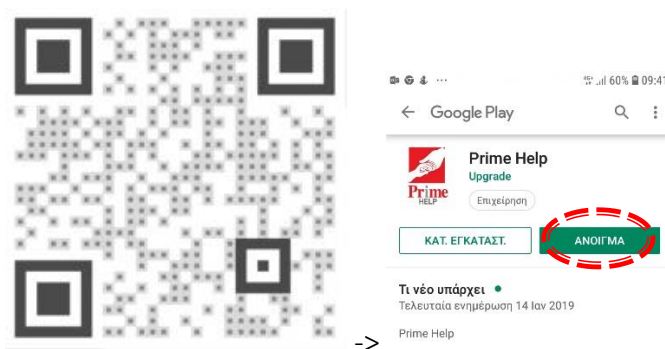


## Οδηγίες εγκατάστασης & χρήσης Prime Help

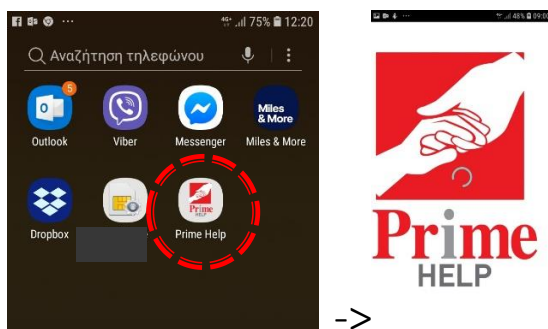
### Εγκατάσταση εφαρμογής

Ο χρήστης επισκέπτεται τη σελίδα <https://www.primeins.gr/ypiresies/prime-help>, όπου βρίσκει το ειδικό QR Code: ακολουθώντας, έχοντας εγκαταστήσει απλά μια εφαρμογή η οποία «διαβάζει» QR codes (QRReader) στο smartphone του, μπορεί να σκανάρει με το κινητό του σε δευτερόλεπτα την εικόνα και να μεταφερθεί αυτόματα μέσα από τον browser του κινητού στην ίδια την εφαρμογή και να την εγκαταστήσει (επιλέγοντας «Άνοιγμα», όπως φαίνεται παρακάτω). Εναλλακτικά, ο χρήστης μπορεί να αναζητήσει την εφαρμογή Prime Help στο Google Play.



### Άνοιγμα εφαρμογής

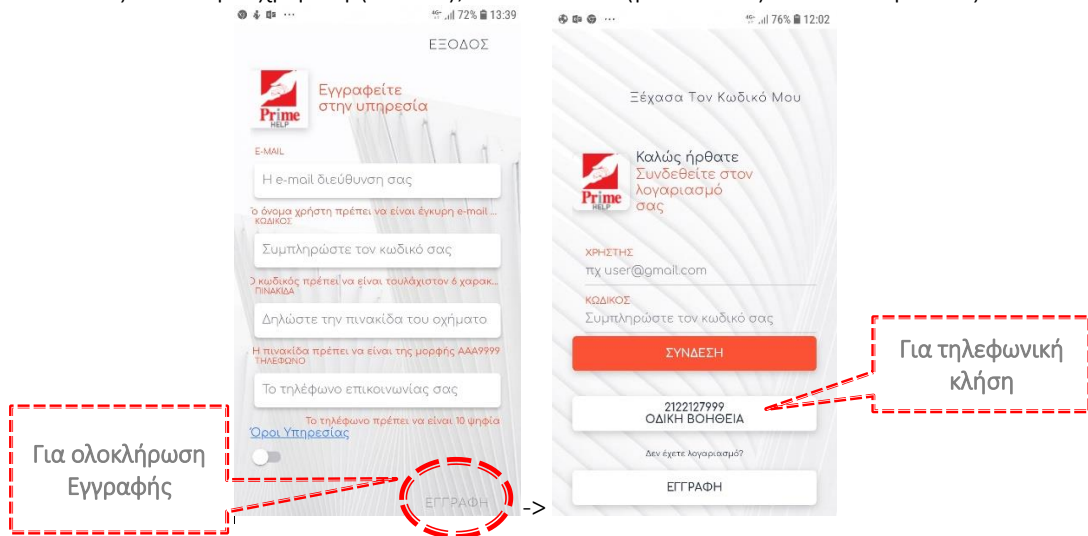
Ο χρήστης επιλέγει το εικονίδιο της εφαρμογής στην επιφάνεια εργασίας του smartphone:



