ατυχήματος και έντυπο Αίτησης Αποζημίωσης (Άρθρο 7 Πράξης). Με την Αίτηση Αποζημίωσης ο ζημιωθείς υποχρεούται να δηλώσει στην ασφαλιστική επιχείρηση, μεταξύ άλλων, τον τόπο που βρίσκεται το όχημά του, προκειμένου να διενεργηθεί πραγματογνωμοσύνη επί των ζημιών αυτού.

Η Αίτηση Αποζημίωσης υποβάλλεται με οποιονδήποτε πρόσφορο τρόπο: διαβιβάζεται με επιστολή, τηλεμοιουτυπία, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μήνυμα κινητής τηλεφωνίας ή κατατίθεται στην ίδια την επιχείρηση και στα οριζόμενα από την επιχείρηση και αναρτημένα στο δικτυακό της τόπο (website) γραφεία ή φυσικά ή νομικά πρόσωπα τα οποία χορηγούν σχετική απόδειξη παράδοσης παραλαβής (Άρθρο 4 παρ. 1 Πράξης).

Ελάχιστο περιεχόμενο της Απόδειξης Παράδοσης – Παραλαβής Εγγράφων αποτελεί ο αύξων αριθμός της εκδοθείσας απόδειξης, η απεικόνιση του σήματος και της επωνυμίας της ασφαλιστικής επιχείρησης, η αναγραφή του ονοματεπώνυμου και της διεύθυνσης κατοικίας του Ασφαλισμένου ή του ζημιωθέντος προσώπου, η υπογραφή του, η περιγραφή του είδους του εγγράφου που παραδόθηκε και παραλήφθηκε, η ημερομηνία παράδοσης και παραλαβής του εγγράφου, το ονοματεπώνυμο, η ιδιότητα και η υπογραφή του παραλαβόντος υπαλλήλου (Άρθρο 4 παρ. 2 Πράξης).

Με Απόδειξη Παράδοσης – Παραλαβής Εγγράφου εξομοιώνονται:

α) Το έντυπο των ΕΛ.ΤΑ. με την υπογραφή υπαλλήλου της ασφαλιστικής επιχείρησης για την παραλαβή συστημένης επιστολής.

β) Το αποδεικτικό διαβίβασης τηλεμοιουτυπίας στον αριθμό που έχει αναρτήσει η ασφαλιστική επιχείρηση στον οικείο δικτυακό της τόπο (website).

γ) Το αποδεικτικό διαβίβασης στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο που έχει αναρτήσει η ασφαλιστική επιχείρηση στον οικείο δικτυακό της τόπο (website).

δ) Μήνυμα κινητής τηλεφωνίας στον αριθμό που έχει αναρτήσει η ασφαλιστική επιχείρηση στον οικείο δικτυακό της τόπο (website).

ε) Η έκθεση επίδοσης δικαστικού επιμελητή

(Άρθρο 4 παρ. 3 και Παράρτημα Πράξης).

**3.** Εφόσον η ασφαλιστική επιχείρηση κρίνει ότι απαιτείται, διενεργεί Πραγματογνωμοσύνη επί υλικών ζημιών εντός 15 ημερών, εάν το ατύχημα συνέβη στην Ελλάδα και εντός 25 ημερών, κατά κανόνα, εάν συνέβη στο εξωτερικό. Οι προθεσμίες αυτές αρχίζουν από την ημερομηνία που υποβάλλεται στην ασφαλιστική επιχείρηση η Αίτηση Αποζημίωσης του ζημιωθέντος, στην οποία ο τελευταίος θα πρέπει να αναγράφει, μεταξύ άλλων, και τον τόπο όπου βρίσκεται το όχημα με σκοπό τον εντοπισμό του (Άρθρο 5 Πράξης).