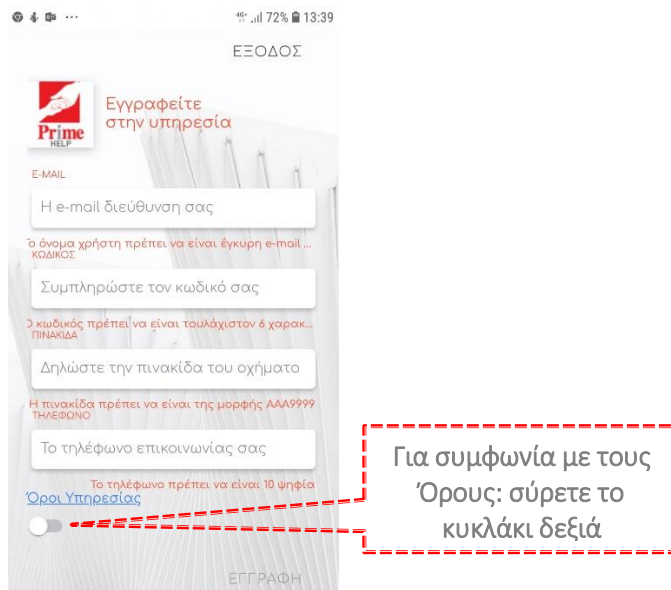
### Εγγραφή χρήστη

Η εγγραφή του χρήστη γίνεται με την εισαγωγή με ελληνικούς ή λατινικούς χαρακτήρες της πινακίδας οχήματος, καθώς και με την καταχώρηση ενεργού e-mail, Κωδικού (password) και φυσικά αριθμού κινητού τηλεφώνου, αφού ο χρήστης έχει διαβάσει και αποδεχτεί τους όρους της υπηρεσίας. Στη συνέχεια ο χρήστης μπορεί να συνδέεται με

την εφαρμογή αυτόματα: διαφορετικά, αν έχει επιλέξει Αποσύνδεση, συνδέεται εκ νέου δηλώνοντας το όνομα χρήστη (e-mail), τον Κωδικό (password) και επιλέγοντας **Σύνδεση**.



Για να διαβάσει και αποδεχτεί ο χρήστης τους Όρους Χρήσης της εφαρμογής, πρέπει να επιλέξει το σύνδεσμο Όροι εφαρμογής, και αφού διαβάσει το σχετικό PDF αρχείο, να σύρει το κυκλάκι δεξιά.

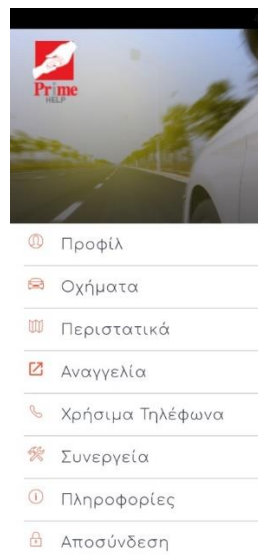


Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να καλέσει απευθείας την EuroAssistance, χωρίς να έχει συνδεθεί στην εφαρμογή, επιλέγοντας το πλήκτρο **2122127999 Οδική Βοήθεια** και πατώντας το πλήκτρο κλήσης στο smartphone του.