**4.** Η προσφορά αποζημίωσης της ασφαλιστικής επιχείρησης πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον το ακριβές προσφερόμενο ποσό αποζημίωσης προς τα ζημιωθέντα πρόσωπα, καθώς και τον τόπο, τον χρόνο και τον τρόπο πληρωμής του ποσού της αποζημίωσης ή της αυτούσιας αποκατάστασης της ζημίας (Άρθρο 6 παρ. 1 Πράξης).

**5.** Ο χρόνος πληρωμής που αναφέρει η προσφορά αποζημίωσης δεν επιτρέπεται να υπερβαίνει τις δέκα ημέρες από την προσφορά, εκτός αντίθετης ειδικής συμφωνίας των μερών. Αν συμφωνηθεί αυτούσια αποκατάσταση της ζημίας, ο χρόνος αυτής δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 20 ημέρες από τη συμφωνία, εκτός αντίθετης ειδικής συμφωνίας των μερών (Άρθρο 6 παρ. 2 Πράξης, Άρθρο 6 παράγραφος 8 Π.Δ. 237/1986).

**6.** Με την επιφύλαξη των διατάξεων του Ν. 2472/1997 και του υπ' αριθμ. 2016/679 Κανονισμού (ΕΕ) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, οι ασφαλισμένοι και τα ζημιωθέντα πρόσωπα δικαιούνται να παραλαμβάνουν αντίγραφα όλων των εγγράφων που τηρεί η ασφαλιστική επιχείρηση σχετικά με την επελθούσα ζημιά, για την έκβαση της οποίας έχουν έννομο συμφέρον, καθώς και απόδειξη παράδοσης και παραλαβής τους. Τα αντίγραφα των εγγράφων φέρουν τη σφραγίδα της ασφαλιστικής επιχείρησης (Άρθρο 8 Πράξης).

**7.** Για την παράβαση των διατάξεων της Πράξης αυτής προβλέπεται η επιβολή των κυρώσεων του Άρθρου 256 παρ. 3 του Ν. 4364/2016 (Άρθρο 9 Πράξης).

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι [ΠΡΑΞΗΣ 87/5.4.2016 της ΤτΕ]

### ΑΙΤΗΣΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΑΡ.6 ΠΑΡ.6 Π.Δ. 237/86 ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ.....

Ζητώ την αποζημίωσή μου για το ατύχημα που έγινε στις ..... και ώρα ..... στην περιοχή ..... και στην οδό .....

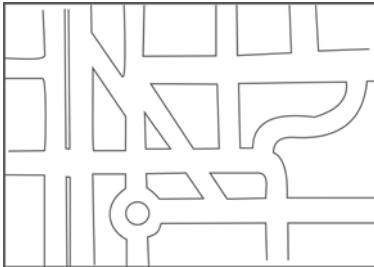
Παραθέτω εν συντομία τα ακόλουθα στοιχεία:

|                     | ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΟΥΝΤΟΣ | ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΖΗΜΙΟΓΟΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ |
|---------------------|--------------------|------------------------------|
| ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ       |                    |                              |
| ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ           |                    |                              |
| ΤΗΛΕΦΩΝΟ            |                    |                              |
| ΚΙΝΗΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ     |                    |                              |
| E-MAIL              |                    |                              |
| ΑΡ.ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ      |                    |                              |
| ΜΑΡΚΑ/ΤΥΠΟΣ         |                    |                              |
| ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ |                    |                              |

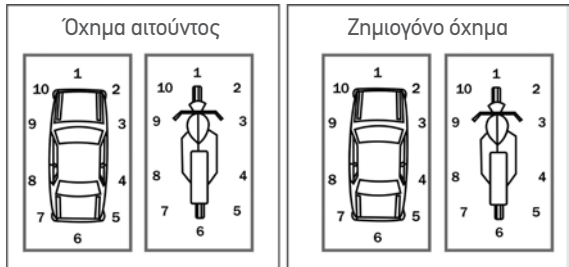
Ο οδηγός που με χτύπησε υπέπεσε στηνακόλουθη παράβαση (σημειώνω με X στην αριστερή πλευρά)

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Ξεκίνησε από στάση / άνοιξε την πόρτα                     | <input type="checkbox"/> Έκανε όπισθεν                        |
| <input type="checkbox"/> Εγκατέλειπε χώρο στάθμευσης / ιδιωτικό χώρο / χωματόδρομο | <input type="checkbox"/> Μπήκε στο αντίθετο ρεύμα κυκλοφορίας |
| <input type="checkbox"/> Άλλαξε λωρίδα   | <input type="checkbox"/> Έκανε αναστροφή                      |
| <input type="checkbox"/> Προσπέρασε  | <input type="checkbox"/> Παραβίασε κόκκινο φωτεινό σηματοδότη |
| <input type="checkbox"/> Έστριψε απότομα   | <input type="checkbox"/> Παραβίασε σήμα στοπ                  |
| <input type="checkbox"/> Άλλο  |   |

Η κίνηση των οχημάτων ήταν ως εξής (σχεδιάγραμμα):



Το σημείο σύγκρουσης των οχημάτων ήταν:



Παρόντες ήταν οι μάρτυρες

(ονομ/μο, διεύθυνση, τηλέφωνο, κινητό τηλέφωνο):

1.

2.

Τραυματίστηκαν οι:

1.

2.

Αυτή τη στιγμή το όχημά μου βρίσκεται διαθέσιμο για πραγματογνωμοσύνη στην ακόλουθη διεύθυνση:

ΛΟΙΠΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ .....

(τόπος & ημερ/νία)  
Ο ΑΙΤΩΝ

## ΑΙΤΙΑΣΗ (Δήλωση Παραπόνων)

### ΠΡΟΣΟΧΗ:

Για να ληφθεί υπ' όψιν η παρούσα :

- α. Θα πρέπει να είστε αντισυμβαλλόμενος ή ασφαλισμένος με Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο της Εταιρίας μας, ή δικαιούχος αποζημίωσης ή ζημιωθείς τρίτος και
- β. Δεν θα αφορά σε αναγγελία απαίτησης ή αίτηση ασφαλιστικής αποζημίωσης ή παροχή πληροφοριών και διευκρινίσεων για τα οποία θα απευθύνεστε στα αρμόδια τμήματα της Εταιρίας μας.

Προς την ασφαλιστική εταιρία

**PRIME INSURANCE CO. LTD**

Υποκατάστημα Ελλάδας

Λ. Μεσογείων 299 και Αιτωλίας 2, 152 31 Χαλάνδρι

Τηλ.: 212 2127849

Fax: 212 2127899

E-mail: [legal@primeins.gr](mailto:legal@primeins.gr)

### 1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΙΩΜΕΝΟΥ

Όνοματεπώνυμο αιτιώμενου: .....

Ταχυδρομική διεύθυνση: .....

Τηλέφωνο:.....

Fax: .....

E-mail:.....

Αριθμός Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου: .....

### 2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ

(Παρακαλούμε περιγράψτε με σαφήνεια το γεγονός που σας έχει προκαλέσει δυσaréσκεια με την Εταιρία μας, πότε συνέβη, όνομα υπαλλήλου ή συνεργάτη - αν γνωρίζετε - που έχει επικοινωνήσει μαζί σας ή γνωρίζει σχετικά)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



**3. ΑΙΤΗΜΑ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**4. ΕΠΙΣΥΝΑΠΤΟΜΕΝΑ ΕΓΓΡΑΦΑ (αν υπάρχουν)**

.....  
.....

**5. ΜΕΣΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

(Παρακαλούμε γράψτε κατωτέρω με ποιο μέσο επιθυμείτε να σας αποσταλεί η απόδειξη παραλαβής, η απάντηση και άλλη τυχόν αλληλογραφία, ταχυδρομικά ή e-mail ή fax).

.....

Ημερομηνία .../.../.....