## Μενού επιλογών:

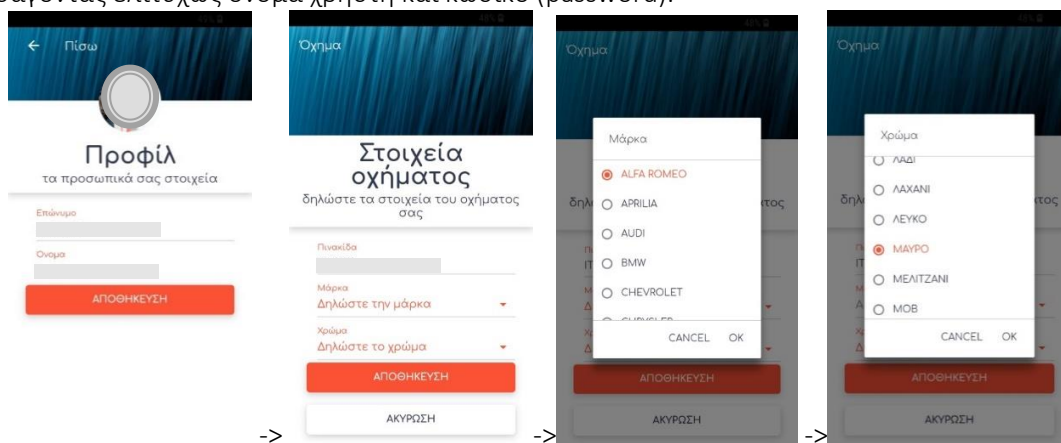
Ο χρήστης, όταν συνδεθεί με την εφαρμογή έχει τις ακόλουθες λειτουργικότητες στη διάθεσή του:

- ✓ Δημιουργία Προφίλ χρήστη
- ✓ Προσθήκη Οχήματος στο λογαριασμό του
- ✓ Ιστορικό περιστατικών
- ✓ Αναγγελία περιστατικού βλάβης ή ατυχήματος
- ✓ Χρήσιμα τηλέφωνα
- ✓ Λίστα συμβεβλημένων συνεργείων



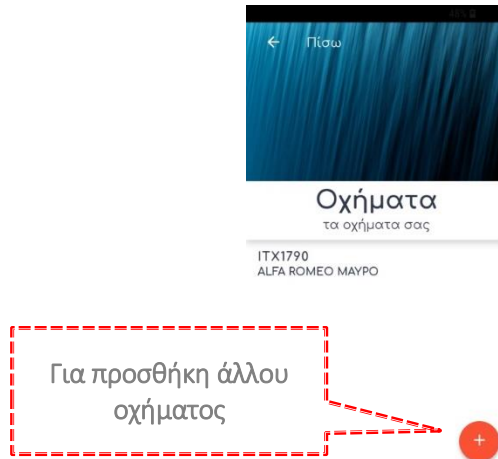
## Δημιουργία προφίλ και Προσθήκη οχήματος:

Για τη **δημιουργία προφίλ** αρκούν η καταχώρηση ονόματος και επιθέτου, και η επιλογή του πλήκτρου **αποθήκευση**. Επιπλέον ο χρήστης έχει τη δυνατότητα προσθήκης φωτογραφίας στο προφίλ του. Προϋπόθεση για τα παραπάνω είναι ο χρήστης να έχει συνδεθεί με την εφαρμογή, εισάγοντας επιτυχώς όνομα χρήστη και κωδικό (password).



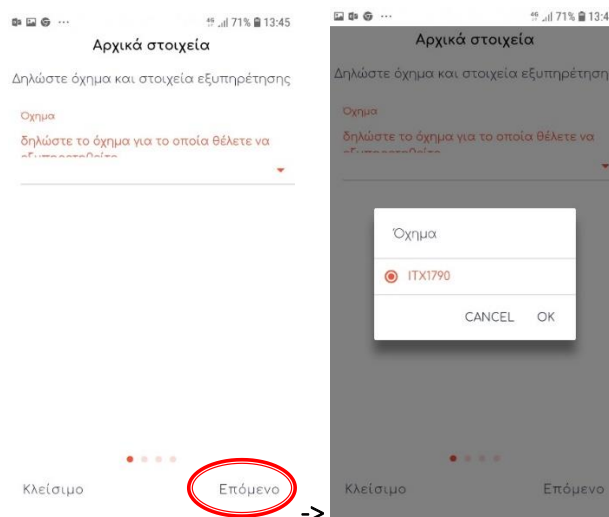
Για την **προσθήκη οχήματος**, ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να καταχωρήσει τα στοιχεία του (αριθμό πινακίδας) καθώς και να επιλέξει από σχετικές λίστες τη μάρκα και το χρώμα του οχήματός του.

Με την επιτυχή καταχώρηση των παραπάνω στοιχείων, ο χρήστης λαμβάνει την ακόλουθη ένδειξη: υπενθυμίζεται ότι ο χρήστης μπορεί να προσθέσει και άλλο όχημα επιλέγοντας το πορτοκαλί πλήκτρο με το σύμβολο προσθήκης (κάτω δεξιά).

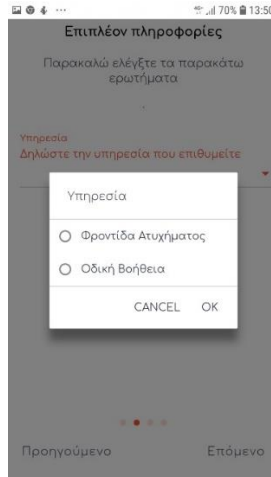


### Αναγγελία περιστατικού:

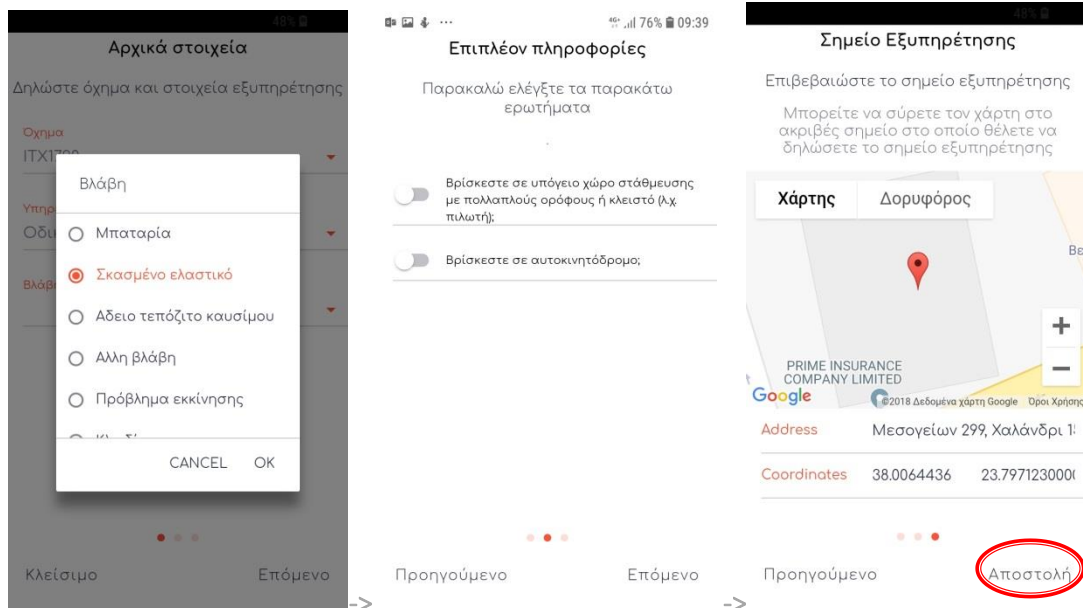
Έχοντας συνδεθεί με την εφαρμογή, εισάγοντας επιτυχώς όνομα χρήστη και κωδικό (password), μπορεί να επιλέξει στην αρχική οθόνη **Αναγγελία**, και ακολούθως να επιλέξει όχημα εξυπηρέτησης (το όχημα που πρέπει να εξυπηρετηθεί) : στην περίπτωση αυτή ο χρήστης πρέπει να έχει καταχωρήσει τουλάχιστο ένα όχημα στο προφίλ του, με τη διαδικασία που περιγράφηκε παραπάνω.