\_\_\_\_\_

Υπογραφή



## ΣΥΣΤΗΜΕΝΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ

Δήλωση Εναντίωσης

Υπόδειγμα Α'

(Άρθρο 2, παρ. 5 του Ν. 2496/97)

Προς την

PRIME INSURANCE CO. LTD

Υποκατάστημα Ελλάδα

Λ. Μεσογείων 299 και Αιτωλίας 2,

152 31 Χαλάνδρι

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου όσον αφορά το περιεχόμενο του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου με αριθμό ..... που μου παραδώσατε, διότι το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την πρόταση ασφάλισης που σας υπέβαλα στα εξής σημεία:

- 1.....
- 2.....
- 3.....

Κατά συνέπεια, η μεταξύ μας Σύμβαση Ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής, σαν να μην έγινε ποτέ και το παραπάνω Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο που μου παραδώσατε δεν έχει καμία απολύτως ισχύ.

Ημερ/νία  
(Ημέρα/Μήνας/Έτος)

Ο Δηλών  
(Ονοματεπώνυμο/Υπογραφή)

## ΣΥΣΤΗΜΕΝΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ

Δήλωση Εναντίωσης

Υπόδειγμα Β'

(Άρθρο 2, παρ. 6 του Ν. 2496/97)

Προς την

PRIME INSURANCE CO. LTD

Υποκατάστημα Ελλάδας

Λ. Μεσογείων 299 και Αιτωλίας 2,

152 31 Χαλάνδρι

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου, όσον αφορά τη σύναψη της μεταξύ μας ασφάλισης, με βάση το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο με αριθμό ..... που μου παραδώσατε, επειδή:

1. Δεν παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το Άρθρο 150 Ν. 4364/2016 (ΦΕΚ Α 13/05.02.2016).

2. Το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο που παρέλαβα μου παραδόθηκε χωρίς Γενικούς και Ειδικούς Ασφαλιστικούς Όρους.

Κατά συνέπεια, η μεταξύ μας Σύμβαση Ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής, σαν να μην έγινε ποτέ και το παραπάνω Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο που μου παραδώσατε δεν έχει καμία απολύτως ισχύ.

Ημερ/νία  
(Ημέρα/Μήνας/Έτος)

Ο Δηλών  
(Όνοματεπώνυμο/Υπογραφή)



**ΣΥΣΤΗΜΕΝΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ  
ΔΗΛΩΣΗ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ  
(Άρθρο 4, παρ. 6, Ν. 2251/1994)**

Προς την  
PRIME INSURANCE CO. LTD  
Υποκατάστημα Ελλάδας  
Λ. Μεσογείων 299 και Αιτωλίας 2,  
152 31 Χαλάνδρι

Σας δηλώνω την υπαναχώρησή μου, ως προς τη σύναψη της υπ' αριθμ.....  
Ασφαλιστικής Σύμβασης αυτοκινήτου, σύμφωνα με το Άρθρο 4<sup>ο</sup> παρ. 5 περ. α του Ν. 2251/1994, εντός της  
νομίμου προθεσμίας των 14 ημερολογιακών ημερών από την ημέρα παράδοσης των συμβατικών όρων  
και πληροφοριών.  
Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης θεωρείται ότι ουδέποτε συνήφθη και κατά συνέπεια δεν  
επιφέρει κανένα αποτέλεσμα και για τα δύο μέρη.

Ημερ/νία  
(Ημέρα/Μήνας/Έτος)

Ο Δηλών  
(Ονοματεπώνυμο/Υπογραφή)

**Prime**  
INSURANCE  
Η Πρώτη Επιλογή

---

**PRIME INSURANCE COLTD. ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ, ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΕΛΛΑΔΑΣ**

Λ. Μεσογείων 299 και Αιτωλίας 2, 152 31 Χαλάνδρι

T. 212 212 7800 F. 212 212 7899 E. [info@primeins.gr](mailto:info@primeins.gr) [www.primeins.gr](http://www.primeins.gr)

**ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ:** Τσιμισκή 17, 5ος όροφος, Τ.Κ. 546 24, Τ. 2310 244917, F. 2310 234618