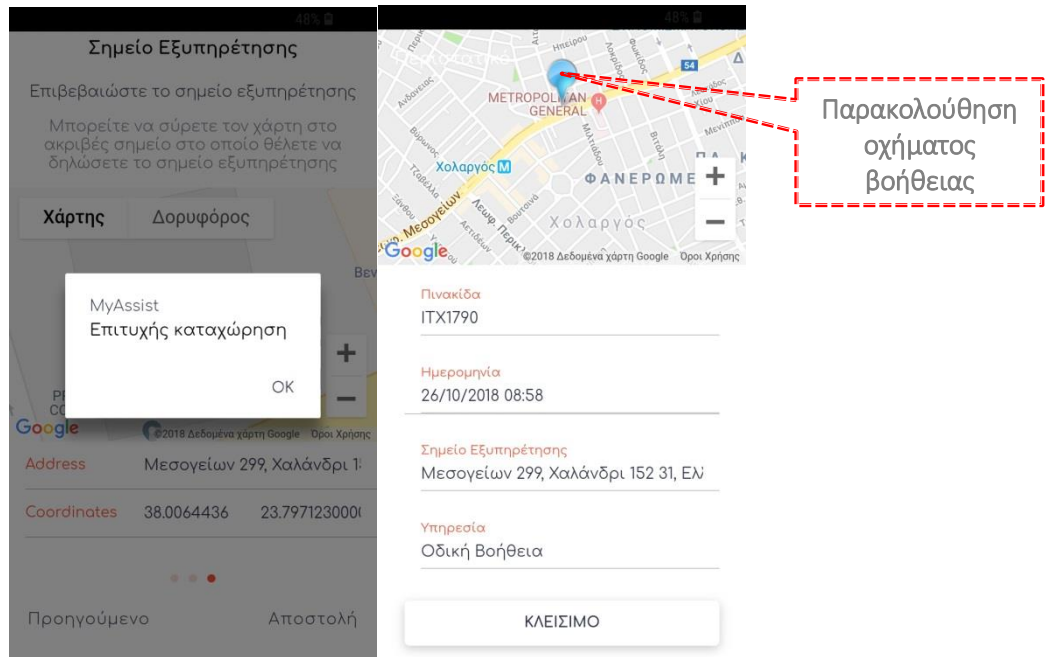


Ακολούθως ο χρήστης επιλέγει το είδος της υπηρεσίας που επιθυμεί (Φροντίδα Ατυχήματος ή Οδική Βοήθεια). **Υπενθυμίζουμε ότι σε περίπτωση που δεν έχει επιλεγεί η κάλυψη Οδικής Βοήθειας στο συμβόλαιο του συγκεκριμένου οχήματος, θα είναι διαθέσιμη μόνο η υπηρεσία Φροντίδας Ατυχήματος.**



Με την επιλογή πχ **Οδικής Βοήθειας**, ο χρήστης καταχωρεί πληροφορίες για το **είδος της βλάβης** και **την τοποθεσία στην οποία βρίσκεται** (πχ αν βρίσκεται σε υπόγειο χώρο στάθμευσης με πολλαπλούς ορόφους ή κλειστό, ή αν βρίσκεται σε αυτοκινητόδρομο). Η πλοήγηση στο επόμενο ή το προηγούμενο βήμα γίνεται με τις αντίστοιχες επιλογές στο κάτω μέρος της οθόνης. Ακολούθως ο χρήστης γεω-κωδικοποιείται αυτόματα (αν έχει επιλέξει να επιτρέπεται η λήψη του γεωγραφικού του στίγματος μέσω του smartphone): με το πάτημα του πλήκτρου **Αποστολή** ολοκληρώνεται η διαδικασία καταχώρησης του αιτήματος και ο χρήστης λαμβάνει αντίστοιχη ενημέρωση.





Είναι εξαιρετικά σημαντικό να τονιστεί στο σημείο αυτό ότι ο χρήστης μπορεί να παρακολουθεί την πορεία οχήματος βοήθειας προς το σημείο που έχει δηλωθεί, όπως φαίνεται άνω δεξιά (αφού καταχωρηθεί το αίτημα στο κέντρο διαχείρισης της EurorAssistance και ανατεθεί το αίτημα σε όχημα εξυπηρέτησης). Η παρακολούθηση γίνεται είτε στην ίδια οθόνη μετά την ολοκλήρωση της καταχώρησης αναγγελίας, είτε βρίσκοντας το περιστατικό από το Ιστορικό περιστατικών (επιλογή **Περιστατικά** από την αρχική οθόνη).

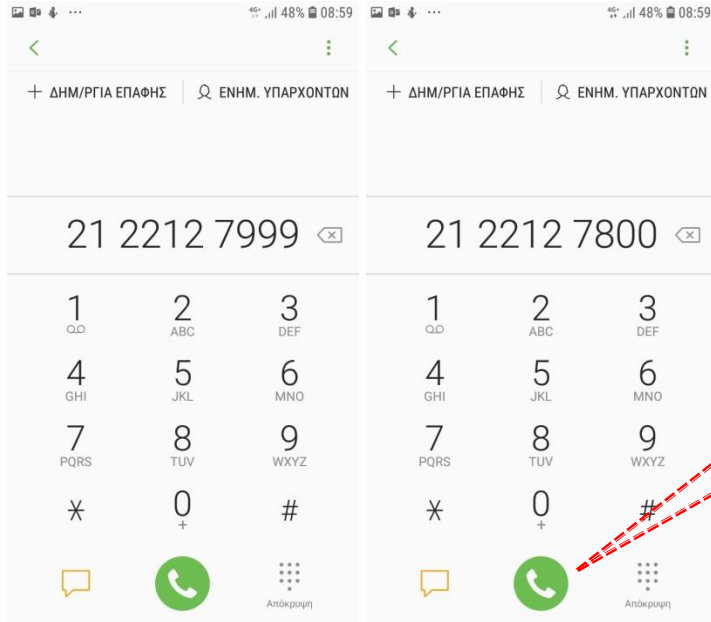
Τονίζεται επίσης ότι όλα τα βήματα καταχώρησης αιτήματος Οδικής Βοήθειας ή Φροντίδας Ατυχήματος εκφωνούνται στα ελληνικά, αρκεί ο χρήστης να προβεί στις ακόλουθες ρυθμίσεις:

Επιλέγει στο μενού **Προσβασιμότητα** → **Κείμενο σε ομιλία** → στην **Προτιμώμενη μηχανή** επιλέγει **Google** και **Γλώσσα Ελληνικά**.

### Χρήσιμα τηλέφωνα:

Με τη συγκεκριμένη επιλογή ο χρήστης μπορεί να **καλέσει την Υπηρεσία Οδικής Βοήθειας ή την Εξυπηρέτηση Πελατών της Prime Insurance**. Με το πάτημα του πλήκτρου αμέσως εμφανίζεται η οθόνη για πραγματοποίηση εξερχόμενης κλήσης, με προεπιλεγμένο τον αριθμό που ο χρήστης επιθυμεί να καλέσει. Τώρα ο χρήστης το μόνο που έχει να κάνει είναι πατήσει το πλήκτρο κλήσης!





## Συnergεία:

Με τη συγκεκριμένη επιλογή ο χρήστης έχει στη διάθεσή του τη **λίστα με τα συμβεβλημένα συνεργεία της Prime Insurance** η οποία ανανεώνεται τακτικά: επιλέγοντας από τη λίστα, υπάρχει η δυνατότητα στο χρήστη να δει διεύθυνση, τηλέφωνα και παρεχόμενες υπηρεσίες από το επιλεγμένο συνεργείο.



**AUTO S.L.**  
Alfa Romeo  
Π. Ράλλη 13 & Αριστοτέλους  
Ταύρος

**DIE PROFIS**  
Alfa Romeo  
Εθν. Αντιστάσεως 11  
Αργυρούπολη

**DYNAMIC SERVICE QUALITY**  
Alfa Romeo  
Π. Ράλλη 51-53  
Ταύρος



**Επωνυμία**  
ΟΜΙΛΟΣ ΣΦΑΚΙΑΝΑΚΗ

**Make**  
Alfa Romeo

**Οδός**  
Λ. Κηφισού 146-148

**Πόλη**  
Περιστερί

**Τηλέφωνο**  
210 5788550

Αντικατάσταση οχήματος

Ειδικές εκπαιδεύσεις

->



**PRIME INSURANCE CO. LTD.**

Λ. Μεσογείων 299 & Αιτωλίας 2, 152 31, Χαλάνδρι | 299 Mesogeion Av. & 2 Aitolias Str., 152 31, Chalandri  
T. 212 2127800 F. 212 2127899 E. info@primeins.gr www.primeins.gr